



PORTFOLIO

Michele Reis

2 0 2 6





1

2

3

4

5

6

7

8

9

OLÁ,

Meu nome é Michele

Consultora de Sistema de Gestão

Natural de Belo Horizonte/MG. Atuo na área de Sistemas de Gestão e conduzindo meu trabalho com atenção aos detalhes, responsabilidade e compromisso com a melhoria e com os resultados. Acredito que a qualidade vai além de normas e processos: ela se constrói no cuidado com as pessoas, na consistência das entregas e na geração de valor para os negócios.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

EXPERIÊNCIA

- Atuação na área de gestão com experiência em Sistema de Gestão Integrado;
- certificação, manutenção e recertificação de Sistema de Gestão Integrado - SIG (ISO9001, ISO27001, ISO27701, ISO14298 e NBR15540);
- elaboração e revisão de documentos;
- adequação a LGPD (Lei 13.709/20218 - Lei Geral de Proteção de Dados);
- gestão de fornecedores ;
- gestão de incidentes e vulnerabilidades;
- Interface com cliente para soluções de não; conformidade/reclamações;
- Adequação de processo para auditoria de 2ª parte

1

2

3

4

5

6

7

8

9

SOFTSKILL

- Visão sistêmica aplicada à gestão integrada
- Capacidade analítica para identificação de riscos e oportunidades de melhoria
- Comunicação consultiva e articulação entre áreas
- Postura estratégica na condução de certificações
- Tomada de decisão baseada em evidências
- Gestão de conflitos em tratativas de não conformidades
- Organização e disciplina na gestão documental
- Foco em melhoria contínua



HARDSKILL

1

2

3

4

5

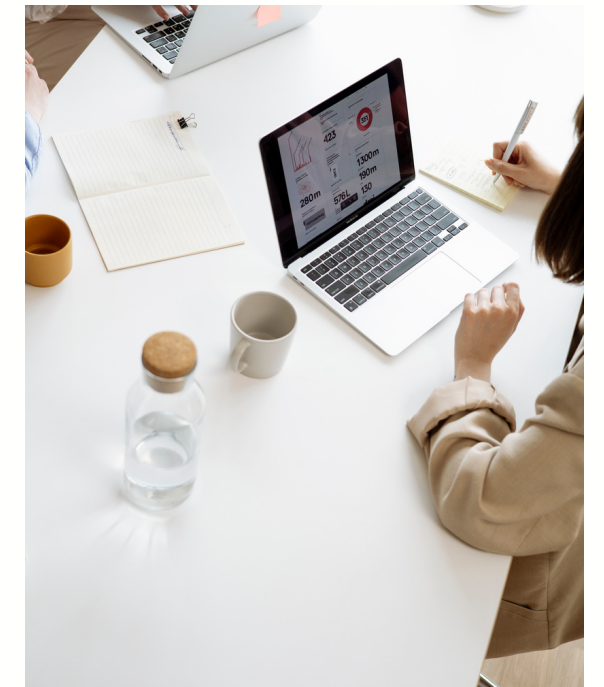
6

7

8

9

- Implantação, certificação, manutenção e recertificação de Sistema de Gestão Integrado (SGI)
- Interpretação e aplicação das normas ISO 9001, ISO 27001, ISO 27701, ISO 14298 e NBR 15540
- Estruturação e adequação de processos para auditorias de 2ª parte
- Elaboração, revisão e controle de documentos do SGI
- Adequação organizacional à LGPD (Lei 13.709/2018)
- Gestão e avaliação de fornecedores com base em critérios normativos
- Gestão de incidentes e tratamento de vulnerabilidades
- Tratamento de não conformidades e gestão de reclamações de clientes
- Interface técnica com clientes para solução de desvios e melhoria de processos



1

2

3

4

5

6

7

8

9

BENEFÍCIOS

- Imparcialidade
- Foco no projeto;
- Conformidade contínua com normas ISO
- Fortalecimento da confiança de clientes e partes interessadas
- Organizações mais seguras e maduras para auditorias
- Evidências organizadas, processos aderentes
- Redução de não conformidades em auditorias internas e de big4
- Maior maturidade do Sistema de Gestão Integrado (SIG)

Serviços

1

2

3

4

5

6

7

8

9

- Elaboração de procedimentos e políticas
- Revisão de documentos
- Padronização de documentos
- Adequação e preparação de processos para auditorias
- Mapeamento de processo
- Suporte remoto
- Avaliação, qualificação e monitoramento de fornecedores
- Auditorias internas
- Gestão de Riscos e controles internos

1

2

3

4

5

6

7

8

9



...

Obrigada!

☎ (31) 98843-7937

✉ gestaomr01@gmail.com

🔗 www.linkedin.com/in/michelereish