

ANALISTA DE SUPORTE DE TI

■■■ SOBRE O PROFISSIONAL

Profissional com mais de 8 anos de experiência em suporte técnico, infraestrutura e atendimento corporativo. Atuação estratégica com foco em eficiência operacional, segurança da informação e sustentabilidade em TI.

✓ Atendimento corporativo | ✓ Segurança | ✓ Eficiência | ✓ Sustentabilidade

■■ COMPETÊNCIAS

Suporte N1/N2	Active Directory	ITIL
Infraestrutura	Segurança da Informação	Backup
Office 365	VPN Zscaler	Suporte Remoto

■ EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

TRACTEBEL – Analista de TI

Atuação em suporte LATAM, gestão de usuários, infraestrutura, implantação de sistemas e segurança.

Destaque: melhoria de processos, padronização e redução de incidentes.

HOSPITAL SOCOR

Experiência com servidores, backup, manutenção e suporte hospitalar.

■ FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNOPAR

■ CONTATO

WhatsApp: (31) 9 9904-1758
Atendimento remoto e empresarial