

Social Listening | Estratégias Digitais

Paloma Gomes



Minhas especialidades

Social Listening

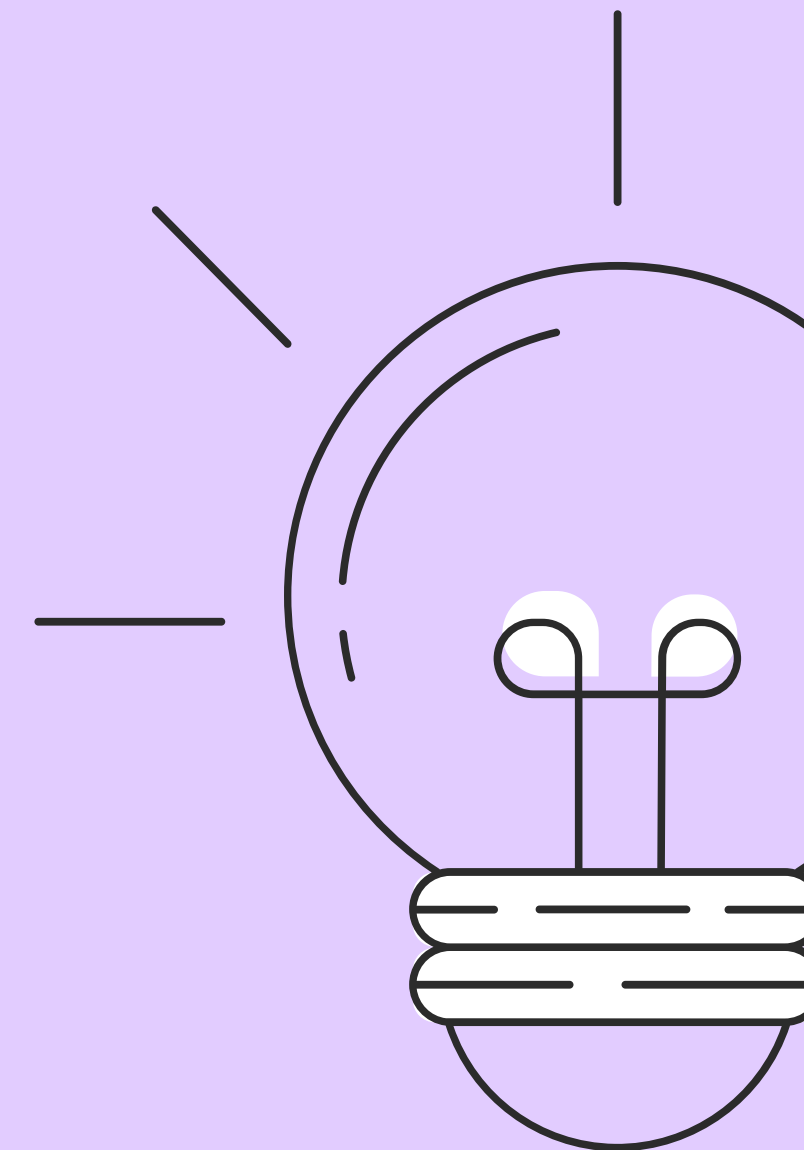
Pesquisa de tendências nas redes sociais, análise de saúde da marca e elaboração de insights para produção de conteúdo e estratégia.

Análise de Métricas

Análise dos indicadores de performance e otimização de campanhas. Relatórios de benchmarking e análise de concorrentes.

Mídia Online

Gestão de tráfego e configuração de campanhas assertivas no Facebook Ads e Google Ads.



Formação Acadêmica



MBA em Marketing Estratégico e Inteligência de Mercado |
Faculdades IDAAM

2019-2021

Tecnologia em Produção Publicitária | Instituto Federal de Educação,
Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM)

2010-2014

Letras Língua Portuguesa | Universidade Federal do Amazonas
(UFAM)

2007-2009 (não-concluído)

