



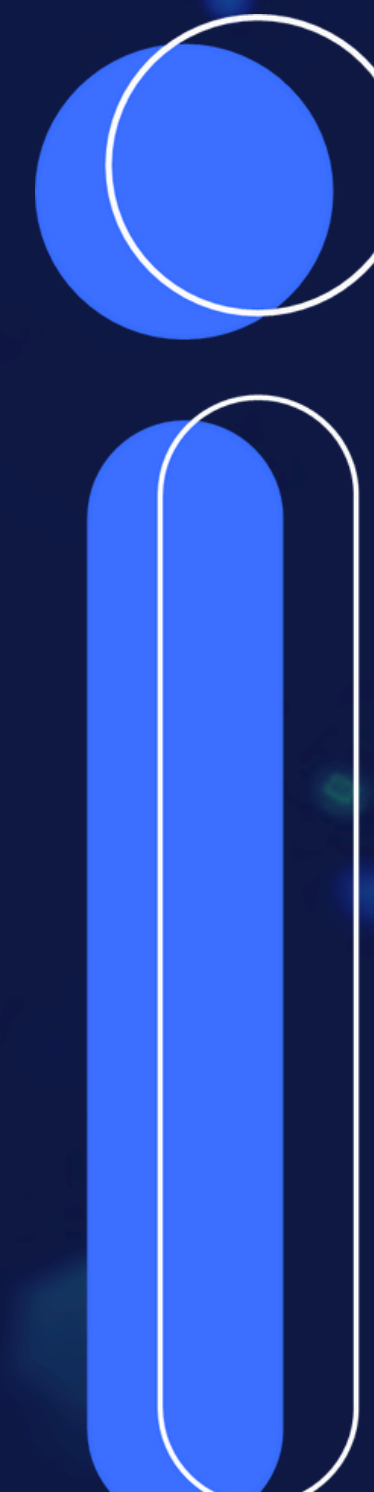
INTELLIGENT
BUSINESS
AUTOMATION



A IBA E SEUS **INOVADORES** SERVIÇOS

Nós somos a IBA, uma empresa com foco em automatização e gestão de projetos. Entregamos em nossos serviços honestidade e transparência, focando em qualidade e utilizando sempre as últimas tecnologias, tendo compromisso com os resultados.

A IBA Solutions está dedicada a fornecer soluções tecnológicas inovadoras, visando a otimização de processos e o impulso da eficiência. Neste material, iremos destacar de forma sucinta alguns dos serviços-chave que disponibilizamos para atender de maneira aprimorada as necessidades dos nossos clientes.



RPA - Criação de automação adaptada

A Automação de Processos Robóticos (RPA) é uma ferramenta valiosa para otimizar tarefas repetitivas. Ela é personalizada para atender aos requisitos específicos de cada cliente. Isso envolve a identificação precisa de tarefas repetitivas que podem ser automatizadas, liberando recursos humanos para atividades mais estratégicas.

Exemplos de funcionalidades:

Automação de entrada de dados: Otimização de mão de obra humana para tarefas manuais de entrada de dados em sistemas;

Fluxos de trabalho personalizados: Criação de fluxos adaptados aos processos exclusivos do cliente;

Integração com sistemas legados: Conexão eficiente com sistemas existentes para uma transição suave.

Exemplos de uso de automação:

Automatização de emissão de nota fiscal

Automatização de cadastro de usuários/serviços

Tarefas repetitivas em ERPs, CRMs como por exemplo: SAP, TOTVS, MEGA, Sienge, Salesforce, ServiceNow entre outros

Resultados:

- **Redução de custos:** Estima-se uma **redução de cerca de 40 até 80% nos custos** associados a processos manuais e repetitivos, liberando recursos para atividades mais estratégicas
- **Redução de erros:** Uma **diminuição de até 80 até 100% nos erros** associados por entradas manuais, garantindo maior precisão e consistência nos processos

Criação de um serviço via API exclusivo

A integração perfeita é fundamental nos negócios modernos. Facilitamos a comunicação entre diferentes sistemas e plataformas permitindo uma integração perfeita. Criamos serviços via API exclusivos para garantir que as operações da sua empresa fluam de maneira eficiente.

Exemplos de funcionalidades:

Integração de CRM e ERP: Conexão direta entre sistemas de gerenciamento para uma visão holística dos clientes;

Automatização de processos de pagamento: Facilitação de transações financeiras por meio de uma API segura.;

Compartilhamento de dados em tempo real: Atualização instantânea de informações entre diferentes plataformas.

Resultados:

- Redução de custos: Uma **redução de aproximadamente 40 até 100% nos custos** operacionais, resultante da integração eficiente entre sistemas, eliminando a necessidade de processos manuais
- Redução de erros: Estima-se uma **diminuição de 80 até 100% nos erros** decorrentes de transferência de dados entre sistemas, proporcionando uma comunicação mais confiável

Implementação de esteira DevOps

Adotamos práticas DevOps para garantir uma entrega contínua de projetos, atualizações e serviços. Isso envolve a automação de processos desde o desenvolvimento, até a implementação, para proporcionar uma experiência ágil e sem falhas.

Exemplos de funcionalidades:

Integração contínua: Atualizações automáticas sempre que há alterações no código-fonte;

Testes automatizados: Garantia da qualidade por meio de testes automatizados durante todo o ciclo de desenvolvimento;

Implementação gradual: Lançamento de atualizações de forma incremental, minimizando o impacto nos usuários finais.

Resultados:

- **Redução de custos:** Estima-se uma **redução de cerca de 30% nos custos** associados a ciclos de desenvolvimento prolongados, com a implementação eficiente de práticas DevOps
- **Redução de erros:** Uma **diminuição de até 20 até 80% nos erros** introduzidos durante a implementação de novas funcionalidades, resultando em um ambiente mais estável e confiável

Desenvolvimento de chatbots personalizados

Os chatbots personalizados são uma ferramenta poderosa para aprimorar a comunicação e interação com os clientes. Criamos chatbots sob medida para atender às necessidades específicas de cada cliente. Desde a concepção até a implementação, nossa equipe de especialistas colabora de forma estreita, assegurando que o chatbot não apenas responda às consultas, mas também proporcione uma experiência envolvente para os usuários.

Exemplos de funcionalidades:

Respostas contextuais: Chatbots capazes de compreender o contexto da conversa e responder de maneira relevante;

Integração com sistemas CRM: Possibilidade de acessar e atualizar informações do cliente em tempo real;

Personalização da interface: Adaptação da interface do chatbot para refletir a identidade visual da empresa.

