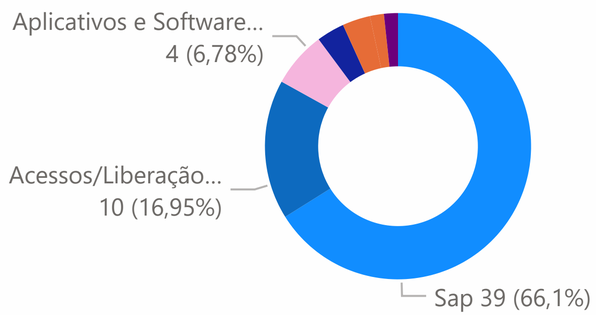
HALEXISTAR

Unidades

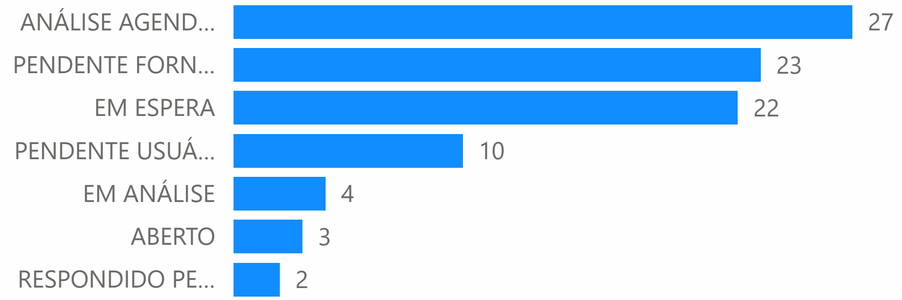
FOR | GO

Responsável	Quantidade
Arthur Sousa Gonçalves	2
Caiubi Martins Porto Júnior	3
Delúbio Gregório Sampaio	1
Denis Alencar de Macedo	2
Diego Henrique de Oliveira Rebouças	2
Euclides Gomes Braga	5
Total	**91**