Experiência Profissional



Analista de Social
Insights

AlmapBBDO | 2022 -

Brand Marketing

Bemol S.A | 2020-2022

Gerente de Mídias
Sociais e Mídia
Performance

iMarketing Agência
Digital | 2019-2020

Analista de
Estratégias Digitais

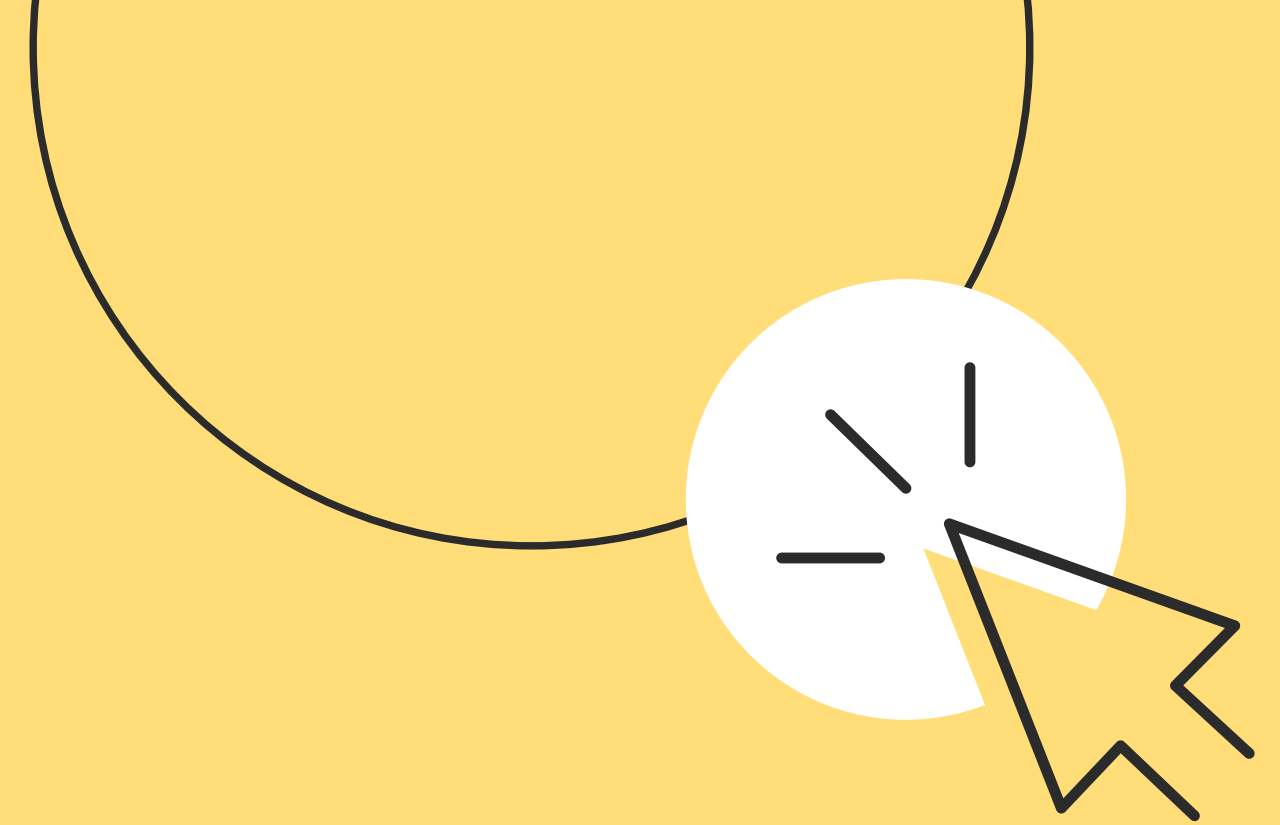
Studio 5 Shopping e
Convenções - 2018-2019

Analista de Inteligência
de Mercado

#Pesquisa365 | 2017-2018

- Social Media Marketing Click Web Solutions | 2014-2017
- Assessora de Comunicação Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas | 2013-2014
- Estagiária de Comunicação Social e Eventos Instituto Federal do Amazonas (IFAM-Distrito Industrial) | 2012-2013
- Estagiária de Redação Publicitária 3C Publicidade | 2012