Resultados:

- **Redução de custos:** Estima-se uma **redução de até 30% nos custos** operacionais relacionados ao atendimento ao cliente, uma vez que chatbots podem lidar eficientemente com consultas frequentes, liberando recursos humanos para tarefas mais complexas
- **Redução de erros:** Uma **diminuição de até 20% nos erros** associados a interpretação manual de informações, proporcionando respostas mais precisas e consistentes

Utilização de Tecnologias de IA

A IBA oferece uma variedade de soluções tecnológicas baseadas em inteligência artificial, que proporcionam eficiência, automação e personalização para diversas áreas de negócios, otimizando processos e melhorando a tomada de decisões.

Exemplos de funcionalidades:

- **AI Agents:** Conectam-se a várias fontes de dados, acionam automações, integram-se a APIs e executam tarefas complexas de forma autônoma. Ideais para processos repetitivos, respondem a comandos e fornecem respostas rápidas com base em dados atualizados.
- **Document AI:** Tecnologia que lê e extrai dados de documentos não estruturados, como contratos e faturas, transformando informações desorganizadas em insights valiosos e processáveis.
- **Computer Vision:** Interpretação de imagens e vídeos, reconhecendo padrões e objetos, além de analisar expressões faciais e ler códigos visuais. Aplicável em vigilância, controle de qualidade e gestão de estoques.
- **Robotic Process Automation (RPA):** Automação de tarefas repetitivas com base em regras predefinidas, integrando-se a sistemas legados. Combinado com AI, o RPA executa decisões mais inteligentes e autônomas.
- **Prompt Flow:** Facilita a criação e otimização de fluxos de trabalho baseados em prompts, permitindo personalizar o comportamento da IA para resultados mais precisos e alinhados às necessidades do cliente.

Resultados:

- **Redução de custos:** Estima-se uma **redução de até 40% nos custos operacionais**, ao automatizar processos de negócios e extrair dados de forma mais rápida e precisa, eliminando a necessidade de tarefas manuais demoradas.
- **Aumento de eficiência:** A automação e o uso de IA **aceleram processos em até 50%**, liberando equipes para se concentrarem em atividades mais estratégicas e de maior valor agregado.
- **Redução de erros:** A utilização de IA em processos repetitivos e de extração de dados pode **reduzir erros em até 30%**, garantindo informações mais confiáveis e consistentes.
- **Tomada de decisão mais estratégica:** Insights processados de forma ágil e precisa **augmentam a capacidade de análise e resposta**, permitindo que as empresas se adaptem mais rapidamente às mudanças do mercado.

Suporte e monitoramento contínuo

Oferecemos mais do que simples implementação. Nosso compromisso vai além da implementação inicial. Oferecemos suporte contínuo para garantir que suas operações funcionem sem problemas. Além disso, monitoramos proativamente o desempenho para identificar e resolver problemas antes de impactarem suas operações.

Exemplos de funcionalidades:

Monitoramento em tempo real: Acompanhamento constante do desempenho do sistema para identificar possíveis gargalos;

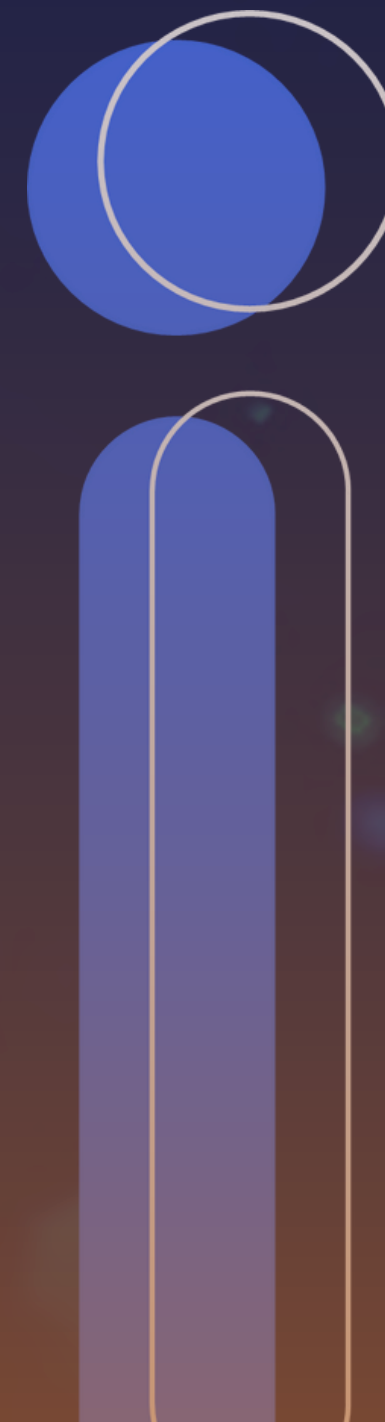
Atendimento personalizado: Suporte especializado para solucionar problemas de maneira rápida e eficaz;

Atualizações automáticas: Implementação de correções e melhorias sem interrupções significativas.

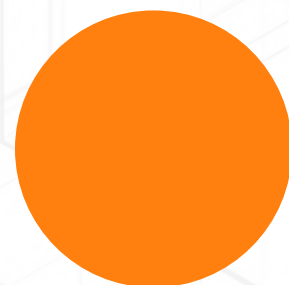
Resultados:

- **Redução de custos:** Estima-se uma **redução de aproximadamente 25% nos custos** relacionados a falhas de sistema, graças à identificação e resolução proativa de problemas antes que impactem as operações.
- **Redução de erros:** **Uma diminuição de até 15% nos erros operacionais decorrentes de monitoramento contínuo**, proporcionando uma operação mais eficiente.

