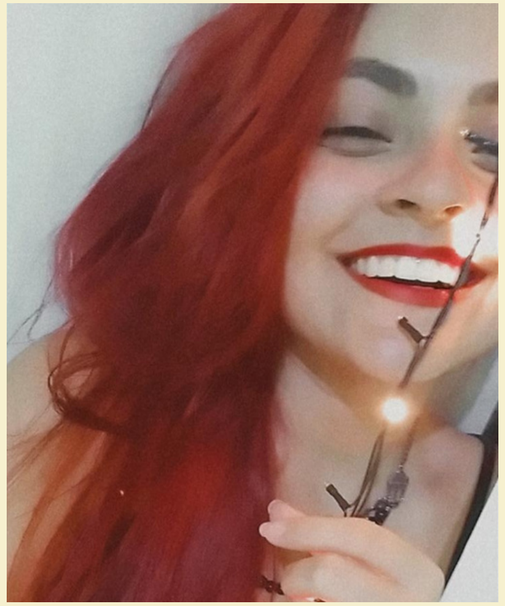
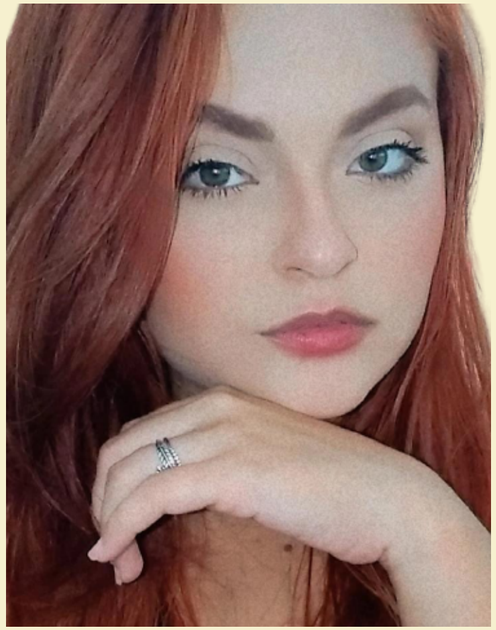
Paula Mairink





PUBLICITÁRIA - COMUNICAÇÃO

Porifólio Criaiivo

01

Minha Formação



Trabalho como Publicitária há 3 anos. Hoje, sou especialista em comunicação interna, e freelancer colaborando com clientes de todo o Brasil.

02

O Processo Criativo

CAMPANHAS - AÇÕES PUBLICITÁRIAS

Essas fotos foram de um evento para impulsionar a Marca.





Um dos meus primeiros trabalhos nesse universo
A marca era mais despojada, voltada para o público de surfistas e skatistas.



