

Formação Acadêmica	Cursos e Certificações
• UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais ◦ Espec. em Gestão Estratégica da Informação ◦ 03/2004 - 06/2006 • UFOP - Universidade Federal de Ouro Preto ◦ Bacharelado em Ciência da Computação ◦ 03/1992 – 12/1995	• Yellow Belt (Lean Seis Sigma) • AWS Certified AI Practitioner • AWS Certified Cloud Practitioner • Python – Jornada Hashtag • Uniface Módulo Básico

Resumo Profissional

- Profissional com sólida experiência em análise de sistemas, negócios, processos, dados e desenvolvimento de software, com atuação em grandes instituições financeiras e empresas de tecnologia.
- Experiência em levantamento de requisitos, automação de processos, SQL, desenvolvimento de dashboards, aplicação de metodologias ágeis e melhoria contínua de processos.
- Habilidade em traduzir necessidades do negócio em soluções técnicas, atuando como ponte entre áreas de negócio e equipes de desenvolvimento, retirando impedimentos, priorizando as demandas e validando entregas.

Habilidades técnicas

- Gestão de backlog e sprints (Scrum/Kanban): experiência com ferramentas como Jira.
- Modelagem e levantamento de requisitos: entrevistas, análise de processos, user stories, casos de uso.
- Enterprise Architect para modelagem e mapeamento de requisitos.
- Conhecimentos em programação: SQL, Python, Delphi, C, PL/SQL, PowerBuilder, Uniface.
- Banco de dados: Oracle, SQL Server.
- Dashboards: Tableau e Power BI.
- Metodologias ágeis: Scrum, Kanban e cerimônias (planning, daily, review, retrospectiva).
- Qualidade de software: validação de entregas, acompanhamento dos testes funcionais junto ao QA.
- Arquitetura AWS escalonável, Slack (integração, monitoramento) e IAC para roles IAM.

Experiência Profissional

 Banco Inter - Analista de Negócios - Área de Riscos (RSAC e Financeiro), 04/2024 - 02/2025

- **Renda Fixa:** Automação da calculadora de PU (precificação de ativos), **ganho de produtividade de 4 processos por minuto, para 4000 processamentos em 2 minutos**. Projeto sem custo com o fornecedor, utilizando programação, dados do data lake e o Automic.
 - **Renda Variável:** Acompanhamento sistema Cedro Risk que possibilita o controle estratégico do risco operacional dos clientes de renda variável, realizando a análise de logs em servidores linux e propondo melhorias junto ao fornecedor.
 - **RSAC:** Participação da criação de dashboards analíticos para a área de risco socioambiental e climático. Objetivo: Monitorar a qualidade dos clientes, regulamentação Bacen.
 - **Integrações com Slack** para monitoramento de processos. Ex: Processos noturnos que não finalizavam com sucesso, eram enviados ao slack para tratamento durante o dia.
- Ferramentas:** Tableau, SQL Trino, linux, slack, jira (Metodologia ágil)

Banco Inter - Analista de Processos e Dados, 09/2020 - 04/2024

- Malha de processamento dos módulos: conta corrente, ebank, cobrança, renda fixa e renda variável com **otimização de procedures SQL e aprimoramento de fluxos no Automic** (parceria automação e DBAs), garantindo maior eficiência operacional e redução de falhas. **Monitoramento com Slack e NewRelic para tratativas**.
 - **Dashboard diário** para área de Monitoramento e demais interessados com visualização direta no canal do slack contendo duração dos processos mais críticos. Entregue em menos de 1 mês. Projeto completo, com todos os dados no lake (engenharia de dados).
 - Desenvolvimento de **dashboards interativos** no Tableau para acompanhamento do desempenho de todos os processos para as áreas de conta corrente, ebank, cobrança, renda fixa e renda variável. Ex: Processo de abertura e fechamento com demora acima da média, investigar causas.
 - **Projeto Loop:** Colaboração ativa no projeto com impacto estimado de **R\$ 30 milhões/mês em lucro, implementando depósito à vista em CDB**. Criação dos processos no Automic e criação de dashboards no Tableau com KPIs, como por exemplo, valor mínimo em conta (parametrizável).
- Ferramentas:** Automic, Tableau, SQL, slack, jira (Scrum), NewRelic