CASES DE SUCESSO



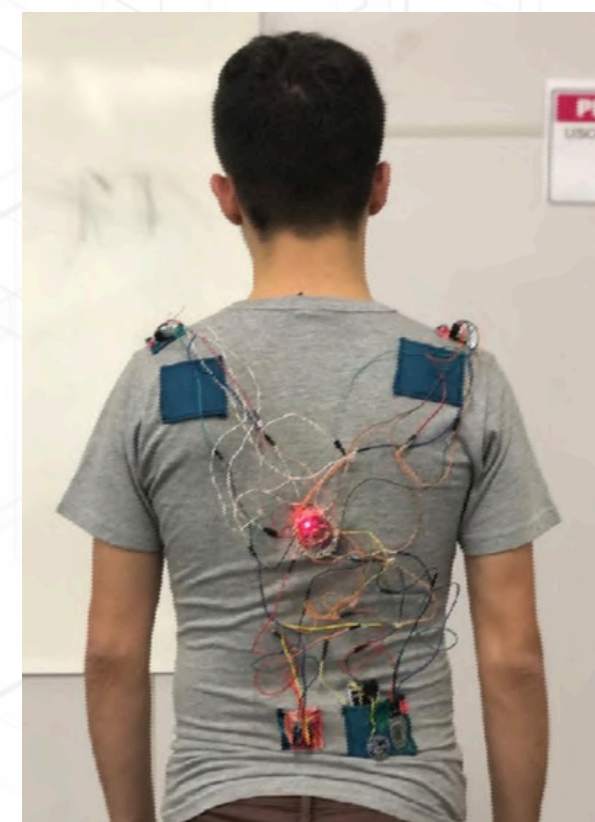
SpineTech - IOT



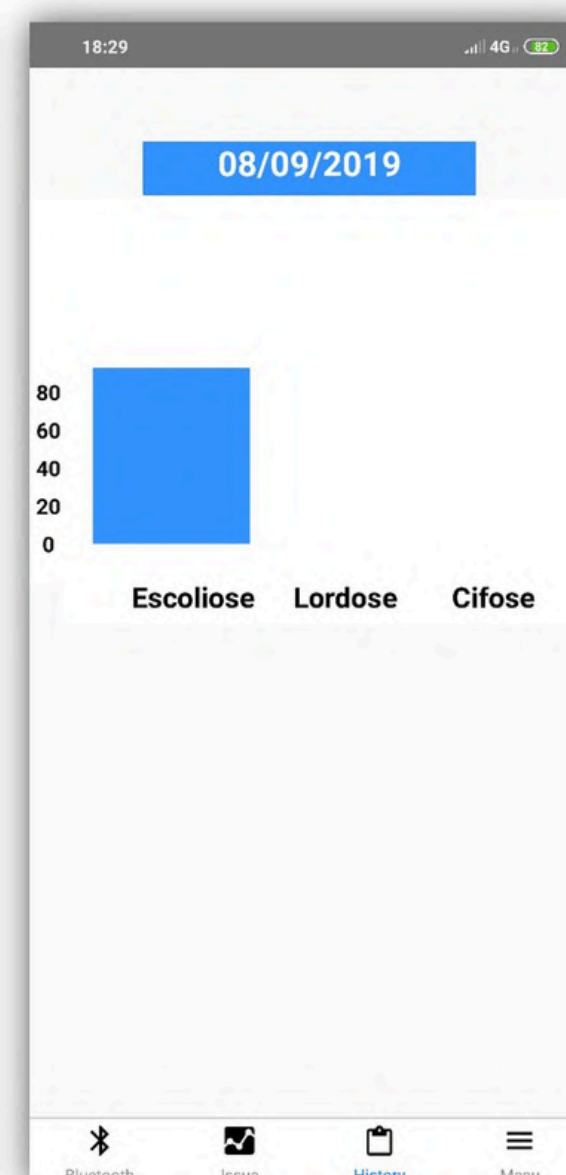
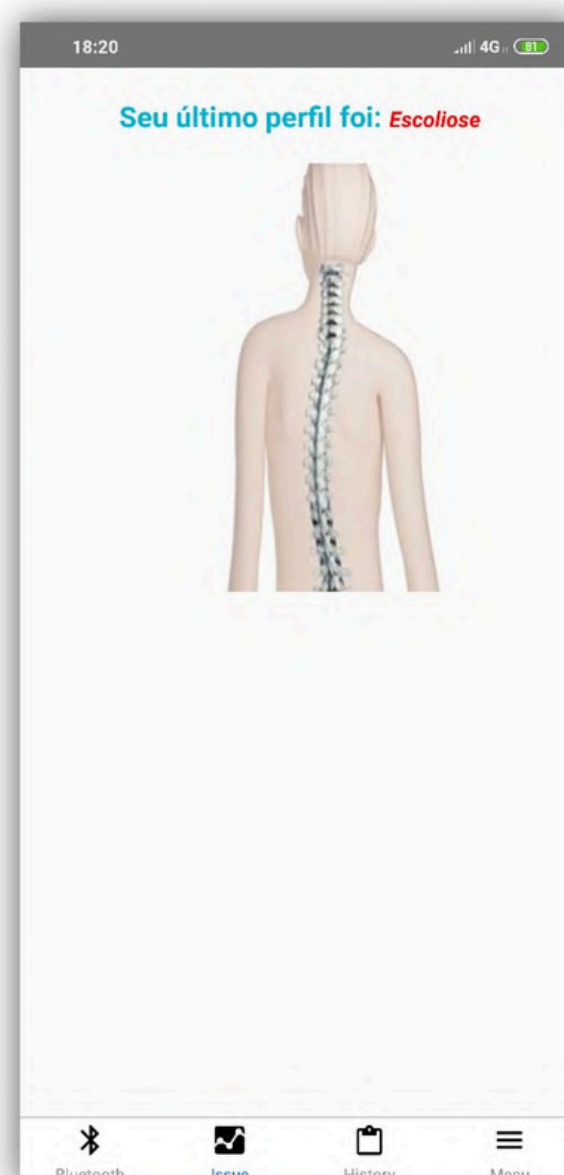
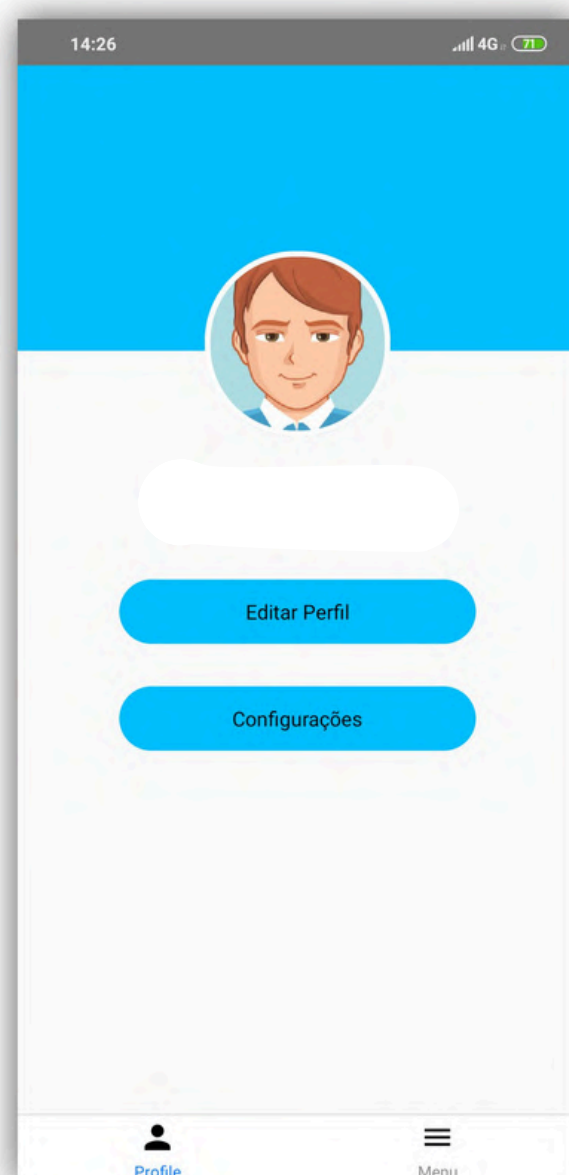
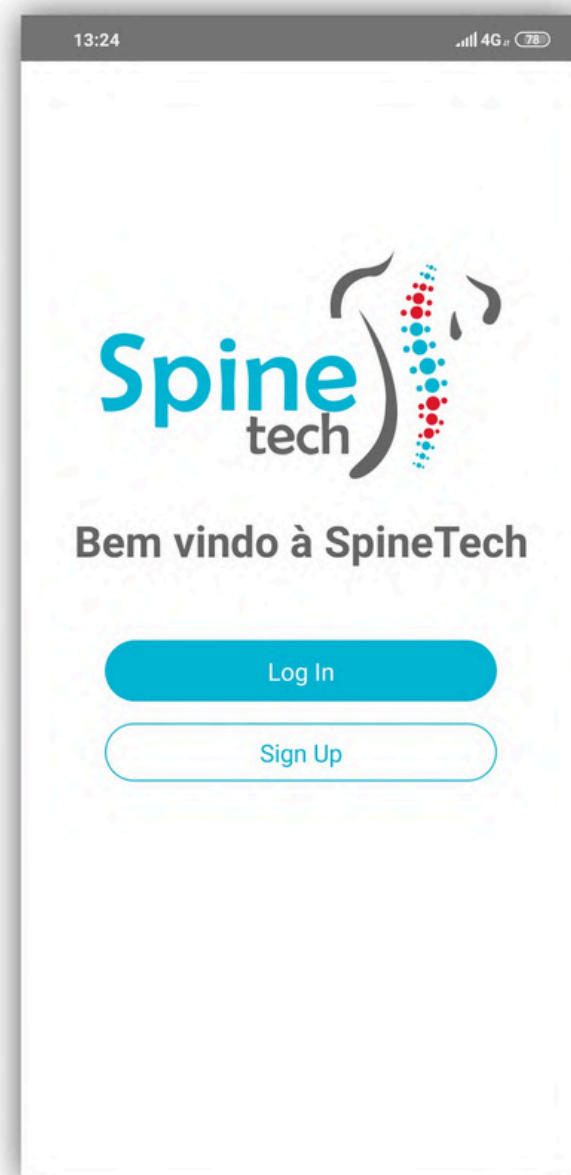
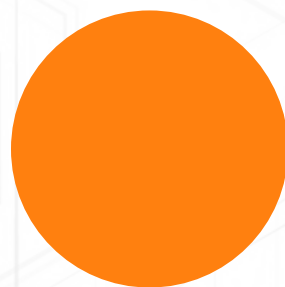
A **SpineTech** realiza a identificação de até 3 doenças: Lordose, Cifose e Escoliose. É um dispositivo que consegue evitar uma incoerência ao andar e sentar. Os usuários conseguem através de um aplicativo de celular sentir onde a sua postura precisa ser realinhada, funcionando através de dados de 3 sensores pré-fixados estrategicamente que servem para alertar o usuário sobre a correção da sua postura, caso ela se encontre de forma incorreta.

