O que é Matriz RACI?

Dividir as responsabilidades é um ótimo jeito de melhorar a comunicação dentro da sua empresa e, é claro, a organização interna. Existem diversas ferramentas que podem te ajudar nesse processo, uma das mais utilizadas é a Matriz RACI.
A Matriz RACI é uma forma de distribuir as funções dentro de um projeto específico ou nos produtos que devem ser entregues por suas equipes. Agora vamos entender o que significa cada uma das siglas dessa matriz:

R - Responsible (Responsável)
É a figura responsável pela realização da tarefa e por sua entrega, geralmente é quem executa a maior parte da atividade.

A - Accountable (Aprovador)
A letra "A" é atribuída a pessoa que tem a autoridade final em relação à aprovação ou não do projeto. O **Aprovador** deve acompanhar todo o andamento das atividades, fazendo sugestões e ajustes quando julgar necessário.

C - Consulted (Consultado)
O **Consultado** costuma ser um especialista na área do projeto ou tarefa previamente definida. Ele deve oferecer todo o suporte e auxílio necessário para o restante da equipe, principalmente para o **Responsável** pela execução das atividades.

I - Informed (Informado)
São as pessoas que devem ser notificadas sobre o andamento do projeto, mas que não necessariamente tenham envolvimento direto na realização das tarefas. Geralmente essa função é atribuída aos clientes ou acionistas da empresa.

Como a Matriz RACI pode ajudar minha empresa?
Essa matriz pode ser utilizada para a realização de qualquer tarefa interna e por empresas de todos os portes, mas não se esqueça de dividir as atividades de forma correta e com o entendimento de todos, assim são evitadas possíveis complicações, confusões e isso pode ajudar a evitar alguns atrasos.
É importante lembrar que cada função deve ser atribuída a alguém, sem exceção, ainda que o **Responsável** e o **Aprovador** sejam a mesma pessoa, por exemplo.

Abaixo temos um exemplo de como a tabela Matriz RACI pode ser utilizada pelos profissionais de Customer Success:

Atividade / Departamento	Vendas	Operações	Engenharia	Cliente
Solicitação de escopo	R	A	C	C
Estimativa de custo e cronograma	I	R	C	
Proposta comercial	R	I		A
Priorização e implementação	I	R	C	I

Existem adaptações e variações da RACI que podem ser aplicadas no seu negócio, além, é claro, de diversas outras matrizes e métricas que também são de grande ajuda na organização interna de uma empresa. Futuramente iremos abordá-las.

O que achou do tema? Temos diversos outros artigos que podem te interessar aqui na plataforma! Não se esqueça de seguir a Partenero nas redes sociais, temos diversas postagens que podem ajudar a melhorar a organização do seu negócio!