Portfólio

Jacqueline Lima

vendas | performance | treinamentos



quem sou

Prazer, sou uma profissional com perfil multidisciplinar orientada a resultados, com experiência sólida há mais de doze anos nas áreas de vendas/comercial e há 6 anos na área de segurança eletrônica, atendimento ao cliente e gestão de equipes no varejo.

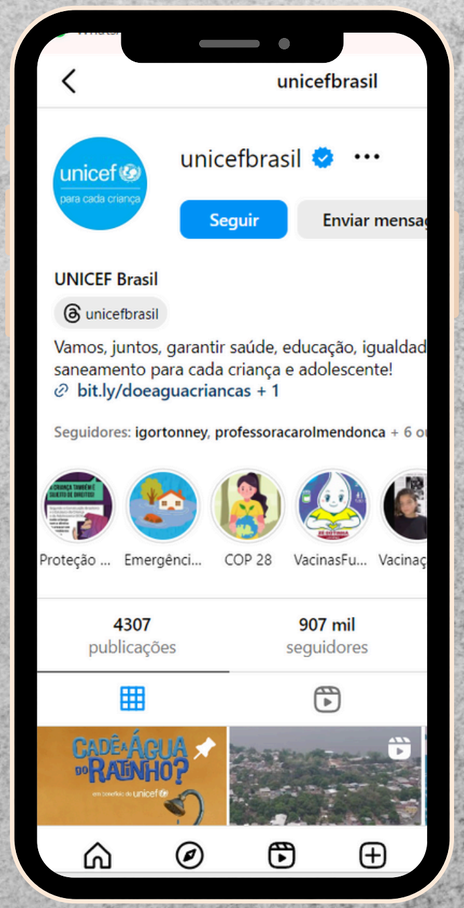
Minha trajetória inclui a implementação e gestão de sistemas de CRM, desenvolvimento de projetos personalizados de segurança, atuação estratégica em vendas e relacionamento com clientes, resultando aumento de ticket médio e expansão de negócios.

Além disso, tenho ampla experiência na liderança de equipes, coordenação de inventários, gestão financeira e operacional de lojas, incluindo controle de produtos de alto valor. Minha atuação é marcada pelo foco em oferecer soluções personalizadas, otimizar processos e garantir a satisfação dos clientes.

Conte com minha experiência e habilidade em negociação, técnicas avançadas e gestão, para agregar valor e contribuir com o sucesso da sua empresa!

Instituições que apoio e patrocino:







Síntese e Conhecimento

- **Gestão** e **implementação** de CRM, com análise contínua de indicadores de performance (KPIs) para melhoria de estratégias **comerciais** e **relacionamento** com clientes.
- **Desenvolvimento** de projetos **personalizados** em segurança eletrônica, incluindo **soluções** de CFTV, **controle** de acesso e detecção por **IA**, com foco em **proteção** de ativos e mitigação de riscos.
- **Condução** de negociações e fechamento de **contratos** de alto valor com equipes de TI, **diretores** e compradores, utilizando **estratégias** baseadas em valor agregado.
- **Prospecção** ativa de novos negócios e ampliação da **carteira** de clientes por meio de visitas **presenciais**, atendimento **personalizado** e **soluções** focadas nas **necessidades** dos clientes.
- **Liderança** de equipes de vendas e **supervisão** de operações, incluindo **gestão** de metas, **capacitação** de colaboradores e **otimização** de processos para atingir **resultados**.
- **Apresentação** de propostas comerciais e **técnicas** a conselhos e diretores, tanto em ambientes **corporativos** quanto **residenciais**.
- **Implementação** de planos de serviço diferenciados e estratégias para **aumento** do **ticket** médio, contribuindo para a **expansão** dos negócios e **satisfação** dos clientes.