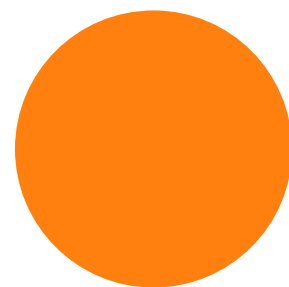
A principal missão da **SpineTech** é reduzir o percentual de doenças causadas pela má postura, focando nas principais. O projeto tem como objetivo melhorar a vida dos usuários, principalmente auxiliando pessoas que possuem um longo histórico de dores nas costas.

Vencedores do desafio IOT na maior feira da América Latina 2019.



SpineTech - APP





Romeo.AI – Plataforma Inteligente de Gestão Contábil

A Romeo.AI, desenvolvida pela IBA Solutions, é uma plataforma de inteligência artificial que transforma demonstrativos contábeis em insights estratégicos para apoiar a tomada de decisão empresarial.

Como funciona:

- Upload Seguro: envio de dados contábeis em ambiente protegido.
- Análise Rápida: IA processa e interpreta os números em minutos.
- Relatórios Personalizados: diagnósticos claros e recomendações práticas.
- Monitoramento Contínuo: acompanhamento de indicadores e comparativos ao longo do tempo.

Benefícios principais:

- Diagnóstico estruturado com cálculos automáticos de índices.
- Recomendações de melhoria adaptadas à realidade do negócio.
- Planos de ação detalhados e práticos.
- Mapas de evolução para acompanhar resultados.
- Economia de tempo e maior precisão nas decisões.

VIVO - RPA



O projeto teve como objetivo a implementação de um processo automatizado com OCR para leitura de documentos, visando a Recuperação Tributária PIS/COFINS de todas as contas do grupo Telefônica. O processo utiliza engines de OCR, como Google Vision, ABBYY e Tesseract, para a leitura de documentos fiscais.

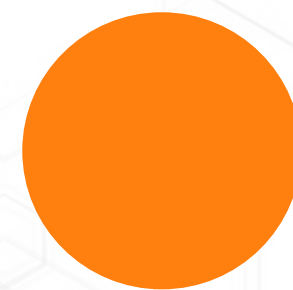
As informações extraídas incluem dados de pagamento, que são utilizados para alimentar um relatório final encaminhado aos setores responsáveis pelo nível de auditoria.

Este projeto foi reconhecido pela sua excelência e eficiência, recebendo o selo Blackbelt do Six Sigma.

Entre as principais funções desempenhadas pelo robô, estão:

- Identificar documentos;
- Transitar no ERP SAP para obter informações de fornecedores;
- Baixar documentos do SAP;
- Criptografar documentos com PGP;
- Realizar cálculo de PIS/COFINS;
- Validar documentos salvos, como boletos, DANFES, notas fiscais de serviços e faturas;
- Validar valores nos documentos, como: data de lançamento, CNPJ, valores, número da nota, entre outros (através da leitura de documentos fiscais).

BRADESCO - Workflow (WIPRI)



DESAFIO

- O Bradesco enfrentava um processo manual e lento para gerenciar a Portabilidade e Retenção Imobiliária, com troca de e-mails, preenchimento de planilhas e falta de rastreabilidade. A comunicação entre as áreas envolvidas era fragmentada, e o controle de SLA's ineficiente, resultando em retrabalho e possíveis erros na gestão das solicitações de alteração de taxa.