 CRK - Analista de Produto, Alocação Banco Inter - 10/2019 - 09/2020

- Sustentação a todos os produtos CRK disponíveis no banco Inter: Fiscal, Cotista, Renda Fixa, Conciliador e CRK Filas. Desde a análise das necessidades dos usuários, criação das especificações, e homologação até implantação em produção das demandas solicitadas e das de mercado. Usuários das áreas de tesouraria, fiscal, contabilidade e mesa de investimentos.
- Acompanhamento noturno do fechamento e abertura do sistema de renda fixa e cotista, mais críticos, principalmente nos períodos de come cotas (fundos), pró-rata e feriados prolongados (renda fixa).
- Desenvolvimento de scripts SQL e geração de relatórios para suporte à tomada de decisão da área de negócios, como exemplo: relatório de inconsistência de clientes com contas encerradas no ebank e que possuíam investimento.
- Apoio na **migração do fornecedor CRK Renda Fixa (carteira terceiros) para fornecedor Autbank**, com validações da valorização dos papéis na abertura do sistema CRK.

Ferramentas: CRK e SQL Server.

Banco Bonsucesso (Quantum) - Analista de Sistemas, 05/2012 - 07/2013

- Projetos Relevantes: Pagamento de Saldo Credor e Liberação de Margem, sistematização destes processos, que antes exigia que o cliente fizesse a solicitação. Atendemos uma exigência do BACEN e melhoramos a experiência do cliente, tornando as operações mais rápidas e eficientes
- Atividades realizadas: levantamento de requisito, modelagem de dados, análise funcional e documentação de casos de uso, validação das funcionalidades com a área de negócio e repasse com desenvolvedores.
- Construção de scripts SQL e procedures para consulta a banco de dados e relatórios do sistema.

Ferramentas: .Net e SQL Server.

Grupo Mult - Analista de processos de negócios, 07/2010 - 08/2011

- MRV Workflow - sistema desenvolvido para a MRV Engenharia utilizando Oracle BPM 10G (Business Process Management). O objetivo principal era automatizar e gerenciar processos internos com fluxo de aprovação, relacionando clientes, empreendimentos e imóveis.
- Participação como analista de processos da análise de crédito.

Ferramentas: Oracle BPM 10G, Oracle.

Powerlogic - Analista de Requisitos, 05/2007 - 05/2010

Projetos com a parceria da Prodemge (Processamento de dados de Minas Gerais):

- INFOSCIP - Corpo de Bombeiros – Manutenção de Auto de Vistoria.
- SIGAS – IPSM - Gestão de Assistência à Saúde – Consultas exames e Autorizações.
- **Atividades realizadas:** recebimento e validação da especificação da Prodemge, diagramas UML de casos de uso x mapeamento de requisitos, análise e validação de pontos de função, especificação técnica para o desenvolvimento com o jCompany, distribuição das atividades e repasse técnico com os desenvolvedores, metodologia SCRUM de desenvolvimento

Ferramentas: jCompany, Enterprise Architect, Oracle, SQL Developer.

BHS, Pitágoras - Analista de projetos, 11/2005 - 05/2006

- Atuação no cliente Pitágoras, rede de ensino, atendendo demandas de tecnologia.
- Destaque para projetos: Business Intelligence (BI): Otimização da análise da quantidade de coleções vendidas para as escolas da rede em relação à quantidade de alunos matriculados.
- **Congresso Pitágoras:** Implementação de sistema de escolha de assentos online no Teatro Alpha, inovação significativa para a época

Ferramentas: SSIS (SQL Server Integration Services) e SSRS (Report Service) para relatórios.

PNUD Brasil, SEF/MG - Analista de requisitos e desenvolvimento, 07/2004 - 10/2005

- Participação junto à SEF/MG, **do levantamento de requisitos até o desenvolvimento das telas e codificação das funcionalidades do SIGMA**, sistema gerenciamento de metas e atividades fazendárias.

Atividades:

- Levantamento de requisitos, casos de uso, modelagem de dados, protótipo de Telas, validação com usuários.

Ferramentas: Delphi e Oracle.

Montreal Inf., Correios - Analista de desenvolvimento de sistemas, 01/2004 - 06/2004

- Pagamento da aposentadoria via Correios como corresponde bancário - criação e manutenção de packages SSIS contendo
- Fluxo de dados com origem INSS para as agências dos correios.
- Os dados de origem INSS eram tratados com ETL para serem recebidos na nossa base de dados e depois serem enviados às agências dos correios.

Ferramentas: SSIS (SQL Server Integration Services) ETL.

att Tecnologia, Analista de sistemas, 06/1996 - 09/2000

- Protótipo de telas, modelagem (Dados e Funcional) e manutenção de sistemas.
- Principais Projetos: Módulos Finansys (Crédito Rural e Cobrança), GPJ (Gerência de Projetos Internos).

Ferramentas: Power Builder, Visual Basis, SQL Server, Oracle e Power Designer.