



# Edilene Ferreira dos Santos

## CONTATO

📍 Rua Ra 19 Recanto das Águas  
Caldas nyovas GOas

☎ 64992107036

✉ edilene.amanda0802@gmail.com

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- ✓ Comunicação assertiva
- ✓ Comprometimento
- ✓ Inteligência emocional
- ✓ Raciocínio lógico
- ✓ Colaboração em trabalho de equipe
- Negociação persuasiva com clientes
- Comprometimento com metas e resultados
- Visão analítica para identificar oportunidades de mercado
- Ética no atendimento ao cliente
- Comprometimento com a imagem da empresa
- Colaboratividade para o alcance das metas

## RESUMO PROFISSIONAL

- ✓ Experiência em multipropriede
- ✓ Expertise em vendas de impacto e pós venda
- ✓ Relacionamento interpessoal, ✓ Comprometimento
- ✓ Foco em satisfação e fidelização do Cliente

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Promotora de trade marketing

12/2024 – atual

**Aviva** - Caldas Novas, Go

- Apoio à equipe na realização de diferentes tarefas, prezando pela agilidade e eficiência.
- Participação em investigações criminais, elucidando os casos para a aplicação das leis cabíveis.
- Elaboração de contratos, organizando as informações com clareza para garantir os direitos e deveres de ambas as partes.
- Planejamento e execução de eventos promocionais, promovendo o lançamento de produtos ou serviços.
- Realização de parcerias estratégicas, ampliando o alcance da marca em seu nicho de mercado.

### Closer

05/2023 – atual

**Gav Resorts** - Maceió , AL

Comecei na Gav , como liner onde me destaquei, passando a ftb e por fim closer.

Treinada por grandes líderes aprendi, sobre inteligência emocional, comprometimento e lealdade,tmb habilidades como escuta ativa, relacionamento interpessoal, pensamento analítico, resiliência , comunicação acertava e principalmente aceitar o processo e viver uma vida com propósito onde tudo que fazemos só tem sentido se mudarmos a vida das pessoas!

### Gerente comercial

02/2009 – 09/2021

**M1 Semi Joias** - Caldas Novas, GO

Responsável por motivar treinar e liderar a equipe de vendas, criar estratégias de vendas, levantar resultado, planejamento, gestão de conflitos, negociação, colaboração entre marketing e RH.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Tecnologia:** Segurança pública , 01/2014 – 01/2015

**Gestão em segurança pública** – Goiânia

## SOBRE MIM

Tenho 41 anos de idade casada, mãe da Amanda 17, e Helena 03 anos.

Conheci vendas de alto impacto a pouco mais de um ano e fiquei apaixonada pela oportunidade de uma carreira cheia de desafios e possibilidades, realizar sonhos e desenvolver o meu potencial máximo junto com grandes líderes e mentores.