Plataformas utilizadas



Microsoft Power
Point



Microsoft Excel



STILINGUE

Stilingue



Sprinklr



Brandwatch



Winnin Insights

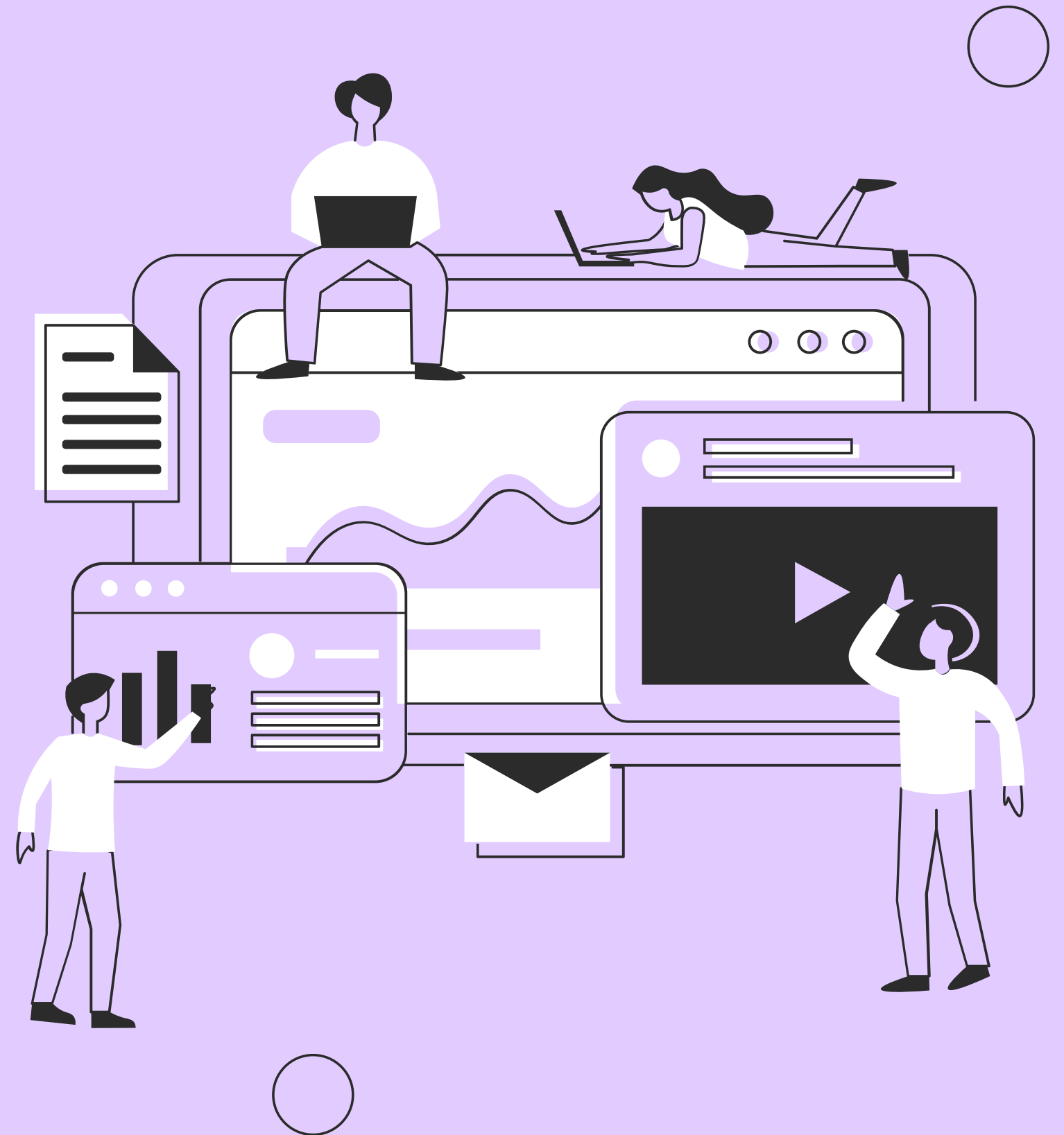


Fanpage Karma



V-tracker

CLIENTES ATENDIDOS





META

2022 -

- Produção de relatório de social listening | Campanhas: Descobertas, Pride Collection e Eleições 2022

