

# Olá !

Meu nome é Sariane. Meu trabalho é garantir o melhor atendimento aos clientes, facilitando suas vidas por meio das ferramentas certas e da empatia.



# Abilidades

- **5 anos de experiência em atendimento ao cliente**

**Como atendente, minhas tarefas incluíam:**

**Resolver as solicitações dos clientes relacionadas aos seus pacotes de telefone, TV e internet.**

**Parte do meu trabalho era vender pacotes, fazer alterações nos pacotes, corrigir faturas indevidas e agendar visitas técnicas.**

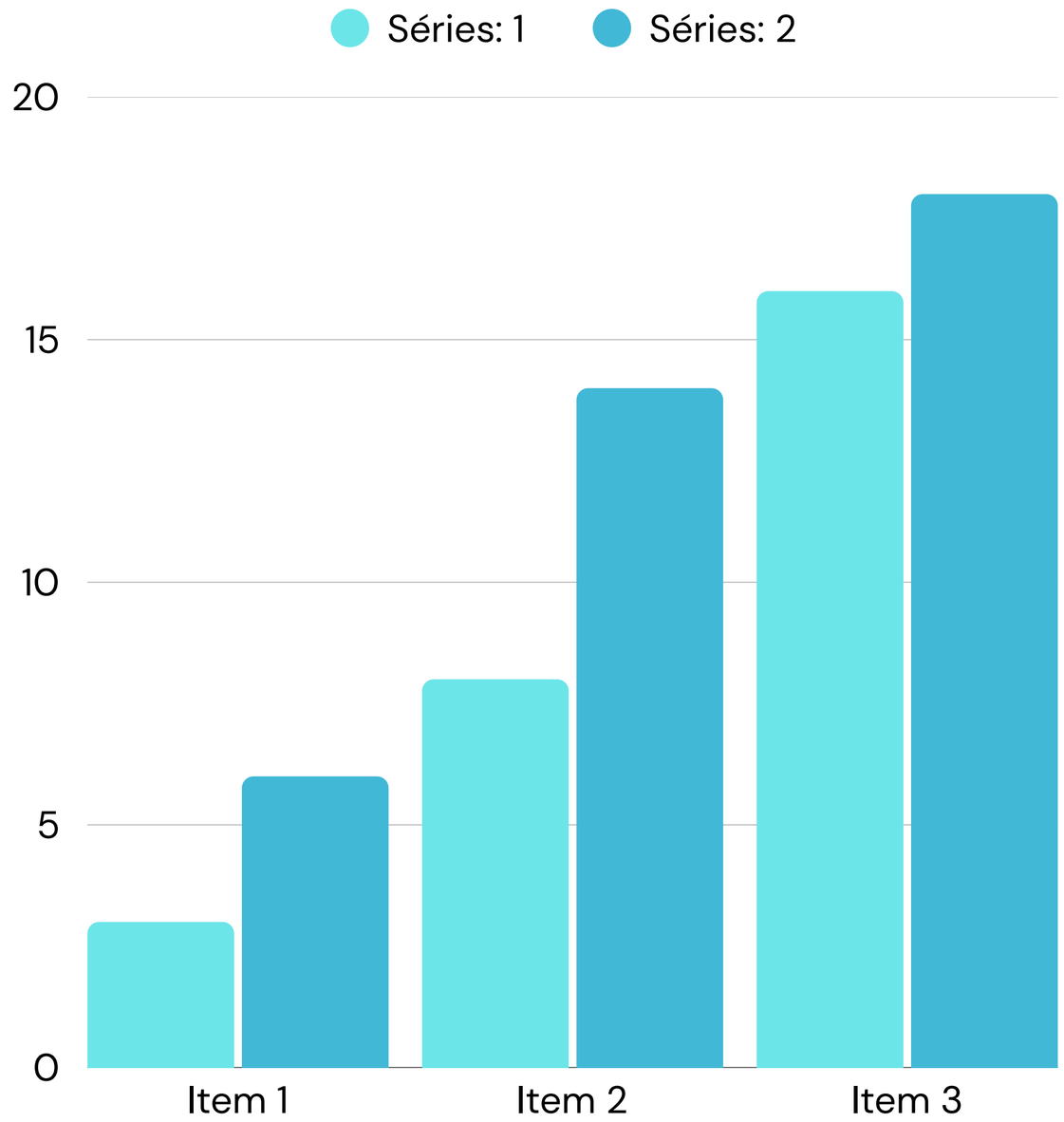
**Ao atender a todas essas solicitações, nossa equipe explicava as funcionalidades de cada pacote aos clientes. Por exemplo, quando um cliente reclamava da falta de um determinado canal, verificávamos o sistema e o informávamos que ele precisava alterar o pacote para ter acesso ao canal desejado.**

