ALESSANDRA NICOLIELLO
INSIDE SALES/SDR/ANALISTA COMERCIAL & VENDAS

Perfil Pessoal

Graduada em Superior de Tecnologia em Markting digital pela UNOPAR e com mais de uma década de experiência na área comercial/vendas e marketing

Habilidades

- Prospecção, captação, atendimento humanizado personalizado e SAC;
- Proatividade,empatia e interesse na solução de demandas e conflitos e também na capacidade de adaptação às mudanças da rotina de trabalho;
- Imparcial, aberta, proativa e automotivada para o recebimento e realizações de feedbacks e monitorias de qualidade e muito analítica para as análises de métricas;
- Raciocínio rápido com cominucação clara e objetiva para entender toda a jornada do cliente principalmente em suas argumentações, objeções, fechamento e no pós-venda;
- Facilidade na elaboração de planilhas e prospostas comerciais e treinamento de equipe dando suporte e apoio assim como na motivação em suas ações para melhorias;

Tecnologia - Idioma

Especialista em Excel e Pacote Office Avançado - On Byte Formação Profissional;
CRM - Piperun;

Inglês Intermediário - CCAA



Carreira Comercial

CONSULTORA INTERNA DE VENDAS SÊNIOR
Royal Canin do Brasil
Dez 2012 até Jan 2015

ClubMed Brasil S/A
Dez 2009 até OUT 2012

Master IT Sol. e Serv TI
Set 2007 até Dez 2009

Top Line Comercial Ltda
Mar 1999 até Jan/2002 e Fev/2004 até JJul/2005

Atl Algar Telecom Leste
Abr 2002 até Fev 2004

INSIDE SALES
Agência Mais Resultado - Trabalho Temporário
Mai de 2022 até Jul 2022

Pajé Amortecedores e Pneus
Jul 2019 até Set 2021

JJ MAX Ind. Com de Cosméticos Ltda
Fev 2017 até jun 2018

COMEÇO DE TUDO
Televendas e Gerência de Expansão
UNIBANCO S/A
Ago 1995 até Mar 1998

Formação e cursos extra curriculares

Graduação Superior em Tecnologia em Marketing Digital - Unopar;
Gestão Emprendedora Motivacional e Gestão de Pessoas - FGV;
Oratória, Técnica de vendas e Treinamentos e Desenvolvimento - Unibanco S/A

(21)99414-1419

alenicoliello@gmail.com

Rua Pacatuba 09, Penha Circular, RJ
Cep:21210-450

Sobre mim

Uma mulher divertida, antenada que adora viajar e estar com a família, pois, nasci para conviver e trabalhar em equipe e sou muito adaptável para qualquer tipo de mudança.