ÓTICAS CAROL

2022

- Produção de relatório de social listening e análise de concorrentes





BRADESCO SAÚDE

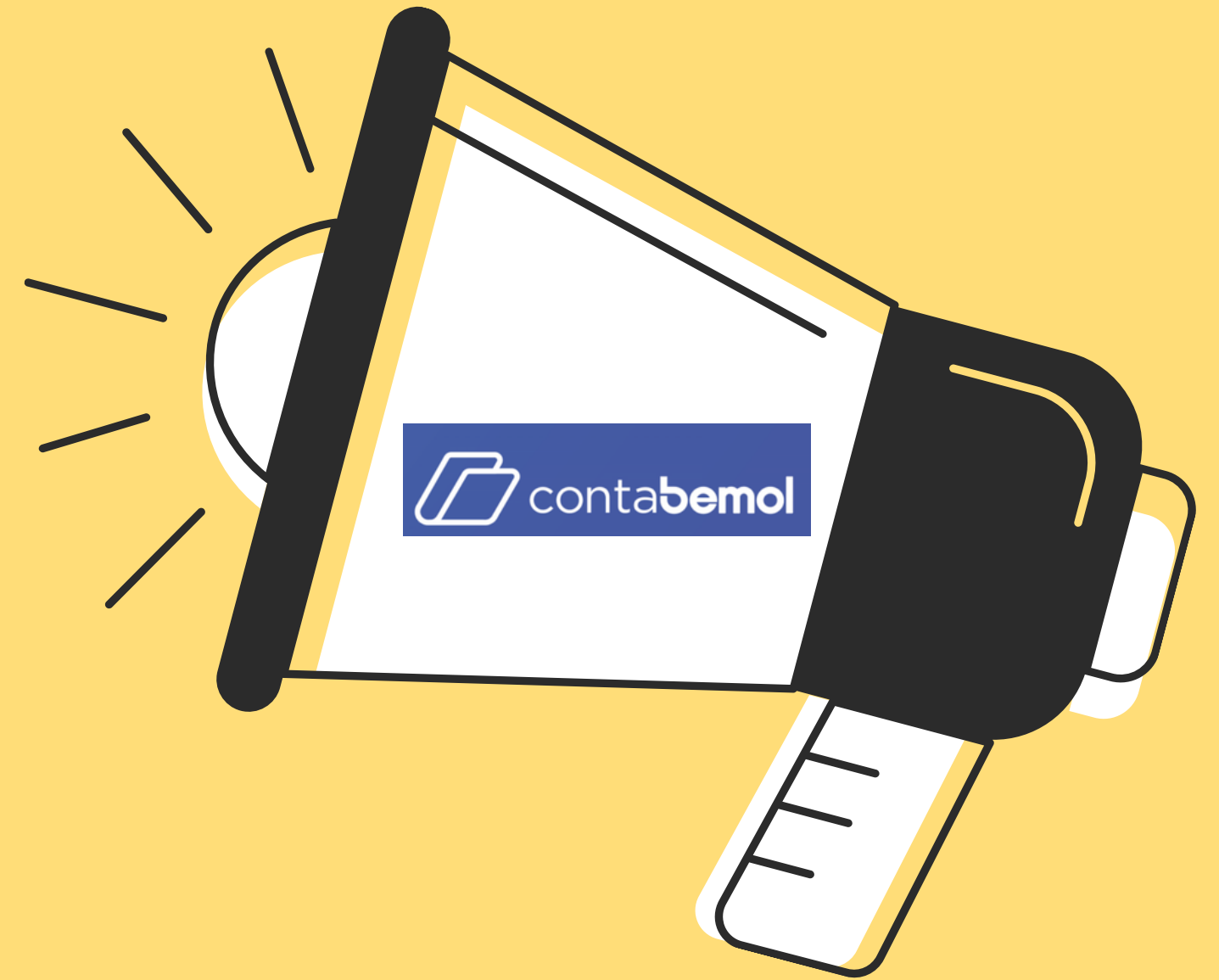
2022 -

- Produção de relatório de social listening e análise de concorrentes

CONTA BEMOL

2021 - 2022

- Marketing de Produto
- Participação do desenvolvimento do produto digital - Conta Bemol
- Liberação de acesso para testes do aplicativo para iOS e Android
- Análise de Métricas e produção de relatórios de desempenho e de Ads Performance





BEMOL DIGITAL

2020 - 2022

- Gestão de tráfego pago - Facebook Ads e LinkedIn Ads
- Análise de Métricas e produção de relatórios de desempenho, ads performance e análise de concorrentes

PREFEITURA DE MANAUS

2019-2020

- Gestão de equipe de Mídias Sociais (iMarketing Agência)
- Gestão de tráfego pago - Facebook Ads
- Análise de Métricas e produção de relatórios de desempenho e de Ads Performance





IMARKETING AGÊNCIA DIGITAL

2019-2020

- Gestão de Mídias Sociais
- Community Manager
- Gestão de tráfego pago - Facebook Ads
- Análise de Métricas e produção de relatórios de desempenho, ads performance análise de concorrentes

PERSPECTIVA MERCADO E OPINIÃO

2019-2020

- Gestão de equipe de Mídias Sociais
- Gestão de tráfego pago - Facebook Ads
- Análise de Métricas e produção de relatórios de desempenho e de Ads Performance