# Metas

**Uma parte importante do nosso trabalho era atender ao máximo de solicitações possível no momento em que falávamos com o cliente, para que ele não ligasse novamente com novas solicitações ou querendo cancelar a assinatura. Por isso, precisávamos esclarecer o máximo de informações possível para que o cliente se sentisse seguro o suficiente para não nos contatar novamente.**

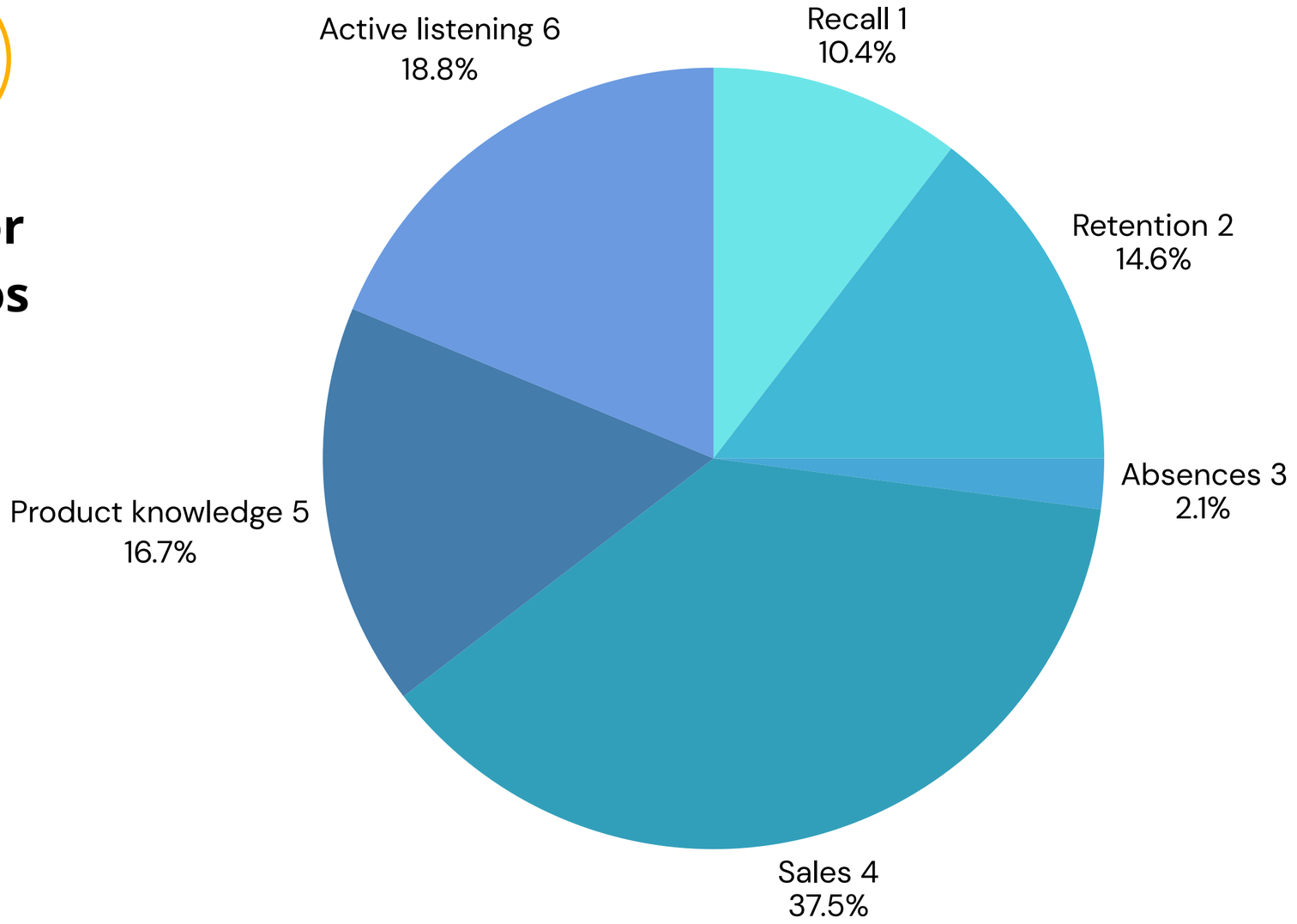
1 Rechamada

2 Retenção



# Feedback

**No feedback individual, o supervisor destaca os erros e acertos cometidos durante o mês ou o período estipulado. Dessa forma, os resultados ficam alinhados às expectativas da equipe, e o desempenho pode ser aprimorado tanto individualmente quanto em grupo.**



**Esse é um resumo da minha experiência com atendimento ao cliente. Tenho certeza de que contribuirei muito, oferecendo o melhor atendimento possível. Sou proativa e aprendo rápido. Tenho bom domínio das palavras e consigo resolver qualquer problema rapidamente.**

**Ficarei feliz em conversar com você por dez minutos para demonstrar que estou pronto para esta vaga. Obrigado.**

Contato: sarianebarreto@gmail.com

Whatsapp: 55 32 988739125

