

ÍNDICE

VÍDEOS DE ALARMES

1

BAIXAR E INSTALAR (Duração: 10:26)

- Introdução Moni Alarme (0:01)
- Download do Software Moni (1:02)
- Instalando o Sistema Moni (2:07)
- **Conexão com suporte**
- **Cadastro da empresa**
- O que é preciso para iniciar o monitoramento (6:46)
- **Informações gerais sobre comunicações de uma Central de Monitoramento**

BAIXAR VÍDEO



2

TELA PRINCIPAL RESUMIDA (Duração: 7:26)

- Janela Principal

BAIXAR VÍDEO



3

DADOS PARTE 1 (Duração 17:34)

- Pré-cadastro (0:01)
- Cadastro de Empresas (0:47)
- Cadastro de Cidades (6:33)
- Cadastro de Feriados Nacionais (9:34)
- Cadastro de Contatos (11:16)
- Cadastro de Conclusões de Ocorrências (14:37)
- Cadastro de Mensagens Padrão (16:24)

BAIXAR VÍDEO



4

DADOS PARTE 2 (Duração 24:42)

- Cadastro de Motivos de Ocorrências (0:01)
- Cadastro de Motivos de Cancelamento (1:40)
- Cadastro de Operadoras (3:30)
- Cadastro de Problemas (4:27)
- Cadastro de Regras de Discagem (5:30)
- Cadastro de Tipos de Pendências (7:26)
- Cadastro de Tipos de Serviço (9:18)
- Cadastro Usuários Mobile (10:21)
- Cadastro de Centrais de Alarmes (13:03)
- Cadastro de Equipamentos (14:33)
- Cadastro de Veículos (16:00)
- Cadastro de Vistoriadores (18:14)
- Cadastro de Grupo de Usuários (20:03)
- Cadastro de Usuários (21:24)

BAIXAR VÍDEO



5

DADOS PARTE 3 (Duração 12:34)

- Cadastro de Conjunto de Ocorrências (00:01)
- Cadastro de Grupos de Clientes (11:16)

BAIXAR VÍDEO



6

CADASTRO CLIENTES PARTE 1 (Duração 15:34)

- Cadastro de Clientes
Introdução (0:01)
- Cadastro de Clientes
Cadastro Rápido (4:07)
- Cadastro de Clientes
Guia Principal (6:55)
- Cadastro de Clientes
Guia Adicional (11:02)

BAIXAR VÍDEO



7

CADASTRO CLIENTES PARTE 2 (Duração 11:46)

- Cadastro de Clientes

Guia Alarme (0:01)

- Cadastro de Clientes

Guia Alarme Providência (1:25)

- Cadastro de Clientes

Guia Alarme Setores (10:13)

BAIXAR VÍDEO



8

CADASTRO CLIENTES (CONTROLE DE HORÁRIOS) PARTE 3 (Duração 19:34)

- Cadastro de Clientes – Guia Alarme
Controles

BAIXAR VÍDEO



9

CADASTRO CLIENTES PARTE 4 (Duração 18:26)

- Cadastro de Clientes – Guia Alarme Período Desarmado (0:01)
- Cadastro de Clientes – Guia Alarme Usuários (1:41)
- Cadastro de Clientes – Guia Alarme Central (5:54)
- Cadastro de Clientes – Guia Alarme GPRS (7:15)
- Cadastro de Clientes – Guia Alarme Dispositivos Conexão (10:58)
- Cadastro de Clientes – Guia Alarme Acionamentos (11:35)
- Cadastro de Clientes – Guia Alarme Falhas (16:23)

BAIXAR VÍDEO



10

CADASTRO CLIENTES PARTE 5 (Duração 15:16)

- Cadastro de Clientes – Guia Fotos (0:01)
- Cadastro de Clientes – Guia Chaves (2:57)
- Cadastro de Clientes – Guia Grupos (3:57)
- Cadastro de Clientes – Guia Envio de Ocorrências (5:56)
- Cadastro de Clientes – Guia Contrato (9:13)
- Cadastro de Clientes – Guia Acesso Web (11:25)

