



REZENDE

MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO
EXTRAJUDICIAL



1.0_ APRESENTAÇÃO

No Escritório Mediação e Conciliação Extrajudicial Rezende, somos dedicados a proporcionar soluções pacíficas e eficazes para os conflitos. Nosso compromisso é ajudar nossos clientes a alcançar acordos justos e duradouros através de um processo de mediação confiável e imparcial. Acreditamos que a comunicação aberta e a cooperação são fundamentais para a resolução de disputas, e nosso objetivo é facilitar essa comunicação de maneira estruturada e profissional.

Diferenciais do Escritório Rezende

Nosso escritório se destaca por oferecer um atendimento personalizado, adaptado às necessidades específicas de cada cliente. Contamos com uma equipe de mediadores experientes e qualificados, que possuem ampla formação e prática nas diversas áreas de mediação. Priorizamos a confidencialidade e a neutralidade, garantindo que todas as partes envolvidas se sintam seguras e respeitadas durante todo o processo.

2.0_

MISSÃO, VISÃO E VALORES

A missão do Escritório Mediação e Conciliação Extrajudicial Rezende é promover a resolução pacífica de conflitos através de processos de mediação imparciais e eficazes. Nos dedicamos a criar um ambiente de diálogo respeitoso e cooperativo, onde todas as partes envolvidas se sintam ouvidas e compreendidas. Nosso objetivo é facilitar acordos justos e duradouros que atendam às necessidades e interesses de todos os envolvidos, contribuindo para a construção de relações mais harmoniosas e colaborativas.

Valorizamos a confidencialidade, a neutralidade e a ética em todas as nossas ações, comprometendo-nos a fornecer serviços de alta qualidade que refletem nossa experiência e dedicação. Acreditamos que cada conflito é uma oportunidade de transformação e crescimento, e estamos aqui para ajudar nossos clientes a encontrar caminhos pacíficos e construtivos para suas disputas.

No Escritório Rezende, estamos empenhados em ser um farol de paz e entendimento, guiando nossos clientes através do processo de mediação com profissionalismo, empatia e respeito.



3.0_

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

No Escritório Mediação e Conciliação Extrajudicial Rezende, oferecemos uma gama abrangente de serviços especializados para atender às diversas necessidades de nossos clientes. Nosso portfólio de serviços foi cuidadosamente desenvolvido para proporcionar soluções eficazes e amigáveis em diferentes áreas de mediação. Com uma equipe de mediadores altamente qualificados e experientes, estamos preparados para auxiliar na resolução de conflitos familiares, consumeristas, empresariais e educacionais. A seguir, apresentamos detalhes sobre cada um dos nossos serviços e como podemos ajudá-lo a alcançar resultados positivos e duradouros.



3.1 Mediação **EMPRESARIAL**

No dinâmico mundo dos negócios, conflitos e disputas podem surgir a qualquer momento, afetando a produtividade e as relações comerciais. No Escritório Mediação e Conciliação Extrajudicial Rezende, entendemos a importância de resolver esses conflitos de maneira rápida e eficiente, preservando as relações e promovendo a continuidade dos negócios. Nosso serviço de mediação empresarial é projetado para ajudar empresas de todos os portes a solucionar disputas de forma amigável e profissional. Com uma abordagem centrada no diálogo e na cooperação, trabalhamos para encontrar soluções que beneficiem todas as partes envolvidas, garantindo que os interesses e objetivos de sua empresa sejam atendidos.

PRINCIPAIS SERVIÇOS:

1. *Mediação de Conflitos entre Sócios;*
2. *Mediação de Conflitos Contratuais;*
3. *Mediação com Fornecedores e Clientes;*
4. *Mediação de Conflitos Trabalhistas;*
5. *Mediação de Propriedade Intelectual;*
6. *Mediação de Fusões e Aquisições;*

3.2_ Mediação **TRABALHISTA**



No Escritório Mediação e Conciliação Extrajudicial Rezende, entendemos a importância de manter um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo. Nosso serviço de mediação trabalhista é projetado para ajudar empregadores e empregados a resolverem suas divergências de maneira pacífica e eficaz, promovendo relações laborais mais saudáveis e cooperativas.