INSTITUTO DURANGO DUARTE

2019-2020

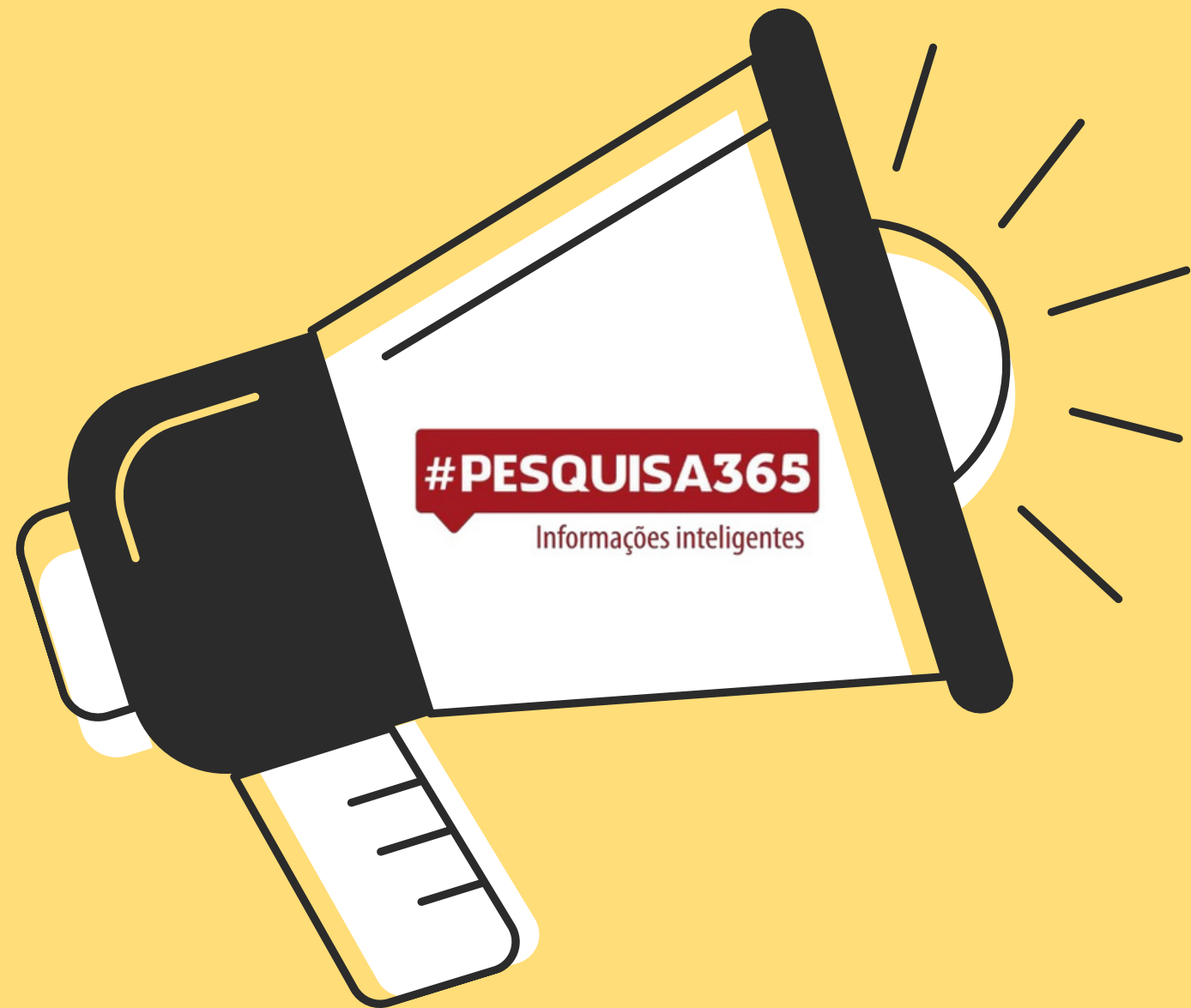
- Gestão de Mídias Sociais
- Community Manager
- Gestão de tráfego pago - Facebook Ads

STUDIO 5 SHOPPING E CONVENÇÕES

2018-2019

- Gestão de Mídias Sociais
- Análise de Métricas e produção de relatórios de desempenho e análise de concorrência
- Design de publicações para redes sociais e eventos
- Acompanhamento de eventos
- Auxiliar do setor de marketing do complexo





#PESQUISA365

2017-2018

- Criação de relatórios de análise de presença digital, desempenho e diagnóstico nas redes sociais;
- Elaboração de relatórios de bechmarking e análise de concorrentes
- Análise de Métricas e produção de insights para melhora do desempenho digital dos clientes