BAIXAR VÍDEO



11

CADASTRO CLIENTES (CÂMERAS) PARTE 6 (Duração 10:46)

- Cadastro de Clientes – Guia Câmeras

BAIXAR VÍDEO



12

CADASTRO CLIENTES PARTE 7 (Duração 11:09)

- Cadastro de Clientes – Guia Detalhes (0:01)
- Cadastro de Clientes – Guia Agendamentos (0:56)
- Cadastro de Clientes – Guia Bilhetes (6:26)

BAIXAR VÍDEO



13

DEFINIR TELA DE ATENDIMENTO: OPÇÃO PADRÃO (Duração 15:35)

- Definindo a Janela de Pendência (0:01)
- Janela de Pendência Padrão (0:23)

BAIXAR VÍDEO



14

DEFINIR TELA DE ATENDIMENTO: OPÇÃO PAINEL DE ATENDIMENTO (Duração 08:33)

- Painel de Atendimento

BAIXAR VÍDEO



15

JANELA DE OCORRÊNCIAS PARTE 1 (Duração 05:31)

- Janela de Ocorrência

Introdução (0:01)

- Janela de Ocorrência

Janela Câmeras (2:34)

BAIXAR VÍDEO



16

JANELA DE OCORRÊNCIAS PARTE 2 (Duração 22:48)

- Janela de Ocorrência – Guia Parte1 (0:01)
 - **guia bilhete**
 - **guia procedimento**
 - **guia cliente (principal)**
- Janela de Ocorrência – Guia parte2 (7:09)
 - **guia detalhes**
 - **guia contatos**
 - **guia alarme (status / período desarmado/ usuário / setores / central, gprs)**
 - **guia acionamentos**
 - **guia ocorrências**
- Janela de Ocorrência – Guia Parte3 (16:15)
 - **guia conclusão**

BAIXAR VÍDEO



17

JANELA DE OCORRÊNCIAS PARTE 3 (Duração 19:43)

- Janela de Ocorrência – Botões de Comando Parte 1 (0:01)
 - **adiar**
 - **agendar**
- Janela de Ocorrência – Botões de Comando Parte 2 (4:16)
 - **imprimir**
 - **consultar**
 - **pendências**
 - **apoio**

17

- Janela de Ocorrência – Botões de Comando
Parte 3 (13:43)

- Incluir O.S.
- Fotos
- Mapa
- Mensagem vistoriados
- Sms vistoriador
- E-mail vistoriador
- Câmeras

BAIXAR VÍDEO



18

ÍCONES GERAIS PARTE 1 (Duração 14:10)

- Janela de Controle de Ocorrências
- filtros
- layout geral da tela
- ativar e desativar barra de rolagem
- pesquisa de ocorrências, utilizando filtros diversos
- layout de visualização
- layout de impressão / relatório

BAIXAR VÍDEO



19

ÍCONES GERAIS PARTE 2 (Duração 09:21)

- Janela de Controle de Desarmados (0:01)
- **layout geral**
- **provisionamento direto pelo controle**
- Janela de Controle de Armados (5:32)

BAIXAR VÍDEO



20

ÍCONES GERAIS (CONTROLE GPRS) PARTE 3 (Duração 14:17)

- Janela de Controle de GPRS
- **Layout da tela de controle**
- **Status de visualização**
- **Bloqueio do modulo**
- **Liberação do módulo**
- **Desconectar módulo**
- **Enviar pgm**
- **Outros comandos: Amar, desarmar, isolar setor ...**

BAIXAR VÍDEO



21

ÍCONES GERAIS PARTE 4 (Duração 13:00)

- Janela de Controle de Ociosos (0:01)
- Janela de Controle de Veículos (5:35)
- **descrição veículos**
- **status (na base ou em deslocamento, no local, parado...)**
- **chave (ligado ou desligado)**
- **atendimento (quantos atendimentos estão pendentes vinculado ao veículo)**
- **histórico de deslocamento**
- **ativar veículo para atender ocorrências**

BAIXAR VÍDEO



22

ÍCONES TELA CLIENTES PARTE 1 (Duração 16:46)

