



Estudo de caso

Apresentação

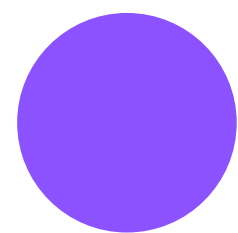
Esse aplicativo é um estudo de caso para orientar jovens e adultos sobre orçamentos e economia financeira, foi elaborado para o curso de UX Design do Coursera em parceria com o Google.



Topicos

- 1 Declaração do problema
- 2 Solução do problema
- 3 Processo de design
- 4 Cronograma
- 5 Conclusão

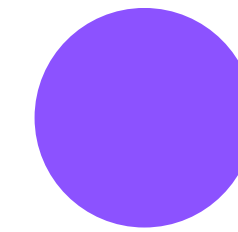




Declaração do problema

Muitos jovens e adultos não tem uma boa relação com as finanças, sendo muito comum possuírem restrições devido ao nome "sujo" por conta de dividas, feita até mesmo por impulsos.





Solução do problema

Objetivo do aplicativo é incentivar jovens e adulto a administrar o dinheiro, estabelecendo objetivos e metas, investir e fazer reserva de emergência.



Processo de design

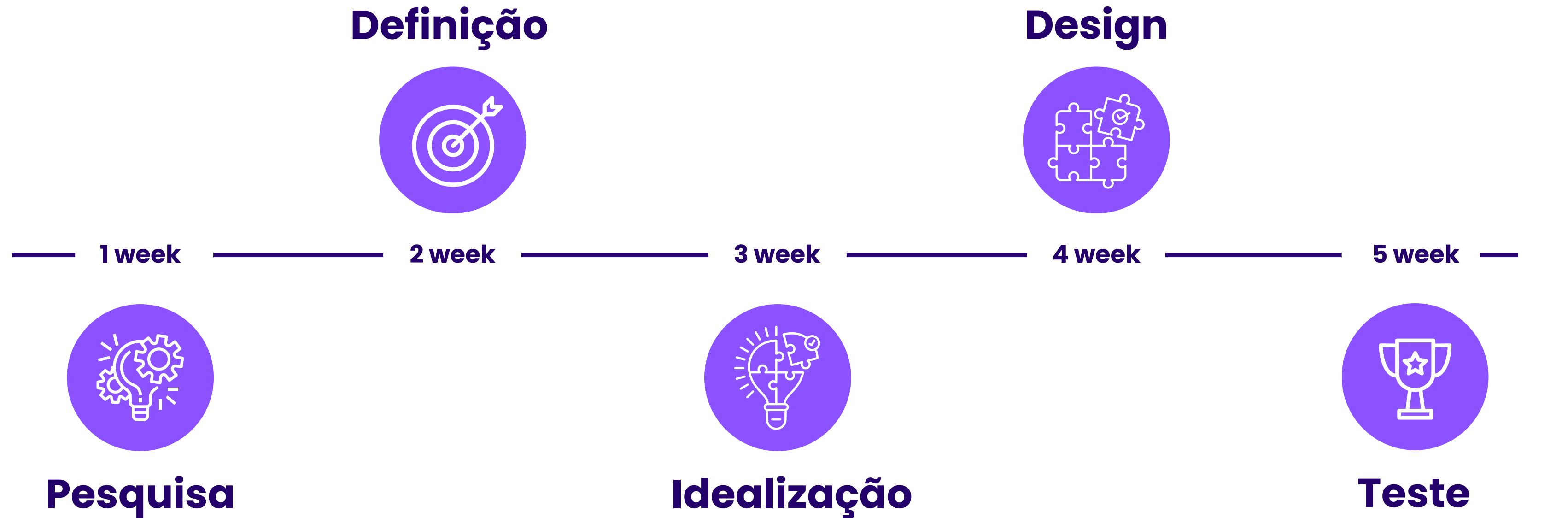
Realizei entrevistas e criei mapas de empatia para entender os usuários para quem estou projetando e as necessidades deles. Um grupo de usuários primário identificado por meio de pesquisa foram adultos que não têm tempo. Outros problemas do usuário incluem obrigações, interesses ou desafios que tornam difícil conseguir foco em realizar as metas.



À medida que a fase inicial de design continuava, baseei os designs de tela no feedback e nas descobertas da pesquisa do usuário. Navegação fácil era uma necessidade importante do usuário para atender nos designs, além de equipar o app para funcionar com tecnologias de apoio.

Dedicar um tempo para redigir as iterações de cada tela do app no papel garantiu que os elementos que chegaram aos wireframes digitais fossem adequados para abordar os pontos problemáticos do usuário.





Cronograma

Realizei duas rodadas de estudos de usabilidade. As descobertas do primeiro estudo ajudaram a guiar os designs de wireframes a modelos. O segundo estudo usou um protótipo de alta fidelidade e revelou quais aspectos dos modelos precisavam ser refinados.





Navegação fácil era uma necessidade importante do usuário para atender nos designs, além de equipar o app para funcionar com tecnologias de apoio

F3ACFF

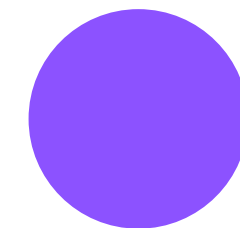
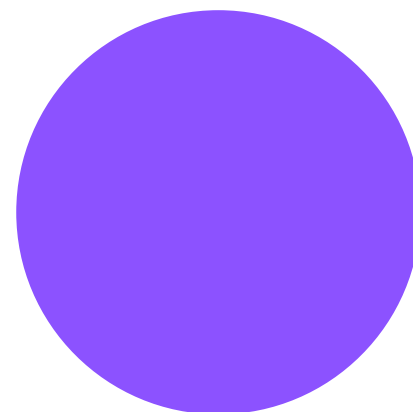
D54AF1

A54FB2

AF76B8

Aa
DM Mono





Conclusão

Realize mais pesquisas de usuários para determinar novas áreas de necessidade. Conduzi outra rodada de estudos de usabilidade para validar se os pontos problemáticos que os usuários experimentaram foram efetivamente abordados.

Ser uma eterna aprendiz é uma característica realmente importante para mim e sei que uma boa educação não depende somente da escola. Algumas lições aprendi de modo tradicional. Outras, aprendi com amigos, parentes e mentores profissionais com os quais trabalhei.





Obrigado!

Se quiser ver mais ou entrar em contato, minhas informações de contato estão abaixo.

E-mail: luanacoin@gmail.com

Site: www.luanacoin.com