

Everton Oliveira da Silva

Data de nascimento: 26/07/1985, 39 anos
Endereço: Estrada de Itapecerica, 3250 - São Paulo, SP, Brasil **CEP:** 05835-906
Telefone: (11) 9 8567-0687
Email: everton.bps@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Faculdade:** Tecnologia em Redes de Computadores;
- **Instituição:** Centro Universitário Sumaré;
- **Data da conclusão:** 06/2015.

- **Curso:** Técnico de Informática;
- **Instituição:** Centro Técnico Profissionalizante Sequencial;
- **Data da conclusão:** 12/2005.

- **Curso:** Ensino Médio;
- **Instituição:** Escola Estadual Leopoldo Santana;
- **Data da conclusão:** 12/2003.

CURSOS EXTRAS E IDIOMAS

- **Certificado:** Council of Europe Level B1;
- **Instituição:** Cambridge Assessment English;
- **Data da conclusão:** 07/2019.

- **Certificado:** CNA Master in Englsih;
- **Instituição:** CNA Inglês Definitivo;
- **Tempo de Curso:** 2014 - 2019.

- **Certificado:** Administração de Sistemas e Redes Linux;
- **Instituição:** Linux Force;
- **Tempo de Curso:** 2012 - 2013.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte e Infraestrutura de TI

- **Empresa:** Autônomo.
- **Período:** 2016 – Até o momento;
- **Principal atividades:** *Atendo empresas como as franquias da escola de idiomas CNA (Capão Redondo e Sócrates), EVAWAY Projetos Ambientais, HBO Engenharia, MDT Engenharia, DW Comércio Exterior, CEAB Escola de aviação. Realizo instalação e configuração de redes (switches, patch panels, access points) e implantação de servidores Windows e Linux. Ofereço suporte técnico a usuários, solucionando problemas de hardware e software, além de manter e otimizar a infraestrutura de TI para assegurar alta disponibilidade e desempenho.*

Analista de Suporte

- **Empresa:** CNA (Chrys Instituto de Idiomas LTDA – EPP).
- **Período:** 2013 – 2016;
- **Principal atividades:** *Instalação e configuração de servidores Windows e Linux com Domínio, Proxy (squid), DHCP, DNS. Rede com estações de trabalho Linux e Windows. Responsável pelo suporte técnico aos usuários, impressoras, sistema interno da empresa, câmeras IP e sistemas operacionais.*

Técnico de Suporte Sênior

- **Empresa:** Assyst International + Rhealeza.
- **Período:** 2013 – 2013;
- **Principal atividades:** *Prestar suporte técnico aos usuários finais em hardware e software, bem como, sistemas operacionais. Atendimento aos usuários de um cliente da IBM. Uso de ferramenta de chamados (Service Desk).*

Consultor Técnico Júnior de TI

- **Empresa:** G2 Tecnologia LTDA.
- **Período:** 2006 – 2012;
- **Principal atividades:** *Suporte técnico de hardware, software redes e infraestrutura a usuários de um hospital de grande porte localizado na zona sul de São Paulo. Responsável pela instalação e configuração de servidores Microsoft Windows Server 2008 com SAP Business One, Add-on Health One e backup, nas unidades de saúde e hospital da cidade de Americana – SP.*

Analista de Suporte Júnior

- **Empresa:** Locaweb LTDA.
- **Período:** 2005 – 2006;
- **Principal atividades:** *Suporte remoto via telefone, chat e softwares de assistência remota, a usuários dos serviços de hospedagem de sites e e-mails da empresa.*