- Janela de clientes – Introdução (0:01)
- Janela de Clientes – Consulta, Pesquisas, Filtrar e Imprimir (0:56)
- **Consulta (configuração de pesquisa)**
- **Pesquisas e definição da Ordem da visualização**
- **Consulta avançada de clientes**
- **Filtros (todos, cliente cancelado, ativo, suspenso, condomínio com imóveis)**
- **Imprimir (filtros gerais para gerar e imprimir dados cadastrais)**

BAIXAR VÍDEO



23

ÍCONES TELA CLIENTES PARTE 2 (Duração 17:23)

- Janela de Clientes – Incluindo, Alterando, Excluindo, Visualizando e Copiando um Cadastro (0:01)
- Janela de Clientes - Consultando e Incluindo uma Ordem de Serviço (1:36)
- Janela de Clientes – Cancelando e Suspendendo um Cliente (4:22)
- Janela de Clientes – Ativando a verificação de Teste Automático e Modo de Teste (10:05)

BAIXAR VÍDEO



24

ÍCONES TELA CLIENTES PARTE 3 (Duração 07:57)

- Janela de Clientes – Envio de ocorrências, Pesquisa de Ocorrências e Visualizar Câmeras (0:01)
- Gerando uma Ocorrência Manual (6:08)

BAIXAR VÍDEO



25

JANELA MONITORAMENTO (Duração 22:40)

- Janela de Controle de Baterias Fracas (0:01)
 - layout do controle de Bateria fraca
 - desativar o controle de bateria fraca
 - inclusão de OS a partir do controle de bateria fraca
 - gerar ocorrência manual de restauração de bateria
- Janela de Controle de Falhas de Energia Elétrica (7:52)
- Janela de Controle Teste Automático (14:26)
- Janela de Controle de Receptores IP (20:51)
 - Layout do controle
 - Desconexão da receptora
 - Envio de comandos
 - Filtros

BAIXAR VÍDEO



26

JANELA CONTROLE PARTE 1 (Duração 24:25)

- Controle dos Clientes Monitorados (0:01)
 - Clientes (alterados, cancelados, suspensos, verificação de auto teste)
 - Comando ip enviados
 - E-mail enviado
 - e-mail recebidos
 - imagens câmeras
 - ligações
 - ocorrências (atual, em back up, desconhecida)

26

- sms enviado
- sms recebido
- veículos
- mensagens mobile enviada
- mensagens mobile recebida
- Controle do Monitoramento (13:57)
- Auditoria
- Envio de ocorrências
- Mensagens receptores de eventos
- Controle de usuários

BAIXAR VÍDEO



27

JANELA CONTROLE (ORDENS DE SERVIÇOS) PARTE 2 (Duração 22:02)

- Janela de Ordens de Serviço – Introdução (0:01)
- Janela de Ordem de Serviço – Incluindo, Alterando e Finalizando a OS – Sem o APP Mobile (5:39)

BAIXAR VÍDEO



28

JANELA CONTROLE (ORDENS DE SERVIÇOS) PARTE 3 (Duração 28:05)

- Janela de Ordem de Serviço – Incluindo, Alterando e Finalizando a OS – Com o APP Mobile (0:01)
- Janela de Distribuição de Ordens de Serviço (24:29)

BAIXAR VÍDEO



29

JANELA RELATÓRIOS PARTE 1 (Duração 08:32)

- Relatórios – Introdução (0:01)
- Relatório de Agendamento de Eventos (1:20)
- Relatórios de Alarmes Armados e Alarmes Desarmados (3:49)
- Relatórios de Alarmes Ociosos (6:00)

BAIXAR VÍDEO



30

JANELA RELATÓRIOS PARTE 2 (Duração 09:23)

- Relatório de Atendimentos (0:01)
- Atendimentos / Filtros gerais
- Filtro por gráfico
- filtro por operador
- filtro por tipo de ocorrência
- filtro por data e hora
- filtro por tempo de atendimento maior ou menor que
- filtro por tipo de disparo
- filtros de controles
- filtro gerais
- simulações de relatórios, explicação detalhada

