

Elen.S.Viana

Assessoria Virtual
&
Marketing Digital



Olá,sou Elen Viana gostaria
de apresentar um pouco do
meu trabalho.



Quem sou

Sou uma assistente virtual com 39 anos e uma paixão por organização e produtividade. Com uma trajetória sólida em áreas administrativas, financeiras e comerciais, ofereço um suporte completo e personalizado para alavancar a eficiência dos meus clientes.

Minha expertise inclui gestão de agenda, atendimento e prospecção de clientes, e também uma presença ativa na gestão de redes sociais, sempre adaptada às necessidades do negócio. Acredito que cada demanda é uma oportunidade de criar valor, seja facilitando o dia a dia administrativo, otimizando fluxos financeiros ou contribuindo para o sucesso das interações com clientes e parceiros.

Com foco, atenção aos detalhes e uma abordagem prática, estou aqui para transformar suas necessidades em resultados concretos e sua rotina em uma experiência organizada e produtiva.

Propósito

Meu propósito é proporcionar apoio eficiente e confiável, ajudando meus clientes a focar no que realmente importa para o sucesso de seus negócios. Ofereço uma parceria dedicada, onde cada tarefa administrativa, financeira, comercial e de atendimento é realizada com precisão e cuidado, garantindo que a rotina dos meus clientes seja mais leve e organizada. Acredito que ao facilitar processos e otimizar o tempo dos meus clientes, posso contribuir diretamente para o crescimento e a sustentabilidade dos seus negócios, enquanto construo relações profissionais baseadas em confiança e resultados.

Experiência profissional

Neobpo

Consultora em informações acadêmicas e financeiras aos alunos das instituições Estácio de Sá, Wyden e IDOMED. Suporte em esclarecimentos de dúvidas dos alunos por telefone, chat e o whatsapp.

Central 24 horas

Atendimento de ocorrências no 190 da Polícia Militar do Rio de Janeiro. Operadora de telemarketing ativo e receptivo.

Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa do Rio de Janeiro

Assistente de pesquisa na Coordenadoria de Cultura e Sociedade.

Auxílio com a tramitação de documentos, tais como recursos e processos administrativos. Atendimento ao proponente (pessoas física e jurídica) para orientação em relação ao enquadramento e inscrição de projetos nos editais.

Clientes Atuais

Dra Aline de Moraes Almeida – Pediatra e
Dermatologista

Parceria com a ONG Amor é o que o amor faz

Partner Virtual Business

Agência Elite das Vendas

Feedbacks de Clientes

Elen!! Quero aqui deixar agradecimento pelo seu trabalho, pela sua dedicação, você foi muito prestativa com a gente meu muito obrigada de ❤️🥰 seu atendimento foi incrível.

13:00 ✓

Olá!A maneira como você lidou com a situação foi incrível.Resolvi tudo muito mais rápido do que imaginava.Profissionalismo, paciência e empatia são características difíceis de encontrar,e você em tem todas!

Oi! Não poderia deixar de agradecer pela atenção que você me deu.Me senti muito bem atendido e percebi o quanto você se preocupa em entender e resolver o que eu precisava . Atendimento de primeira!

15:51 ✓

Boa tarde,Elen!Queria agradecer pela rapidez e eficiência com que você me ajudou.É muito bom saber que posso contar com você sempre que preciso.O suporte foi impecável! 🙌

Serviços

Organização de contas a pagar e receber
Emissão de nota fiscal
Organização e envio de documentos
Organização de viagens
Gestão de e-mails e agenda
Gestão de redes sociais e o whatsapp
Suporte comercial e atendimento ao cliente
Prospecção de clientes
Marketing Digital



Open To Work

Elen Viana

(21) 97022-7807

elensvianaav

elensviana.av@gmail.com

