Lima&Ferrari

CONSULTORIA EM PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

Humanizando processos, conectando pessoas

Apresentação Comercial



SUMÁRIO

NOSSA HISTÓRIA

MISSÃO, VISÃO E VALORES

NOSSOS SERVIÇOS

CLIENTES E PARCEIROS

CONTATOS

NOSSA HISTÓRIA



Inspirada por trás da Lima&Ferrari, uma Consultoria de Processos Organizacionais formada a partir de uma parceria única entre duas grandes amigas.

Conforme nossas carreiras se desenvolviam, no segmento de transportes rodoviário, nas áreas de Gente & Gestão e Gerenciamento de Qualidade, Luana e Flávia perceberam que tinham uma paixão em comum: Ajudar empresas a humanizar processos e conectar pessoas.

Impulsionadas por essa visão compartilhada, após 10 anos desenvolvendo projetos em comum elas decidiram unir forças e fundar a Lima&Ferrari Consultoria em Processos Organizacionais

NOSSA MISSÃO

Promover o crescimento sustentável e a excelência das organizações, por meio da harmonização eficiente de processos e do desenvolvimento das pessoas. Nosso compromisso é oferecer soluções inovadoras e personalizadas, capacitando as equipes para alcançar resultados extraordinários, impulsionando a eficiência, a produtividade e a satisfação dos colaboradores.



NOSSA VISÃO

Ser reconhecidos como a consultoria referência no mercado, que promove a excelência organizacional ao equilibrar a eficiência dos processos e o desenvolvimento das pessoas. Nossa visão é construir parcerias sólidas e duradouras com nossos clientes, capacitando-os a alcançar resultados excepcionais, impulsionando a produtividade, a inovação e a satisfação dos colaboradores.

NOSSOS VALORES



INTEGRIDADE

Agir com integridade e ética em todas as interações, mantendo um alto padrão de conduta e transparência nas relações com clientes, colaboradores e parceiros de negócios.



EMPONDERAMENTO

Capacitar e empoderar os colaboradores, dando-lhes autonomia e responsabilidade para tomar decisões e contribuir ativamente para o sucesso da empresa.



RESPEITO

Cultivar um ambiente de respeito mútuo, onde as diferenças são valorizadas e a diversidade é reconhecida como uma fonte de inovação e crescimento.



APRENDIZADO CONTÍNUO:

Estimular uma cultura de aprendizado contínuo, incentivando o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, para que eles possam se manter atualizados e crescer em suas carreiras.



EQUILIBRIO ENTRE PROCESSOS E PESSOAS:

Reconhecer a importância tanto dos processos bem Valores: Excelência: Comprometimento com a busca constante da excelência em todas as áreas da empresa, desde os processos internos até o atendimento aos clientes e o desenvolvimento das pessoas.



COLABORAÇÃO:

Fomentar um ambiente de colaboração e trabalho em equipe, onde todos são valorizados e incentivados a compartilhar conhecimentos, ideias e experiências para alcançar resultados superiores.

NOSSOS SERVIÇOS:

Implantação e Manutenção de Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001:2015, SASSMAQ ou SGQ interno)



Realização de auditoria interna na norma ISO 9001:2015



Curso de Formação de Auditores internos com base na norma ISO 9001:2015



Mapeamento e Padronização de processos com foco em melhoria contínua: otimização de atividades e redução de custo



Realização de Planejamento Estratégico da Alta Direção e acompanhamento dos objetivos



Gestão de Indicadores Acompanhamento das metas e sugestão de plano de ação de melhoria

NOSSOS SERVIÇOS:



Diagnóstico Organizacional
Identidade Organizacional



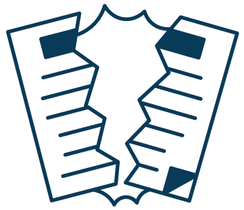
Elaboração e revisão de descrição de cargo.



Implantação e monitoramento de Avaliação de Desempenho de Equipe



Pesquisa de Satisfação dos colaboradores



Gestão de Desligamento



Gestão de Indicadores da Área de Gente e Gestão

NOSSOS SERVIÇOS:



Também temos:



Treinamento e desenvolvimento de equipe:
Mentoria para Liderança;
Treinamentos na área de Gestão de Qualidade e processos internos.

CLIENTES E PARCEIROS

Aliada a seus parceiros a LIMA&FERRARI está condicionada a proporcionar a seus clientes consultoria de qualidade, de forma a assegurar confiança e credibilidade. Certos da prospecção de mais um cliente com grandes potenciais, atuaremos com responsabilidade e cordialidade objetivando edificar uma parceria de longo prazo.

CONTATOS

FLÁVIA FERRARI

(17) 9.9608-2734

flavia@limaferrariconsultoria.com.br

LUANA LIMA

(17) 9.9673-4615

luana@limaferrariconsultoria.com.br

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS



@limaferrariconsultoria

Lima Ferrari Consultoria em Processos Organizacionais

Lima&Ferrari

CONSULTORIA EM PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

Humanizando processos, conectando pessoas

A Lima&Ferrari esta pronta para construir esse futuro com você!