



Sarah Alves

—— *Portifólio* [✦] ——





Quem sou eu?

Sou formada em Administração e pós-graduada em Gestão de Pessoas, com experiência sólida em atendimento ao cliente, Customer Success e suporte administrativo. Tenho habilidades em comunicação assertiva, organização, resolução de problemas e gestão de processos. Proativa e focada em resultados, atuo com eficiência em atendimento multicanal, assistente virtual e estratégias de relacionamento para garantir a melhor experiência ao cliente.

O que é Customer Success?

Customer Success (ou CS) é uma área focada em garantir que os clientes alcancem sucesso usando o produto ou serviço de uma empresa.

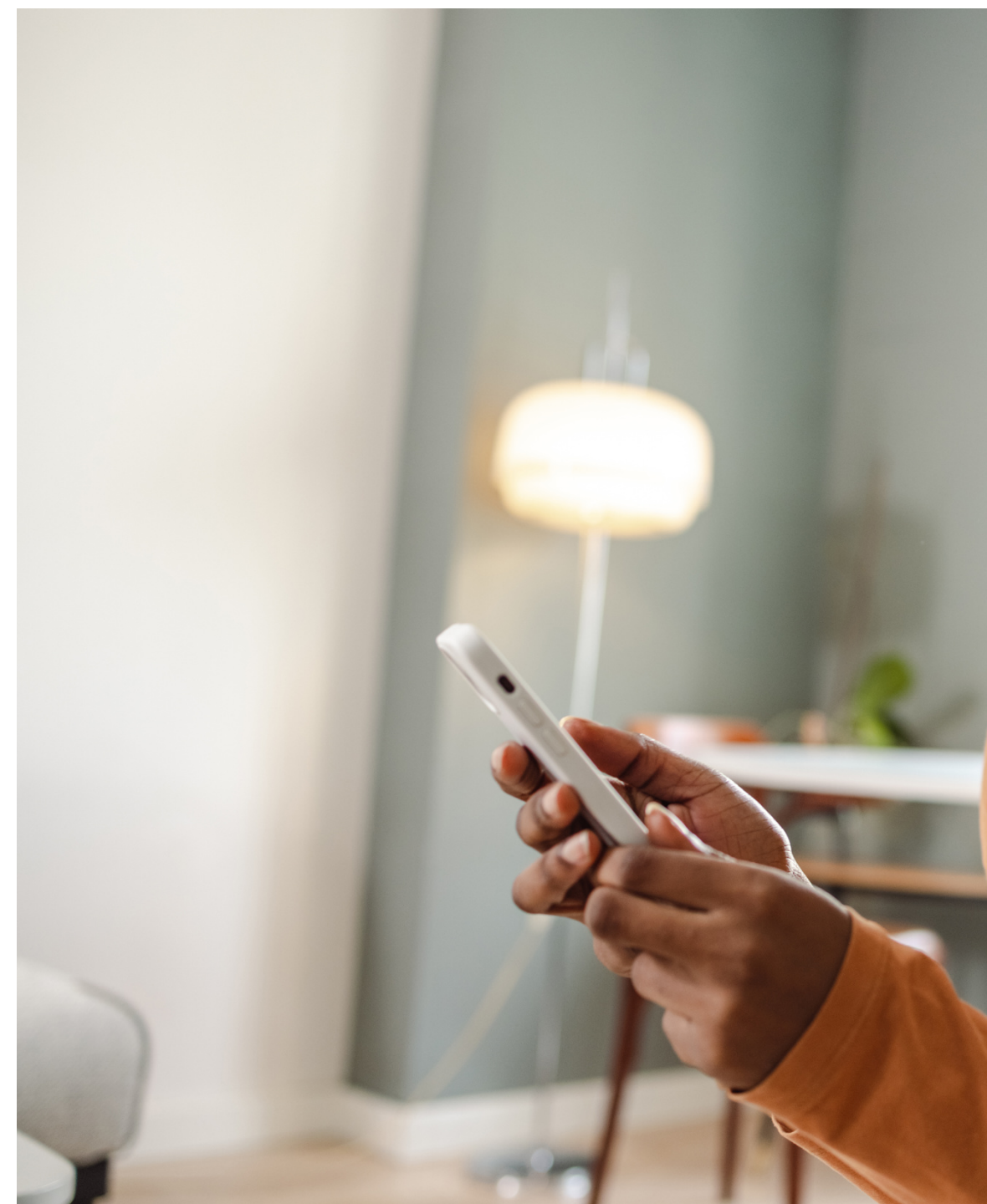
Diferente do atendimento tradicional, que resolve problemas pontuais, o Customer Success é proativo: ele antecipa necessidades, acompanha resultados e cria estratégias para que o cliente obtenha valor real e consistente com o que contratou.



Como posso ajudar sua *empresa*?

- Oferecer um atendimento humanizado e eficiente em múltiplos canais.
- Organizar rotinas e processos como assistente virtual, garantindo agilidade e produtividade.
- Reduzir insatisfações, fidelizar clientes e transformar reclamações em oportunidades.
- Estruturar estratégias de relacionamento que aumentam engajamento e fortalecem sua marca.

Meu objetivo é ser uma parceira estratégica para que você foque no crescimento do seu negócio, enquanto eu cuido da experiência do seu cliente e da eficiência do seu atendimento.



Experiências



Analista de Creators JR | TikTok Shop

- Acompanhamento de creators da plataforma e suporte direto em campanhas.
- Análise de desempenho e sugestões para melhorar engajamento e vendas.
- Orientação estratégica para aumento de resultados.



Analista de Customer Success Pleno

- Atendimento via chat, e-mail e Reclame Aqui.
- Onboarding de novos clientes e suporte consultivo.
- Gestão de clientes insatisfeitos e melhoria da experiência.



Supervisora de Customer Success Sênior

- Liderei equipe de atendimento e implementei estratégias que aumentaram a nota no Reclame Aqui de 6,9 para 8 em apenas 3 meses.
- Treinei e motivei colaboradores
- Melhorei processos
- Criei soluções que aumentaram a eficiência e qualidade do atendimento.

Porque contratar meus serviços?

Se você busca alguém que vá além do simples atendimento e realmente entregar resultados concretos para a sua marca, meus serviços são ideais.

Ao me contratar, você terá uma profissional proativa, organizada e orientada a resultados, capaz de:

- Garantir eficiência no atendimento e resolução de problemas de forma ágil.
- Criar relacionamentos duradouros com clientes, aumentando fidelização e engajamento.
- Estruturar rotinas e processos como assistente virtual, organizando agendas, documentos e fluxos de trabalho.
- Implementar estratégias de melhoria contínua, baseadas em análise de dados e métricas de desempenho.

Meu compromisso é atuar como uma extensão da sua equipe, ajudando sua marca a crescer com profissionalismo, organização e foco em satisfação do cliente. Comigo, você não terá apenas serviços executados: terá soluções estratégicas que fortalecem sua empresa.



Obrigado!

Aguardo seu retorno para iniciar uma
parceria prospera!

✉ alvesarah2015@gmail.com

☎ (11) 95976-6999