ServiceDesk

HALEXISTAR

21/05/2024 14:49:48

Última Atualização

Em Espera	Total em Aberto
22	91

Novo	Em atendimento	Análise Agendada	Respondido por usuário	Pendente Usuário	Pendente Fornecedor
3	4	27	2	10	23

Quantidade em Aberto por Unidade



Unidade

FOR | GO

ABERTO EM ANÁLISE
ANÁLISE AGENDADA
EM ESPERA PENDENTE USUÁRIO
PENDENTE FORNECEDOR
RESPONDIDO PELO USUÁRIO

Pesquisa

SERVIÇO | RESPONSÁVEL | SOLICITANTE | CÓDIGO

SLA	CÓDIGO	SERVIÇO	RESPONSÁVEL	STATUS
0%	GO0000033114	Acessos/Liberação de Acesso	Paulo Henrique	PENDENTE USU
1%	GO0000033149	Email/Configurações/Ativar direcionamento de email	Ryan da Silva	EM ESPERA
2%	GO0000033130	Aplicativos e Softwares/SAP/Implementação	Frederico Franco	ANÁLISE AGEND
2%	GO0000033147	Aplicativos e Softwares/FPW/Problemas com FPW	Frederico Franco	EM ANÁLISE
3%	FOR000033141	Aplicativos e Softwares/Outros	Sem Responsável	ABERTO
3%	GO0000033146	Aplicativos e Softwares/SAP/Permissões	Frederico Franco	EM ANÁLISE
9%	POA000033099	Arquivos/Pastas na rede/Incluir permissão	Fabio Luiz Saldanha	PENDENTE USU
10%	GO0000033133	Telefonia/Ramal/Instalação	Ryan da Silva	EM ESPERA
10%	GO0000033135	Equipamentos de TI/Desktop/Transferência de local	Guilherme Domingues	EM ESPERA
11%	FOR000033138	Equipamentos de TI/Impressora /Solicitação de Toner	Sem Responsável	ABERTO
11%	GO0000033143	Acessos/Liberação de Acesso	Paulo Henrique	EM ESPERA
15%	POA000033123	Arquivos/Pastas na rede/Remover permissão de acesso a pasta/Permissão para leitura	Fabio Luiz Saldanha	EM ESPERA
16%	FOR000033139	Acessos/Liberação de Acesso	Kalebe dos Santos	EM ESPERA
17%	POA000033137	Acessos/Liberação de Acesso	Fabio Luiz Saldanha	EM ESPERA
18%	GO0000033125	Acessos/Liberação de Acesso	Sem Responsável	ABERTO
19%	POA000033132	Acessos/Liberação de Acesso	Fabio Luiz Saldanha	EM ESPERA