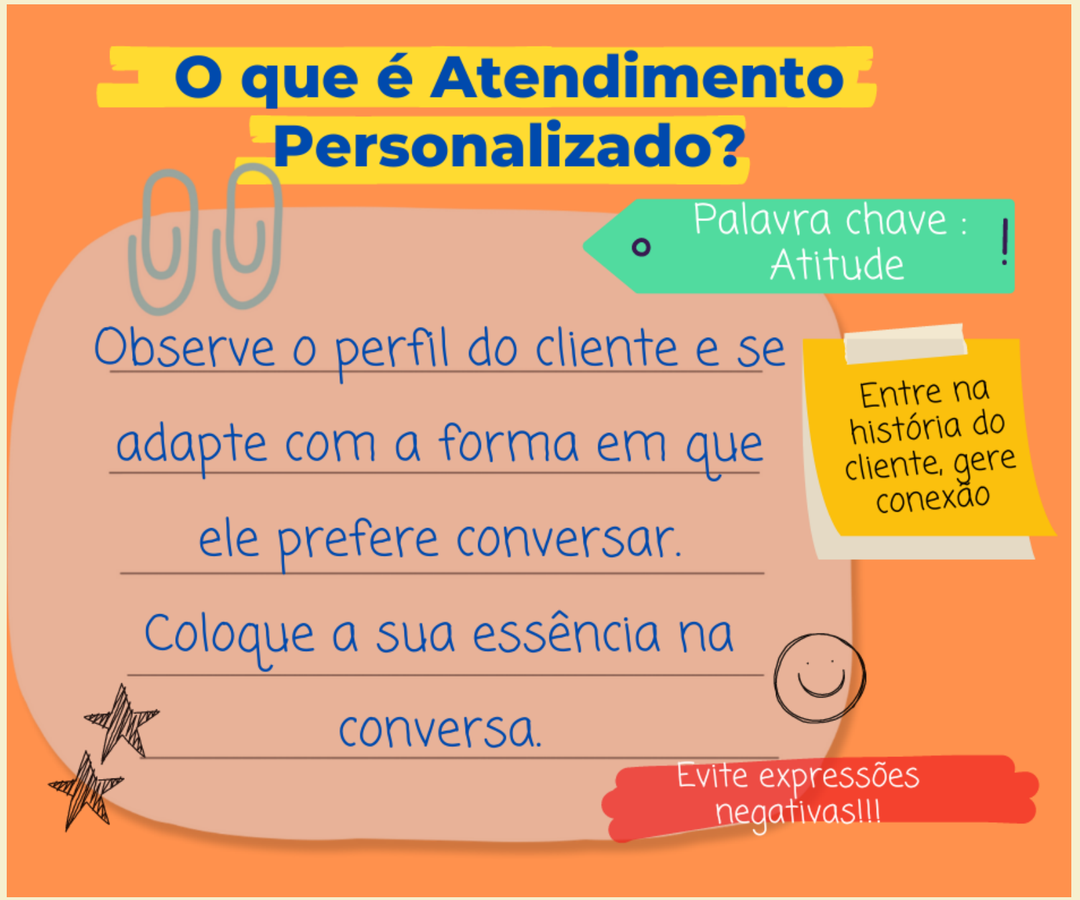
Evento de Black Friday



Storys

Mais Trabalhos





COMUNICAÇÃO INTERNA

A parte mais importante é a comunicação


VOCÊ CONHECE O MÉTODO SANDUÍCHE?
Eu amooooo sanduíche!
CALMA, DA UMA FOMINHA MESMO, MAS ESSE NÃO É DE COMER!
O MÉTODO SANDUICHE É UMA TÉCNICA PODEROSA PARA NOS AJUDAR A DAR MÁS NOTÍCIAS DE UMA MANEIRA MAIS LEVE.
PENSANDO NA NOSSA REALIDADE DO ATENDIMENTO, UMA FORMA EXCELENTE DE UTILIZAR ESSA TÉCNICA É INTERCALAR:
ELOGIO + NOTÍCIA DESAGRADÁVEL + POSSÍVEL SOLUÇÃO.


por dentro do CX
madeiramadeira
ReclameAQUI
VOCÊ SABE COMO FUNCIONA O RA?
RECLAME AQUI
O QUE É RECLAME AQUI
Reclame aqui é um site onde você pode realizar a reclamação de uma empresa/serviço, e até mesmo deixar a sua avaliação. Antes de realizar uma compra, muitas pessoas conferem a reputação da empresa desejada, e isso pode ser a decisão final para a sua compra.
COMO FUNCIONA
São dividas por reputação, e isso facilita as pessoas na hora da consulta.
RA 1000
Ótima
Boa
Regular
Ruim
Não recomendável
ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES
Todos podem expressar sua opinião, e você pode conferir no termo de uso do site antes de fazer sua reclamação. Todas ficam registradas.
STATUS DE RECLAMAÇÃO
Cada reclamação também tem uma reputação. Conseguimos identificar se teve resposta, se está aguardando, se o problema não foi solucionado, ou se deu tudo certo, e isso o consumidor pode acompanhar.
RA AQUI NA MADEIRA
O canal funciona por atribuição de tickets. A distribuição deve ser feita no inicio do dia para os agentes.
Exceção: Agentes com backlog alto em atuação, utilizar estratégia diferenciada do time, eventualmente podem ser isentos da atribuição de novos.
É responsabilidade do agente controlar a sua carteira e os seus tickets, garantindo a carterização do canal.
FOLLOW UP
Fallow up é o ato de acompanhar, revisar.
Revisar as reclamações é de extrema importância para revertes uma reclamação e uma nota ruim em boa.
Manter a carteira organizada e atualizada, controlar os casos e fechar os que forem possíveis.