SOLUÇÃO

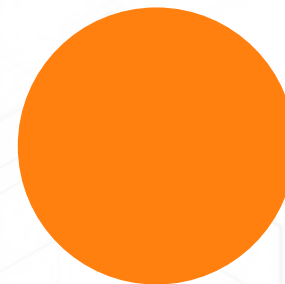
- A implementação trouxe significativa melhoria na eficiência operacional, permitindo maior controle sobre os prazos de resposta, redução de erros e retrabalho, além de garantir a rastreabilidade completa das solicitações. A integração com sistemas corporativos e a automação do fluxo de trabalho resultaram em um processo mais ágil, seguro e transparente, beneficiando tanto a equipe interna quanto os clientes do Bradesco.



BENEFÍCIOS

- A implementação do Workflow automatizado resultou em um processo mais ágil e preciso, com menor risco de retrabalho e erros. As agências agora podem acompanhar o status das solicitações em tempo real, enquanto as aprovações e comunicações são realizadas de forma eficiente e transparente. O controle de SLA's melhorou significativamente, e a integração com sistemas de gestão documental assegurou a conformidade com as políticas corporativas de armazenamento de informações. Como resultado, a empresa experimentou uma redução substancial no tempo de processamento e um aumento na satisfação das equipes envolvidas.

Automatização de BIDs



- A empresa de gestão pós-colheita enfrentava desafios significativos em suas operações de compras devido ao aumento da complexidade e volume de transações. Processos manuais, como a validação de cotações e a premiação de fornecedores, eram propensos a erros, demorados e ineficientes. A necessidade de uma solução que garantisse agilidade, precisão e uniformidade em cada etapa do ciclo de compras tornou-se essencial para manter a competitividade e a eficiência operacional da empresa.



SOLUÇÃO

- A IBA Solutions desenvolveu e implementou dois robôs automatizados utilizando tecnologia de RPA para transformar os processos de compras da empresa:
- **Robô Comprador:** Automatizou o processo de consulta e validação de cotações, aplicando regras de negócio rigorosas para garantir que apenas cotações que atendessem aos critérios estabelecidos fossem aceitas. O robô também reabria automaticamente processos de sourcing quando as respostas dos fornecedores não atingiam os requisitos mínimos, reduzindo a necessidade de intervenção manual.
- **Robô Premiador:** Automatizou o ciclo de premiação de fornecedores, selecionando automaticamente as melhores ofertas com base em critérios como preço e prazo de entrega. O robô também garantiu que as regras de premiação fossem aplicadas de maneira uniforme, notificando os compradores em casos excepcionais que exigissem análise humana.



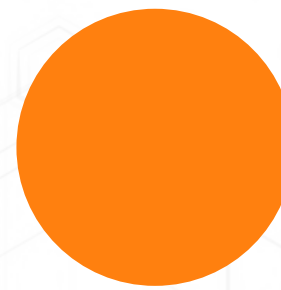
BENEFÍCIOS

A implementação dos robôs trouxe uma série de benefícios tangíveis para a empresa de gestão pós-colheita:

- **Eficiência operacional:** A automação dos processos de compras reduziu o tempo gasto em tarefas repetitivas, permitindo que a equipe se concentrasse em atividades mais estratégicas.
- **Redução de erros:** A aplicação automatizada das regras de negócio garantiu maior precisão na validação e premiação de cotações, eliminando erros comuns em processos manuais.
- **Agilidade nas operações:** Com a automação, o ciclo de compras foi significativamente acelerado, permitindo respostas mais rápidas às demandas do mercado.
- **Consistência e conformidade:** A aplicação uniforme das regras de negócio em todas as transações garantiu conformidade e reduziu as variações nas operações.

Este case de sucesso destaca como a automação de processos críticos pode gerar transformações significativas em empresas do setor agrícola, permitindo que elas mantenham a eficiência e a competitividade em um mercado cada vez mais desafiador. A parceria com a IBA Solutions possibilitou à empresa de gestão pós-colheita alcançar novos patamares de excelência operacional, consolidando sua liderança no setor.

Automatização de pesquisa de relevância



americanas



BENEFÍCIOS

- Uma empresa do setor de varejo online precisava melhorar o controle e a precisão dos dados utilizados em sua área de Marketing. O processo envolvia a pesquisa manual de produtos em um site de comércio eletrônico específico, seguindo uma hierarquia de categorias e ordenações, e a captura de dados relevantes para alimentar um banco de dados utilizado em análises de BI. Esse processo era repetitivo, demorado, e sujeito a erros humanos, além de exigir uma carga de trabalho considerável da equipe.



Impactos na área de negócio

- A **IBA Solutions** implementou uma solução de **RPA** para automatizar o processo de pesquisa e captura de dados no site de comércio eletrônico. O robô foi configurado para acessar o site, realizar as pesquisas de acordo com as hierarquias e ordenações estabelecidas, e capturar os dados de produtos conforme os padrões definidos. Esses dados eram então automaticamente armazenados no banco de dados transacional, prontos para serem utilizados em análises de BI. A automação permitiu que o processo fosse executado diariamente, garantindo maior precisão e confiabilidade nos dados.

- **Maior segurança:** O processo automatizado reduziu significativamente o risco de erros na coleta de dados, aumentando a segurança da informação.
- **Mais confiança:** A automação trouxe maior consistência e confiabilidade ao processo, eliminando a variabilidade associada à execução manual.
- **Redução na carga de trabalho:** A equipe de Marketing pôde focar em atividades estratégicas, uma vez que o trabalho repetitivo e demorado foi automatizado.
- **Eficiência e controle:** O processo passou a ser executado de forma diária e padronizada, resultando em um controle mais eficaz e em dados de marketing mais precisos para análise.

A automação desses processos:

- ✓ • Maior segurança
- ✓ • Mais confiança
- ✓ • Redução na carga de trabalho empregada



SOLUÇÃO

Automatização do cadastro de Notas Fiscais

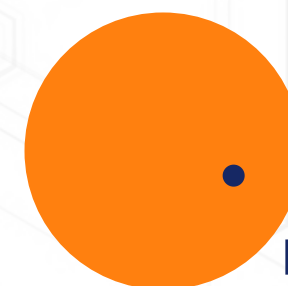
Reduzindo custos e erros em uma rede de concessionárias

- **Segmento do cliente:** Rede de concessionária
- **Setor:** Comércio Varejista
- **Tecnologia utilizada:** Automação RPA, API, ERP desktop.