BAIXAR VÍDEO



31

JANELA RELATÓRIOS PARTE 3 (Duração 10:31)

- Relatórios de Clientes (0:01)
- Relatório por centrais
- Relatório por cidades
- Relatório por equipamentos
- Relatório de rondas
- Relatórios de Contratos (5:52)
- Relatórios de Financeiro (8:10)

BAIXAR VÍDEO



JANELA RELATÓRIOS

PARTE 4 (Duração 16:53)

- Relatórios de Motivos de Ocorrências (0:01)
 - Filtro com repetições
 - Filtro com ou sem veículo de apoio
 - Filtro com o motivo
- Relatórios de Ocorrências (3:20)
 - Gráfico de ocorrências
 - Agrupamento por hora, dia e mês
 - Considerar clientes ativos, cancelados, todos os clientes
 - Filtro por empresas
 - Filtro por grupo de clientes
 - Filtro clientes, tipos de ocorrências intervalo de datas e horas
 - Repetidas
 - Filtro por repetições, por empresa, por grupo de clientes, por clientes, tipo disparo, tipo de ocorrências, intervalo de data e hora ...
 - Agrupar por mês, origem, setor, usuário
- Relatórios de Ordens de Serviços (12:02)
 - Geral (por empresa, clientes, cidade, técnico, data e horário, ordenar por data e situação
 - Problemas (por empresa, cidade, data e horário, repetições)
 - Situação em tempo real (gráfico com panorama das Ordens de Serviço)

[BAIXAR VÍDEO](#)

33

CONTROLES AVANÇADOS (BACKUP) PARTE 1 (Duração 11:09)

- Controles Avançados -Backup do Sistema Moni (0:01)
- Controles Avançados - Criando as Regras de Permissão de Acesso (6:57)

BAIXAR VÍDEO



34

CONTROLES AVANÇADOS (CONSULTA E OCORRÊNCIAS EM BACKUP) PARTE 2 (Duração 11:06)

- Controles Avançados -Consulta de Backup (0:01)
- Controles Avançados - Ocorrências em Backup (2:10)
- Controles Avançados – Avisos (3:11)
- **Ativação de avisos de verificação:**
- **maquina receptora,**
- **falha na comunicação do:**
 - receptor ip
 - software erp
 - software ura
- **problema no backup**
- **pendencia**

BAIXAR VÍDEO



35

MÓDULO MOBILE

PARTE 1 (Duração 07:13)

- Módulo Moni Mobile Alarmes – Ativar, baixar, Configurar e Criar o Usuário Mobile

BAIXAR VÍDEO



36

MÓDULO MOBILE

PARTE 2 (Duração 21:41)

- Módulo Moni Mobile Alarmes – Aplicações no Cliente Monitorado

- Vincular usuário (cliente)
- Ativar funções liberadas no mobile para o usuário
- Ativar quais eventos deverá enviar a notificação via app
- Layout de visualização do usuário (cliente)
- Tela mensagens:
 - Receber notificação
 - Enviar mensagem pelo app
 - Excluir mensagens
- Menu app
- Tela alarmes:
 - Selecionar o alarme
 - Definir qual a central de alarme deseja acessar
 - Armar e desarmar
 - Isolar o setor

36

- Acionamentos (pgms)
- Câmeras
- Tela meu perfil
- Tela configurações
- Tela sobre
- Tela sair
- Definir qual tela deseja ficar como padrão no app
- Alterar provisionamento de arme ou desarme
- Monitoramento on-demand

BAIXAR VÍDEO



37

MÓDULO MOBILE PARTE 3 (Duração 11:53)

- Módulo Moni Mobile Alarmes – Aplicando na Parte Técnica
- Criar o usuário mobile para o técnico
- Criar o contato do técnico (para ter acesso opção modo teste)
- Criar o usuário técnico (para ter acesso OS)
- Layout app do técnico
- Tela mensagens
- Troca de informações (texto)
- Tela Ordem de Serviço
- Abrir a OS (visualização, alterar status, tratar, ativar modo teste, coletar assinatura, concluir a execução, conclusão da os)
- Meu perfil

37

- Configurações
- Sobre
- Definir qual tela deseja ficar como padrão no app
- sair