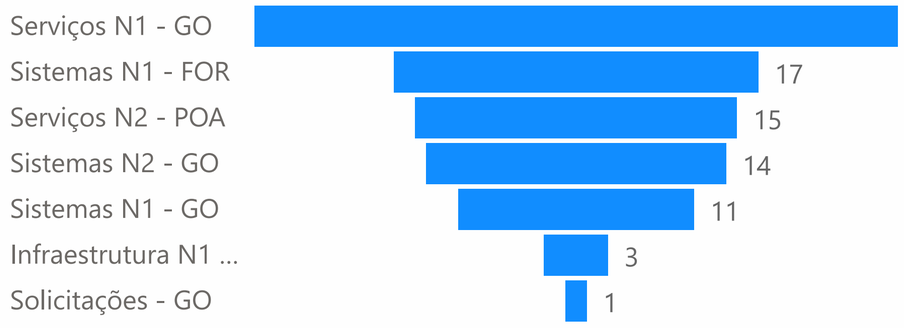
Principais Problemas em Aberto



Quantidade de Chamados por Status

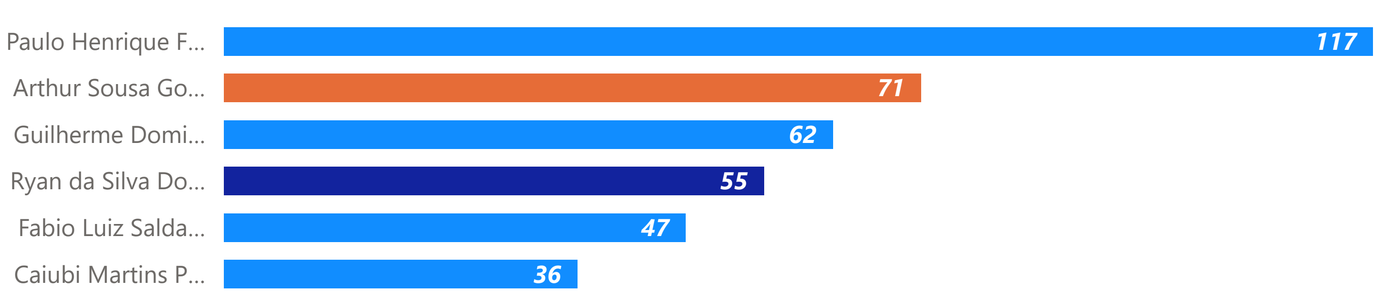


Quantidade de Chamados por Grupo



SLA	CÓDIGO	RESPONSÁVEL	Ano	Mês
76%	FOR000018080	Frederico Franco Marques	2022	dezembro
566%	GO0000018220	Frederico Franco Marques	2022	dezembro
307%	POA000025311	Fabio Luiz Saldanha	2023	agosto
385%	POA000025312	Fabio Luiz Saldanha	2023	agosto
2941%	FOR000021336	Frederico Franco Marques	2023	abril
104%	GO0000018789	Frederico Franco Marques	2023	janeiro
1887%	GO0000018917	Frederico Franco Marques	2023	janeiro
78%	GO0000022789	Frederico Franco Marques	2023	maio
104%	GO0000023939	Frederico Franco Marques	2023	julho
334%	GO0000026045	Frederico Franco Marques	2023	setembro
625%	GO0000028149	Frederico Franco Marques	2023	novembro
51%	GO0000028329	Frederico Franco Marques	2023	dezembro
1340%	GO0000022824	Paulo Henrique Freire Macedo	2023	maio
84%	GO0000027609	Paulo Henrique Freire Macedo	2023	novembro

Chamados Encerrados por Responsável



HALEXISTAR

23 Mil	24 Mil	638	655	105
Soma Fechados	Soma Abertos	Média Fechados	Média Abertos	Backlog Total

Ano

2022 | 2023 | 2024

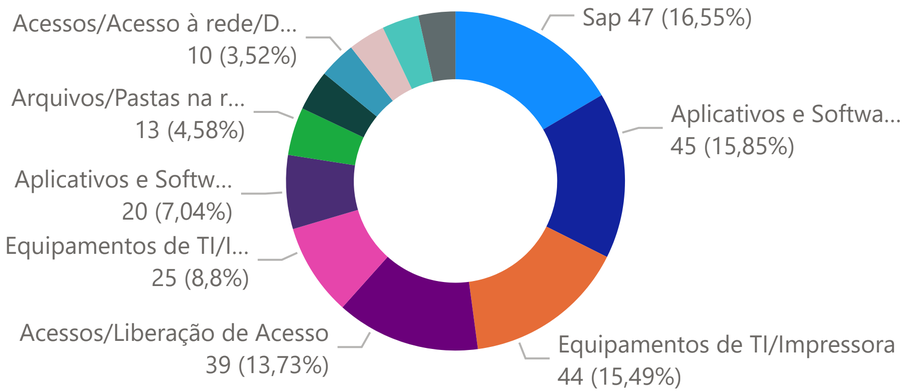
Mês

Todos

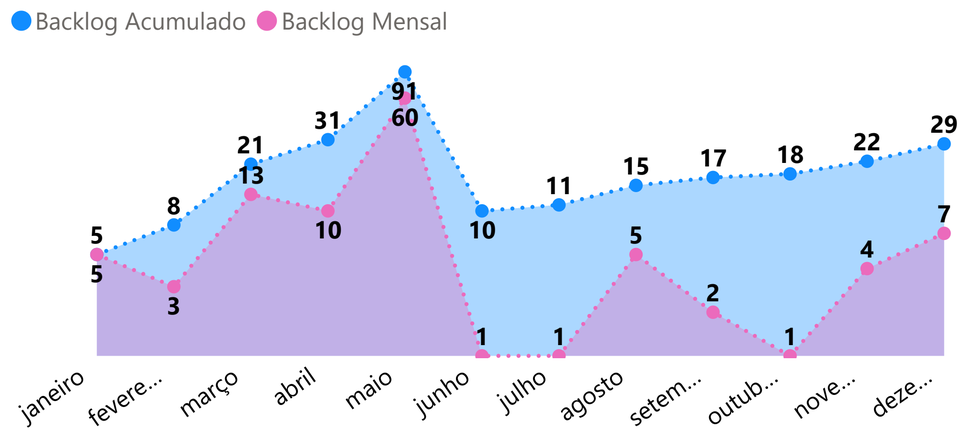
Resolvido Dentro do SLA

Ano	SLA
2022	94,88%
2023	93,65%
2024	39,05%
Total	**75,86%**

Principais Problemas Encerrados



Backlog Geral



Total de Chamados