DESAFIO

- A empresa enfrentava um desafio significativo em seu processo de cadastro de notas fiscais. Com um volume diário de aproximadamente 250 NFs, o processo era realizado manualmente por uma equipe de quatro colaboradores, resultando em altos custos operacionais, riscos de erro humano e um tempo significativo de processamento. A empresa precisava de uma solução que não só otimizasse o processo, mas também liberasse a equipe para focar em tarefas mais estratégicas e de maior valor.



- **Extração dos dados:** Um bot foi criado para acessar diariamente a API do Mercado Livre e extrair os arquivos XML das NFs. Esses dados são então processados para garantir sua integridade.
- **Transformação e validação dos dados:** Os dados extraídos são transformados para o formato exigido pelo sistema Bravos e passam por uma validação rigorosa para garantir que todos os campos obrigatórios estejam preenchidos corretamente.
- **Inserção dos dados no Bravos:** O bot automatizou a inserção dos dados validados diretamente no sistema Bravos, eliminando completamente a necessidade de intervenção manual no processo de cadastro.
- **Registro e relatórios:** Logs detalhados de todas as operações realizadas são criados, juntamente com relatórios para monitoramento do processo de automação, permitindo uma visão clara da eficiência e eficácia da solução.



BENEFÍCIOS

- **Redução de custos:** A automação do processo permitiu à empresa realocar os colaboradores para atividades mais estratégicas, reduzindo custos operacionais.
- **Minimização de erros:** A eliminação do processamento manual reduziu significativamente o risco de erros humanos, garantindo maior precisão no cadastro das NFs.
- **Otimização de tempo:** O SLA foi otimizado, e o tempo de processamento das NFs foi drasticamente reduzido, aumentando a eficiência operacional.
- **Escalabilidade:** A solução é escalável e pode ser adaptada para processar volumes maiores de NFs sem a necessidade de aumentar a equipe.

TECNOLOGIAS UTILIZADAS

- AWS (Amazon Web Services)
- Aws Container Registry (ECR)
- Aws Container Services (ECS)
- Aws Elastic Beanstalk
- Aws Route 53
- Aws Certificate Manager
- Aws Application Load Balancer com HTTPS (ALB)
- Aws Cloud Formation (IaC - Infrastructure as Code)
- New Relic (Monitoramento)
- Node.js
- CI/CD com github (Continuous Integration/Continuous Deployment)



DESAFIO

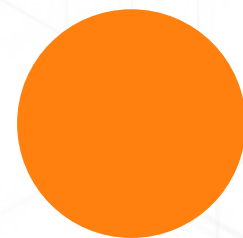
- Uma empresa de tecnologia que atende dois clientes com um sistema compartilhado precisava aprimorar a escalabilidade e resiliência de sua infraestrutura. A arquitetura atual possuía limitações, pois cada cliente dependia de uma máquina EC2 única, sem redundância ou possibilidade de escalabilidade automática. Em caso de falha, o serviço era interrompido, e, para adicionar novos clientes, era necessário configurar manualmente uma nova máquina e aplicação específica. A empresa buscava uma solução que permitisse o crescimento contínuo e a continuidade dos serviços de forma eficiente e automatizada.

A IBA Solutions projetou uma nova infraestrutura baseada em containers, utilizando Docker para encapsular o sistema e simplificar sua escalabilidade. Com a ajuda de Terraform, foi criado um template que permite configurar rapidamente novos ambientes para clientes adicionais, eliminando a necessidade de configurações manuais. Além disso, foi implementado um sistema de CI/CD no GitHub para automatizar o deploy de novas versões do código, garantindo que atualizações sejam lançadas de forma segura e eficiente. Para o monitoramento, foi realizada uma análise com Datadog e New Relic, escolhendo a solução mais adequada para monitorar o desempenho e garantir a continuidade dos serviços.



BENEFÍCIOS

- **Escalabilidade e Resiliência:** A nova infraestrutura permite escalabilidade automática e alta disponibilidade, com máquinas replicadas em diferentes regiões.
- **Redução de Interrupções:** Em caso de falha de um servidor, outros estarão disponíveis para manter o serviço ativo, aumentando a confiabilidade.
- **Automatização de Deploys:** Com o CI/CD, atualizações são lançadas automaticamente, reduzindo o tempo de deploy e minimizando erros humanos.
- **Facilidade na Adição de Clientes:** Com o uso de containers e Terraform, novos clientes podem ser adicionados rapidamente, sem necessidade de infraestrutura manual.
- **Monitoramento Contínuo:** A análise com Datadog ou New Relic permite uma supervisão constante do ambiente, antecipando problemas e garantindo performance.



Melhorando a eficiência e a taxa de recuperação de crédito com IA e integração sistêmica

- **Segmento do cliente:** MeP Assessoria
- **Setor:** Serviços Financeiros / Recuperação de Crédito
- **Tecnologia utilizada:** N8N, IA, API, Integração com 3C Sistemas, Disparos Omnicanal, Interface Web e Mobile



DESAFIO

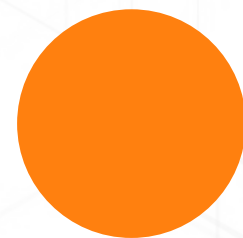
- A MeP Assessoria enfrentava desafios recorrentes em seus processos de cobrança, como baixa taxa de contato efetivo, bloqueios de comunicação via WhatsApp, dificuldades na gestão de equipes e elevada dependência de operadores humanos. A empresa precisava de uma solução tecnológica que otimizasse o processo de cobrança, assegurasse conformidade com as regras da Meta e permitisse maior eficiência operacional, resultando em maior taxa de conversão na recuperação de crédito.

- **Automação do atendimento:** Implementação de inteligência artificial para atendimento automatizado via WhatsApp e e-mail, reduzindo a necessidade de intervenção humana.
- **Disparos inteligentes:** Envio automatizado de mensagens conforme regras da Meta, com Opt-in/Opt-out para conformidade legal.
- **Integração com o 3C Sistemas:** Sincronização para consulta e atualização de débitos, parcelamentos em tempo real.
- **Gestão de dados e segurança:** Registro de interações, auditoria e conformidade com normas de proteção de dados.



BENEFÍCIOS

- **Redução de custos**
- **Maior taxa de conversão**
- **Eficiência operacional**
- **Escalabilidade**
- **Conformidade garantida**



TECNOLOGIAS UTILIZADAS

- **N8N (plataforma de automação sem código)**
- **APIs oficiais das plataformas: Graph API (Meta) e LinkedIn API**
- **Webhooks e integração com Google Sheets, Notion ou banco de dados para controle de conteúdo (opcional)**



DESAFIO

- A IBA precisava automatizar as publicações em suas redes sociais oficiais (LinkedIn, Instagram e Facebook), garantindo consistência, economia de tempo e maior eficiência operacional. Antes da automação, o processo dependia de ações manuais, aumentando o risco de erros e a falta de padronização. Além disso, era necessário um fluxo que assegurasse o controle e a aprovação dos conteúdos, permitindo que o time tivesse uma interface centralizada para organizar e validar postagens de forma prática e confiável.



