Assistente Virtual

Glaucia Ferraz

Serviços administrativos
Secretariado
Relacionamento com cliente
Design Gráfico

Meu nome é Glaucia Ferraz, tenho 37 anos e uma sólida experiência de 15 anos no relacionamento com clientes e na solução de demandas operacionais.

Meu principal objetivo é garantir a qualidade e a inovação, contribuindo para o desenvolvimento de cada projeto de forma autônoma e que beneficiem tanto organizações quanto pessoas. Busco desenvolver soluções personalizadas que atendam a necessidades específicas de forma eficaz.

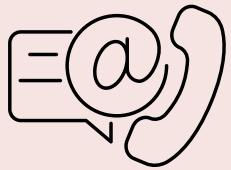
A capacidade em assimilar novos conceitos de trabalho me leva a compartilhar habilidades que certamente podem agregar muito ao desenvolvimento da sua empresa.

A experiência que adquiri na rede bancária tanto no setor comercial quanto no back-office contribuiu significativamente para o meu desenvolvimento profissional.
Aprendi a me adaptar e a compreender as dinâmicas internas e externas de uma organização. Além de compreender a importância de manter a qualidade no atendimento e na prestação do serviço, assegurando bons resultados para a empresa enquanto garantimos a satisfação do cliente.

A busca por novas maneiras de trabalhar me levou a explorar o mercado financeiro, onde aprendi a operar day trade na B3 e no Forex.
Além disso, conheci ferramentas de marketing digital, aproveitando diversos recursos do Google, Canva, WordPress, além da criação e edição de vídeos com inteligência artificial.

Tenho habilidade avançada em digitação e no manuseio de dados, o que pode otimizar processos e garantir eficiência na gestão de informações. Também tenho conhecimentos intermediários na criação de conteúdo e design.

Além disso, uma comunicação cordial e clara é essencial para construir e manter relações de confiança, assim como atender às expectativas dos clientes, desde o momento da saudação até o pós-venda ou a resolução de demandas.



MEUS CONTATOS
(11) 94035-9189
glau_ferraz@yahoo.com.br



Se preferir, acesse o formulário através deste link para que possamos te conhecer melhor