# IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA 5S NO LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DO INSTITUTO DE SAÚDE DE NOVA FRIBURGO

Andressa Magalhães da Silva[1], Aline Cardoso Caseca[1], Fabiana Nunes Germano[1], Giovani Carlo Veríssimo da Costa[1]

[1]Departamento de Ciências Básicas, Instituto de Saúde de Nova Friburgo, Universidade Federal Fluminense, RJ, Brasil

## INTRODUÇÃO

O sistema 5S é uma ferramenta de qualidade que busca proporcionar maior organização, segurança e melhoria contínua das atividades realizadas no ambiente implantado. É constituído de cinco etapas, denominadas sensos, que são as bases para sua implantação.




## OBJETIVO

Implantar o sistema 5S no Laboratório de Análises Clínicas do Instituto de Saúde de Nova Friburgo (LAC-UFF).

## METODOLOGIA

•O planejamento da aplicação de cada senso no laboratório foi feito a partir do método 5W2H.

•Todos os sensos foram aplicados no estoque e posteriormente, nos setores, devido à desorganização e falta de segurança no estoque.

•A aplicação do primeiro senso no estoque e nos setores do laboratório ocorreu com a remoção do que não era necessário para as atividades.

•O segundo senso foi aplicado com a identificação, delimitação e organização de tudo envolvido no ambiente.

•A aplicação do terceiro senso ocorreu por meio da limpeza dos ambientes e itens de trabalho e pela da realização de treinamento de limpeza aos colaboradores do laboratório.

•O quarto senso foi inserido através da análise dos sensos anteriores e dos documentos e manuais do laboratório.

•O quinto senso foi aplicado com a realização de um treinamento remoto aos colaboradores.

•A avaliação da implementação do sistema no laboratório ocorreu através da comparação de imagens retiradas antes e após a implantação.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os benefícios observados foram maior qualidade, organização, segurança e bem-estar. O descarte de itens desnecessários e a reorganização dos essenciais às atividades geraram melhor aproveitamento do espaço. A demarcação das bancadas e a inserção de nomenclatura em todos os itens proporcionaram um ambiente mais visual e facilitaram a procura por itens, gerando mais rapidez e segurança às atividades.

O estabelecimento de hábitos de limpeza contribuiu para melhor manutenção dos itens e equipamentos e de um ambiente mais limpo e agradável. A padronização foi importante para garantir a revisão de todos os sensos anteriores, além de documentos e procedimentos, resultando na manutenção dos que precisavam e realização do que ainda era necessário. Por fim, os colaboradores do laboratório demostraram-se motivados e empenhados a realizar as mudanças de comportamento contidas no programa 5S, o que é primordial para seu sucesso.

Nas figuras a seguir, é possível observar o antes e o depois da implantação e os benefícios proporcionados em cada área.



**Figura 1a e 1b:** Antes e depois no estoque



**Figura 2a e 2b:** Antes e depois no setor de coleta



**Figura 3a e 3b:** Antes e depois no setor de hematologia



**Figura 4a e 4b:** Antes e depois no setor de bioquímica

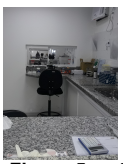


**Figura 5a e 5b:** Antes e depois no setor de urinálise e parasitologia



**Figura 6a e 6b:** Antes e depois no setor de expurgo

## CONCLUSÃO

O processo de implantação do sistema 5S no laboratório demonstrou resultados positivos, proporcionando as bases para consolidação de um ambiente de trabalho seguro e com qualidade. Para a continuidade do sistema e seus benefícios será necessário um constante trabalho de avaliação e treinamento dos colaboradores. Portanto, espera-se que trabalhos futuros realizem uma abrangente avaliação por meio de *check-lists* e planilhas para acompanhamento da eficácia do sistema durante o tempo, visando sua manutenção e contribuindo para um processo de melhoria contínua do laboratório.

## REFERÊNCIAS

PENTTI, Oskari. **APPLYING THE LEAN 5S METHOD TO LABORATORIES AND PROTOTYPE WORKSHOPS**. 2014. 73 f. Bachelor's thesis - Industrial Management, Turku University Of Applied Sciences, 2014.