Benefícios

- Foi implementado um sistema de automação de postagens utilizando o n8n como motor de integração, possibilitando a criação de fluxos inteligentes para publicação automática de textos, imagens e vídeos. A solução incluiu integração com calendários e planilhas de planejamento, leitura automática de conteúdos a partir de fontes pré-definidas (como Notion e Google Sheets), além do agendamento prévio de postagens. Para garantir confiabilidade, foram incorporados relatórios, logs de execução e alertas em caso de falhas, assegurando a supervisão contínua do processo.

- A automação trouxe maior eficiência operacional ao reduzir o esforço manual da equipe e assegurar que as postagens fossem realizadas nos canais corretos e nos horários programados. A padronização do fluxo garantiu consistência e confiabilidade das publicações, além de diminuir a possibilidade de erros. A escalabilidade do sistema permite que novos canais e formatos sejam facilmente incorporados, oferecendo flexibilidade para o crescimento das ações digitais da empresa.

Automatização de Artigos



TECNOLOGIAS UTILIZADAS

- **Salesforce**
- **IA Generativa (OpenAI)**
- **Automation Anywhere**
- **Foram aplicados protocolos de segurança em múltiplos níveis, garantindo a remoção de dados sensíveis e a conformidade com os padrões de confidencialidade do cliente.**



DESAFIO

- O processo de geração de artigos técnicos era totalmente manual, exigindo esforço significativo para analisar informações de chamados, organizar dados, redigir conteúdos em inglês e remover informações sensíveis. Além disso, a base de conhecimento possuía lacunas, já que milhares de chamados históricos não haviam sido transformados em artigos de suporte, limitando a eficiência e a disponibilidade de informações para clientes e equipes internas.



Solução

Foi implementada uma automação baseada em inteligência artificial para padronizar e acelerar a criação de artigos de suporte. A solução opera em dois fluxos distintos:

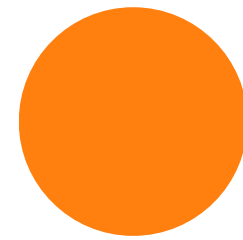
- **Processo Contínuo (Ongoing):** captura e analisa novos chamados, gera artigos completos em inglês, verifica duplicidades e atualiza a base de conhecimento no Salesforce.
- **Processo Backlog:** processa mais de 79 mil chamados históricos dos últimos cinco anos, gerando resumos estruturados (Case Activities) que enriquecem a base de conhecimento com informações técnicas antes não documentadas.

Ambos os fluxos foram projetados para funcionar de forma integrada, ampliando a consistência e a abrangência do repositório de artigos do .



Benefícios

- A automação trouxe ganhos significativos em eficiência, reduzindo o esforço manual e acelerando a criação de artigos técnicos. Os conteúdos passaram a ser gerados de forma padronizada, clara e diretamente em inglês, garantindo consistência na comunicação. A base de conhecimento foi ampliada, tanto com novos artigos quanto com a recuperação de informações históricas, oferecendo suporte mais rápido e preciso para clientes e equipes internas. Além disso, os mecanismos de segurança implementados garantiram a proteção de dados sensíveis, fortalecendo a confiabilidade do sistema.



TECNOLOGIAS UTILIZADAS

- Java
- Python
- C#
- Angular, utilizado como framework para desenvolver a interface de usuário (UI)
- Integrações com UiPath, Automation Anywhere, Power Automate e outras plataformas de automação
- Serviços de mensageria (filas e tópicos)
- Cofre integrado para variáveis e credenciais
- Protocolos de segurança e governança para controle de pipelines e execuções



DESAFIO

As empresas enfrentavam dificuldade para gerenciar automações corporativas distribuídas em múltiplas ferramentas, times e servidores distintos. Essa falta de padronização resultava em:

- Ausência de governança centralizada e rastreabilidade das execuções.
- Scripts dispersos, robôs duplicados e fluxos sem controle de versões.
- Falta de visibilidade em tempo real sobre falhas, agendamentos e indicadores operacionais.
- Exposição de credenciais e configurações sensíveis armazenadas de forma inadequada.
- Crescimento desordenado do ecossistema de automações, dificultando escalabilidade e manutenção.
- Esse cenário comprometeu segurança, eficiência, confiabilidade e capacidade de expansão das automações.



Solução

- Orquestração inteligente: controle de fluxos ponta a ponta, coordenação de execuções, priorização e balanceamento operacional.
- Monitoramento e observabilidade: logs unificados, histórico completo, indicadores e acompanhamento em tempo real das execuções.
- Automação padronizada: pipelines centralizados, configuração de gatilhos, agendamentos e versionamento de rotinas.
- Cofre integrado: armazenamento seguro de credenciais, variáveis globais e segredos, garantindo conformidade e proteção de dados.
- Integração flexível: compatibilidade nativa com linguagens open source e ferramentas de mercado, unificando diferentes ecossistemas de automação.
- Governança completa: trilhas de auditoria, políticas de execução e camadas de segurança corporativa.

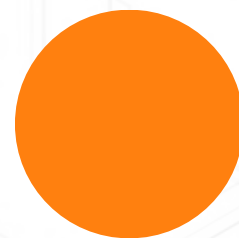


Benefícios

- Segurança e Governança Aprimoradas: cofre integrado, centralização de políticas e execução rastreável.
- Padronização e Escalabilidade: uma única plataforma para gerenciar automações, evitando duplicidades e dispersão de scripts.
- Orquestração Inteligente: visão completa dos fluxos e coordenação eficiente entre diferentes rotinas e robôs.
- Observabilidade e Monitoramento: histórico detalhado, logs unificados e painel operacional robusto.
- Integração Simplificada: compatível com ferramentas líderes de mercado e linguagens open source.
- Eficiência Operacional: redução de retrabalho, otimização de filas, monitoramento automatizado e diminuição de falhas manuais.
- Gerenciamento Centralizado: filas, agendamentos, execuções, credenciais e variáveis em um único ambiente.
- Adoção Evolutiva: arquitetura preparada para expansão contínua do ecossistema de automações.



APIs IBA Solutions



As APIs desenvolvidas pela IBA Solutions foram projetadas para facilitar integrações entre sistemas, automatizar processos e ampliar o poder de soluções digitais. Todas podem ser consumidas de forma independente ou integradas em fluxos automatizados, aplicações web, chatbots ou sistemas corporativos.