SHOPPING PONTA NEGRA

2014-2017

- Gestão de Mídias Sociais
- Community Manager
- Análise de Métricas e produção de relatórios de desempenho
- Acompanhamento de eventos





INSTITUTO AMAZÔNIA

2014-2017

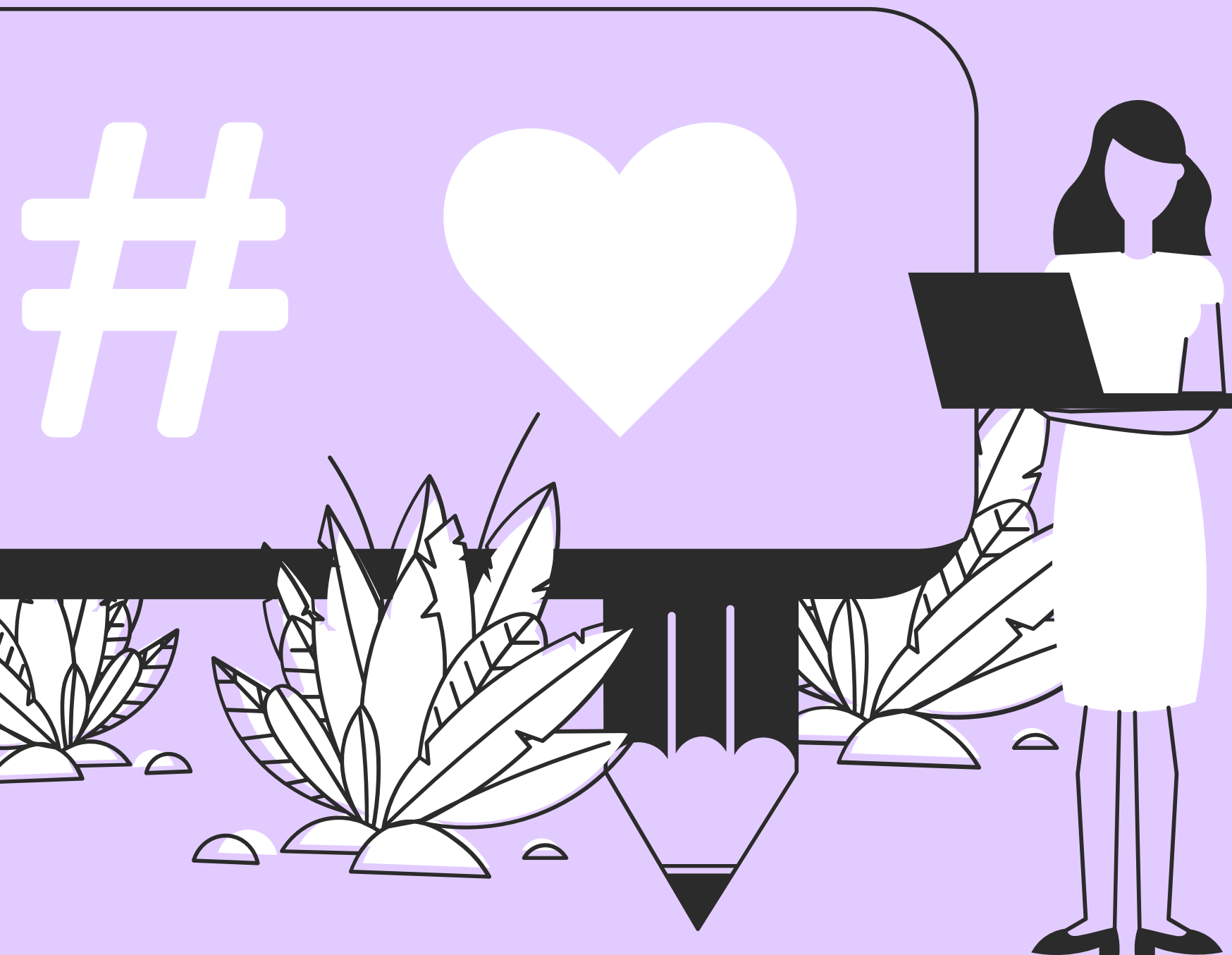
- Gestão de Mídias Sociais
- Community Manager
- Análise de Métricas e produção de relatórios de desempenho

RD ENGENHARIA

2014-2017

- Gestão de Mídias Sociais
- Community Manager
- Análise de Métricas e produção de relatórios de desempenho





Vamos conversar?

Email

palomaaggomes@gmail.com

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/palomagomes/>

Telefone

+55 92 9 8853-2330