Comunicado
TEREMOS MUDANÇA NOS NOSSOS PRAZOS
Cancelamento em menos de 24h após o pagamento confirmado:
reembolso em até 24h
Cancelamento antes da entrega:
reembolso em até 10 dias corridos
Cancelamento depois da entrega:
reembolso em até 20 dias corridos
FIQUEM ATENTOS
RETORNAREMOS COM UM NOVO AVISO ASSIM QUE A MUDANÇA SUBIR E ESTIVER OFICIALMENTE ATIVA.

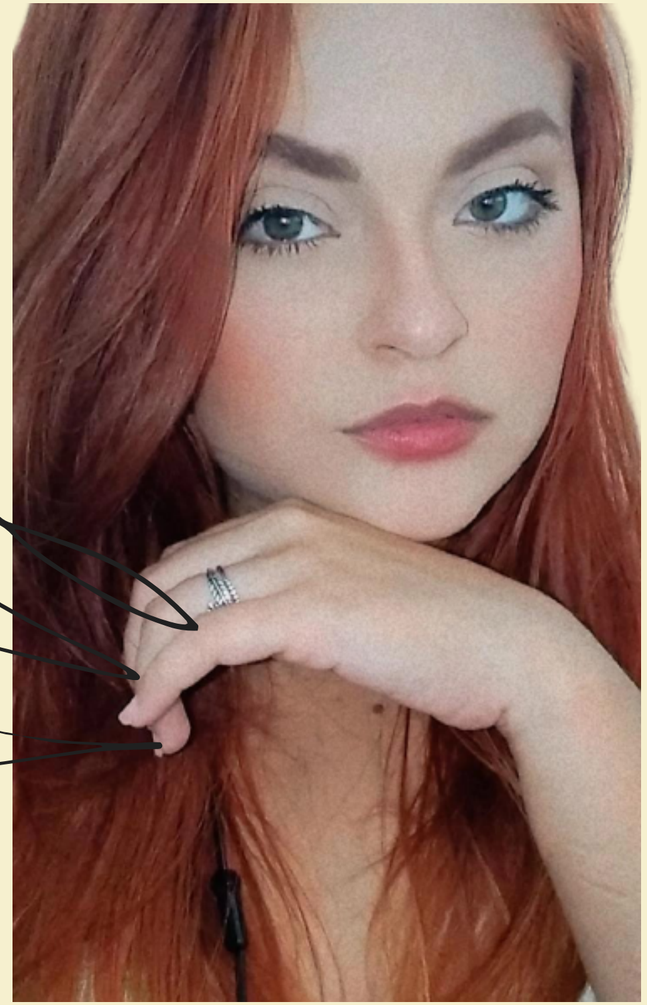

Você sabe o que é
Boleto Parcelado
Boleto Parcelado é o nome escolhido pela companhia para designarmos o nosso crediário a partir do segundo semestre de 2022. Antes, o público o conhecia como Crediário MadeiraMadeira.

OUTROS DESIGNERS





Contate



ENDEREÇO

Rua Nova Verona, 90
Cidade Vila Velha, Estado, ES

TELEFONE

(27) 997259992

E-MAIL

paula.mairink@gmail.com