01

LEILY

Portifólio

ABREU

2021



LEILY ABREU

Assistente Virtual

- ASSISTENTE PESSOAL
- SECRETÁRIA REMOTA
- SECRETÁRIA EXECUTIVA

ASSISTENTE PESSOAL

- GESTÃO DE AGENDAS
- AGENDAMENTOS
- PAGAMENTOS E COBRANÇAS
- LEMBRETE DE DATAS ESPECIAIS
- PESQUISAS - ORÇAMENTOS - COMPRAS
- CONTRATAÇÃO OU CANCELAMENTO DE SERVIÇOS
- CONTROLE FINANCEIRO
- GESTÃO DE E-MAIL

SECRETARIA REMOTA

- ATENDIMENTO AO CLIENTE
- SUPORTE AO CLIENTE (CHAT - E-MAIL - REDES SOCIAIS)
- GESTÃO E MARCAÇÃO DE AGENDAS
- PROSPECÇÃO DE CLIENTES.
- GESTÃO E CADASTRO DE CLIENTES.
- CONTROLE FINANCEIRO
- CONTATO COM FORNECEDORES E PARCEIROS.
- PAGAMENTO DE CONTAS

Principais clientes

Infoprodutor - lojas online - Advogados - Médicos - Nutricionistas

Profissionais liberais em geral

SECRETÁRIA EXECUTIVA

- DATA ENTRY
- GESTÃO DE AGENDAS
- GESTÃO - REDIGIR - ENVIO DE E-MAIL
- AGENDAMENTO DE REUNIÕES E COMPROMISSOS
- LEMBRETE DE DATAS ESPECIAIS
- PESQUISAS ONLINE
- SUPORTE ADMINISTRATIVO
- SUPORTE FINANCEIRO
- TRANSCRIÇÃO DE AUDIO E VÍDEO

Principais clientes

Executivos /Empresas / Startup

SOBRE MIM

Já que vamos trabalhar juntos, é bom você me conhecer um pouquinho!

Meu nome é Leiliane Abreu, mas gosto de ser chamada de Leily, tenho 31 anos, sou casada, mãe de dois príncipezinhos. Moro no interior do Rio de Janeiro.

Minhas qualidades principais são a comunicação (gosto de interagir com o cliente), pró atividade, resiliência e agilidade para resolução de problemas.

Sou formada em Recursos Humanos, mas nunca trabalhei na área diretamente, sempre trabalhei com atendimento ao cliente, por sinal o que me dá satisfação, tive experiência também com liderança de equipe de consultores de vendas, com isso obviamente que acabei adquirindo habilidades em vendas, gestão de pessoas e negociação.

Tenho dentro de mim a necessidade de me sentir uma pessoa útil, por isso minha maior alegria e motivação é ser uma profissional que facilita e resolve o dia dia do meu cliente.

HABILIDADES

COLABORAÇÃO
ATENDIMENTOS
PLANILHAS
GESTÃO
PACOTE OFFICE
GOOGLE DOCS
AGENDA DO GOOGLE
TRELLO
DIVULGAÇÃO E POSTAGEM EM REDES SOCIAIS
BOA ESCRITA
DIGITAÇÃO
RESOLUÇÃO DE CONFLITOS/NEGOCIAÇÃO







PROJETOS

Trabalhei em um projeto de transcrição de áudio para suprir dados de um sistema de inteligência artificial.
Neste projeto havia uma meta de 400 task por dia de 2s a 4s cada.
com o projeto desenvolvi habilidades de agilidade, atenção e boa escrita.
Projeto liderado por uma equipe de Portugueses em parceria com a Appen

PROJETO 02

Neste projeto fazia um trabalho de prospecção e também de atendimento ao cliente por e-mail e telefone.
A empresa Core é especializada em resgate de restituição de PIS/CONFINS. Minha função era encontrar clientes potenciais, fazer contato para agendamento de reunião de parceria com alguns contadores. E enviar proposta por e-mail.





PROJETO

03

TRABALHO VOLUNTÁRIO

Fiz um projeto de forma voluntária para o condomínio onde moro.
O síndico precisava de alguém para fazer um suporte financeiro das entradas e saídas do condomínio.
Apesar de ter sido voluntaria, ganhei muito conhecimento com esse projeto, na parte de elaboração de planilha, balancete, gestão e elaboração de contrato de prestação de serviços e o mais importante organização.

Está sem tempo? Não consegue concluir suas tarefas operacionais? Ou até mesmo anda esquecendo dos compromissos marcados?
As vezes fazemos tantas coisas, que não conseguimos dar conta nem se quer de lembrar as datas comemorativas de quem amamos, não é verdade?

Eu ajudarei você, se organizar e a ter tempo com o que realmente importa.
Te darei todo o suporte para facilitar o seu dia a dia.



POR QUE ME CONTRATAR?

Te ofereço mais tempo pra
naquilo que realmente importa pra você ou sua empresa, enquanto realizo as tarefas operacionais do seu dia a dia.

Além de prestar meu serviço com excelência, você não terá nenhuma despesa adicional como de um funcionário regido pela CLT, apenas pagará pelo serviço prestado ou minha hora trabalhada em seu projeto.

VAMOS TRABALHAR JUNTOS?



EMAIL

leily.mary77@gmail.com

MOBILE

(24) 99833-0914

INSTAGRAM

@leily.abreu