prática que gera experiência

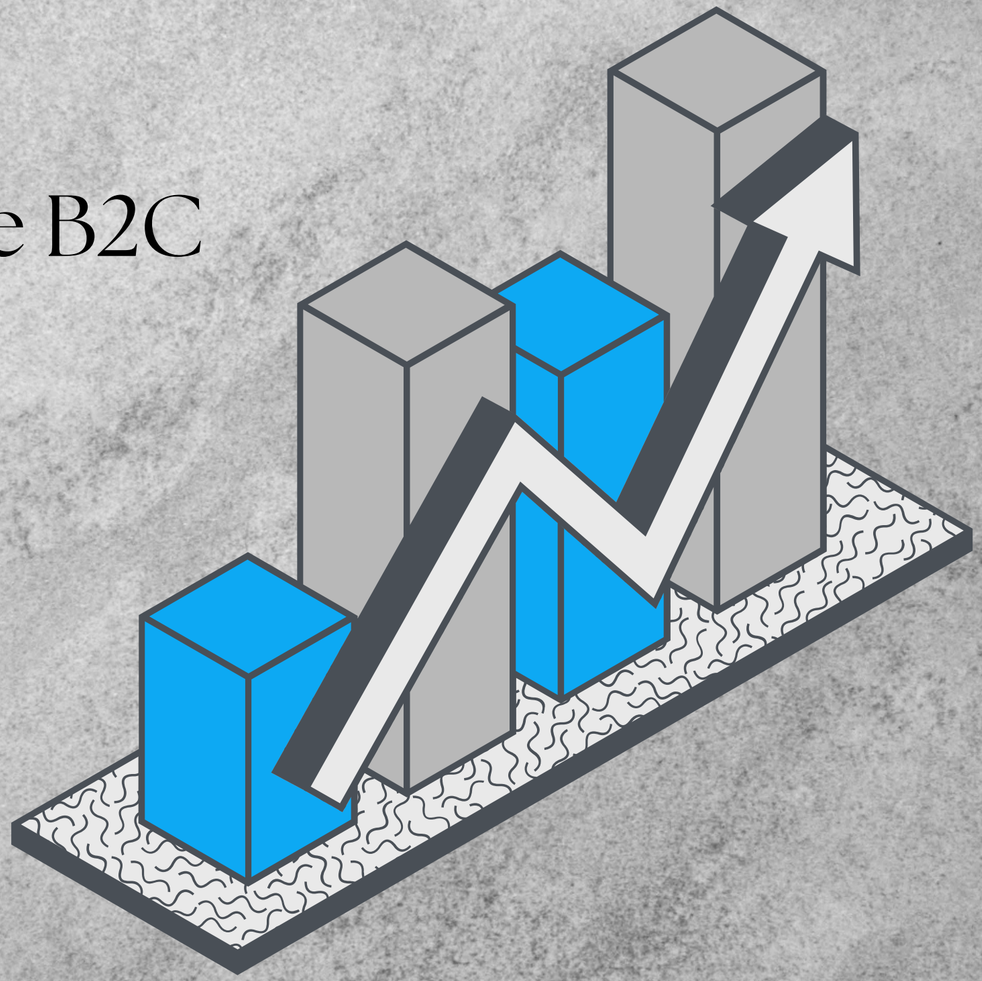
Bônus: inglês avançado

ESPECIALISTA

em vendas consultivas B2B e B2C

há mais de

12 ANOS



impulsionando resultados

Certificados e Cursos

Pós-Graduação em Marketing e Vendas - IBE

Especialização em Vendas - IEV

Micro Expressões Faciais - Vitor Santos

MBA em Marketing e Vendas - IBE

Comunicação para Vendas de Alta Performance - Instituto Giomo

Cliente É Nosso Rei - In Company

Graduação em Logística - FATEC

Fundamentos de Vendas - FATEC

Encantamento do Cliente Com Técnicas da Disney - Synergia Treinamentos

ATUAÇÃO EM EMPRESAS
NACIONAIS E MULTINACIONAIS

FLABEG

MAHLE

ABB

CASA DAS ALIANÇAS

marisa

TELEALARM



Resultados Obtidos para a Telearm:

329 Empresas, Comércios, Condomínios e Residências

fidelizados com o serviço de segurança eletrônica para o seu patrimônio!

RMC - Região Metropolitana de Campinas

Alguns dos Clientes Fidelizados





+ 329 contratos assinados

+ de R$ 69.748,00 em contrato mensal

média de R$ 836.976,00 de ganho anual

gerando crescimento exponencial

Treinamento Ministrado - Imersão em Vendas

17 e 24/08/2024



Contato:

Jac Lima

(19) 19 99146-3668

@jaclima.oficial