A mediação trabalhista oferece uma alternativa confidencial e neutra para a resolução de conflitos no ambiente de trabalho, como disputas salariais, condições de trabalho, assédio, demissões, e outros desentendimentos. Nossa equipe de mediadores experientes trabalha com todas as partes envolvidas para facilitar o diálogo, identificar interesses comuns e buscar soluções que beneficiem todos os envolvidos.

Com nosso enfoque em mediação trabalhista, estamos comprometidos em auxiliar empresas e colaboradores a superarem seus desafios e a construírem um futuro mais colaborativo e produtivo.

PRINCIPAIS SERVIÇOS:

- 1. Resolução de Disputas Salariais*
- 2. Mediação de Conflitos sobre Condições de Trabalho;*
- 3. Gestão de Conflitos Relacionados ao Assédio e Discriminação;*
- 4. Mediação de Demissões e Rescisões Contratuais;*
- 5. Resolução de Conflitos entre equipes;*
- 6. Mediação de Disputas Sindicais;*
- 7. Prevenção e Gestão de Conflitos;*

3.3_ Mediação EDUCACIONAL

No Escritório Mediação e Conciliação Extrajudicial Rezende, entendemos que o ambiente educacional pode ser um terreno fértil para o surgimento de conflitos, seja entre alunos, pais, professores ou a administração escolar. Nossa missão é promover um ambiente escolar mais harmonioso e colaborativo, onde todos possam se concentrar no aprendizado e no desenvolvimento pessoal. A mediação educacional é uma ferramenta poderosa para abordar e resolver questões como bullying, desentendimentos entre colegas, conflitos entre professores e alunos, e outras tensões que possam surgir dentro do ambiente escolar.

Nossa equipe de mediadores especializados possui a experiência e a sensibilidade necessárias para lidar com as complexidades dos conflitos educacionais, sempre com o foco na comunicação aberta e no respeito mútuo. Oferecemos um espaço seguro e confidencial para que todas as partes possam expressar suas preocupações e trabalhar juntas na construção de soluções que atendam aos interesses de todos os envolvidos.

A seguir, apresentamos nossos serviços de mediação educacional e como eles podem beneficiar sua instituição de ensino, promovendo um clima escolar mais saudável e produtivo.

PRINCIPAIS SERVIÇOS:

- 1. Resolução de Conflitos entre alunos;*
- 2. Mediação entre Pais e Escola;*
- 3. Conflitos entre Professores e Alunos;*
- 4. Desentendimentos entre Professores e Administração;*
- 5. Treinamento em Resolução de Conflitos;*
- 6. Programas de Mediação Escolar;*
- 7. Consultoria para Políticas de Convivência Escolar.*

3.4. Mediação **CONSUMERISTA**



No Escritório Mediação e Conciliação Extrajudicial Rezende, compreendemos a importância de relações harmoniosas entre consumidores e fornecedores. Nossa mediação consumerista é projetada para abordar e resolver disputas de maneira justa e eficiente, protegendo os direitos dos consumidores e promovendo a satisfação de ambas as partes. Nosso objetivo é facilitar um diálogo construtivo que leve a soluções consensuais e duradouras, evitando a necessidade de processos judiciais demorados e custosos.

Oferecemos serviços de mediação para uma variedade de questões consumeristas, incluindo:

PRINCIPAIS SERVIÇOS:

- 1. Resolução de Disputas Contratuais;*
- 2. Mediação em Garantias e Assistência Técnica;*
- 3. Soluções para Questões de Qualidade de Produtos e Serviços;*
- 4. Negociação de Reembolsos e Devoluções;*
- 5. Mediação em Reclamações de Atendimento ao Cliente;*
- 6. Disputas sobre Cobranças Indevidas.*



Av. Dom Pedro II • 292
Edifício Cedro do Líbano •
Sala 502 • Centro • CEP: 37470-000 •
São Lourenço • Minas Gerais • Brasil



35 9 9716-1094