BAIXAR VÍDEO



38

MÓDULO MOBILE PARTE 4 (Duração 10:55)

- Módulo Moni Mobile Alarmes – Aplicando na Vistoria
- Criar usuário mobile
- Criar cadastro do vistoriador
- Criar cadastro de veículo
- Vinculo do vistoriador com usuário mobile
- Layout no aplicativo
- Login como vistoriador
- tela de mensagens
- Opção de enviar texto
- Vincular vistoriador direto pela ocorrência
- Tratativa da ocorrência pelo vistoriador (abrir, relatar, concluir...)
- Conclusão do evento na operação
- Tela meu perfil
- Tela configurações
- Tela sobre
- Tela sair

BAIXAR VÍDEO



39

MÓDULO WEB (Duração 10:16)

- Módulo Moni Web – Introdução (0:01)
- Módulo Moni Web – Cliente (1:04)
- **Módulo Moni Web – Cliente**
- **Layout para o cliente monitorado**
- **Ativação do acesso**
- **Configuração do que será disponibilizado o acesso**
- **Simulação do acesso ao moni web**
- **Consulta de ocorrências**
- Módulo Moni Web – Pendências (5:28)

BAIXAR VÍDEO



40

MÓDULO MONI MENSAGENS PARTE 1 (Duração 14:43)

- Módulo Moni Mensagens – Introdução (0:01)
- Módulo Moni Mensagens – Aplicando no Cliente Monitorado (0:50)
- **Ativando envio de mensagens para providencia**
- **Configurar quais notificações será enviado**
- **Ativando opção para provisionar horário de arme e desarme**
- **Tratativa de um provisionamento**
- **Layout das mensagens enviadas**

BAIXAR VÍDEO



41

MÓDULO MONI MENSAGENS PARTE 2 (Duração 11:38)

- Módulo Moni Mensagens – Aplicando na Parte Técnica (0:01)
 - Criação contato técnico
 - Ativação modo teste
- Módulo Moni Mensagens – Aplicando na Vistoria (3:52)
 - Inclusão de veículos
 - Inclusão de vistoriador
 - Vincular o número e e-mail do vistoriador
 - Direcionar mensagens para vistoriador

BAIXAR VÍDEO



42

OPERANDO O MONI SIMULAÇÕES DE EVENTOS PARTE 1 (Duração 14:24)

- Operando o Sistema Moni – Introdução (0:01)
- Operando o Sistema Moni -Ativando Recursos Importantes (0:35)
 - Ativando registros de atividades na conclusão e de ligações
 - Cadastro de um veículo e um vistoriador
- Operando o Sistema Moni - Disparo - Sem Utilizar os Módulos (4:13)

BAIXAR VÍDEO



43

OPERANDO O MONI SIMULAÇÕES DE EVENTOS PARTE 2 (Duração 16:31)

- Operando o Sistema Moni - Disparo Utilizando os Módulos (0:01)
- Operando o Sistema Moni - Disparo em Dois Setores (9:22)
- Operando o Sistema Moni - Desarme Fora de horário e sem acesso (12:59)

BAIXAR VÍDEO



44

OPERANDO O MONI SIMULAÇÕES DE EVENTOS PARTE 3 (Duração 10:57)

- Operando o Sistema Moni - Falha de Energia (0:01)
- Operando o Sistema Moni - Falha de Arme (4:46)
- Operando o Sistema Moni - Ocorrência de Maior Prioridade (8:33)

BAIXAR VÍDEO



OPERANDO O MONI SIMULAÇÕES DE EVENTOS PARTE 4 (Duração 14:47)

- Operando o Sistema Moni - Distribuição de ocorrências (0:01)
- Operando o Sistema Moni - Falha de Auto Teste (8:36)
- Operando o Sistema Moni - Desarmando, Isolando um Setor e Armandando a partir da Ocorrência (11:32)

BAIXAR VÍDEO





monisoftware.com.br

Segunda a sexta das 08h às 18h
(14) 3235-3800

Plantão 24 horas:
(14) 99676-4424 | (14) 99193-7648