API de Consulta de CPF e CNPJ

Permite validar e obter informações cadastrais de pessoas físicas e jurídicas em **tempo real**.

Ideal para sistemas de cadastro, validação de clientes e prevenção de fraudes.

Principais benefícios:

- Consulta direta e rápida a bases oficiais
- Retorno estruturado para fácil integração
- Redução de cadastros incorretos ou duplicados

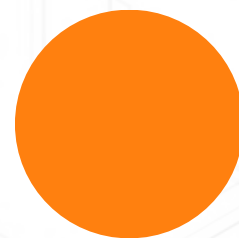


Valores

- **De 0 (zero) até 200 (duzentas) consultas/mês:** R\$ 100,00 (cem reais);
- **De 201 (duzentas e uma) até 300 (trezentas) consultas/mês:** R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);
- **Acima de 300 (trezentas) consultas/mês:** será acrescido o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) para cada conjunto de até 100 (cem) consultas adicionais, calculado de forma proporcional.



APIs IBA Solutions



As APIs desenvolvidas pela IBA Solutions foram projetadas para facilitar integrações entre sistemas, automatizar processos e ampliar o poder de soluções digitais. Todas podem ser consumidas de forma independente ou integradas em fluxos automatizados, aplicações web, chatbots ou sistemas corporativos.



API para emitir nota fiscal



Valores

Automatiza o processo de geração e envio de Notas Fiscais Eletrônicas (NF-e e NFS-e), integrando-se a ERPs, CRMs ou portais de venda.

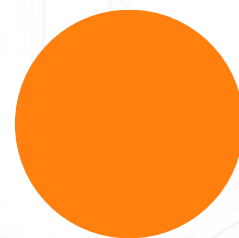
Principais benefícios:

- Emissão automática e segura de notas
- Redução de erros manuais
- Conformidade com os padrões da SEFAZ

- **De 0 (zero) até 200 (duzentas) notas/mês:** R\$ 100,00 (cem reais);
- **De 201 (duzentas e uma) até 300 (trezentas) notas/mês:** R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);
- **Acima de 300 (trezentas) notas/mês:** será acrescido o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) para cada conjunto de até 100 (cem) consultas adicionais, calculado de forma proporcional.



APIs IBA Solutions



As APIs desenvolvidas pela IBA Solutions foram projetadas para facilitar integrações entre sistemas, automatizar processos e ampliar o poder de soluções digitais. Todas podem ser consumidas de forma independente ou integradas em fluxos automatizados, aplicações web, chatbots ou sistemas corporativos.



API de Captcha

Oferece autenticação visual e validação de segurança em formulários e sistemas, prevenindo acessos automatizados e ataques de bots.

Principais benefícios:

- Aumento da segurança em portais e cadastros;
- Flexibilidade para diferentes tipos de validação (imagem, texto ou lógica);
- Fácil implementação e personalização;
- Utilização de múltiplos motores para garantir a assertividade.

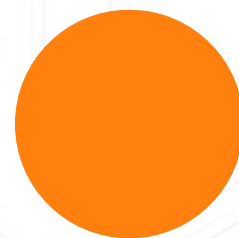


Valores

- **Valor fixo independentemente do número de captchas efetivamente processados,** até o limite estabelecido.
- **De 0 (zero) até 1.000 (mil) resolução/mês:** R\$ 30,00 (trinta reais);



APIs IBA Solutions



As APIs desenvolvidas pela IBA Solutions foram projetadas para facilitar integrações entre sistemas, automatizar processos e ampliar o poder de soluções digitais. Todas podem ser consumidas de forma independente ou integradas em fluxos automatizados, aplicações web, chatbots ou sistemas corporativos.



API de Inteligência Artificial (Multimodal)

API flexível e personalizável capaz de processar diferentes tipos de entrada (texto, imagem, áudio ou vídeo) permitindo análises inteligentes conforme a necessidade do cliente.

Principais benefícios:

- Solução IA sob demanda, adaptável a múltiplos cenários
- Pode ser usada em chatbots, automações, reconhecimento de imagem e mais
- Escalável e compatível com diferentes linguagens e sistemas



Valores

- **0 a 200 arquivos/mês:** R\$ 100,00 (cem reais);
- **201 a 400 arquivos/mês:** R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);
- **401 a 600 arquivos/mês:** R\$ 200,00 (duzentos reais);
- **601 a 800 arquivos/mês:** R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais).

Processo de Orçamento

IBA

Processo de orçamento



Apresentamos a você o nosso processo detalhado de orçamento para os serviços personalizados oferecidos pela IBA Solutions.

Compreendemos a importância de fornecer orçamentos precisos e transparentes aos nossos clientes, garantindo que suas necessidades sejam atendidas de maneira eficaz.



1. Mapeamento personalizado

2. Reunião com o analista

3. Estimativa dos desenvolvedores

4. Matriz de cálculo por hora de trabalho

5. Apresentação do orçamento

2. Reunião com o analista:

A etapa crucial ocorre durante uma reunião presencial ou virtual entre o cliente e nosso analista. Nesse encontro, buscamos compreender profundamente as necessidades específicas do cliente, esclarecer requisitos e estabelecer metas claras para a solução desejada. Esta fase é essencial para garantir que nosso orçamento reflita precisamente as expectativas do cliente.

1. Mapeamento personalizado:

Iniciamos nosso processo com um mapeamento minucioso de cada funcionalidade, regra e exceção necessárias para atender às demandas específicas de cada cliente. Reconhecemos que cada projeto é único, e esse entendimento detalhado é essencial para criar soluções tecnológicas personalizadas e eficientes.

3. Estimativa dos desenvolvedores:

Após a reunião inicial, nossos experientes desenvolvedores avaliam as complexidades do projeto e fornecem uma estimativa detalhada do esforço necessário para desenvolver a solução desejada. Essa avaliação leva em consideração as tecnologias envolvidas, os recursos necessários e o tempo previsto para conclusão.

4. Matriz de cálculo por hora de trabalho:

Utilizamos uma matriz de cálculo rigorosa que considera a contribuição de cada membro da equipe envolvido no projeto. Esta abordagem por hora de trabalho permite uma mensuração precisa dos custos associados ao desenvolvimento da solução personalizada.

5. Apresentação do orçamento:

Com base nas informações coletadas durante a reunião inicial e nas estimativas dos desenvolvedores, apresentamos ao cliente o orçamento final. Esse processo visa proporcionar uma visão transparente e detalhada dos custos envolvidos, garantindo uma compreensão clara do valor agregado que a IBA Solutions pode oferecer.

Entendemos que cada cliente tem requisitos únicos e nosso compromisso é oferecer soluções personalizadas que atendam as suas expectativas e objetivos. Estamos confiantes de que esse processo estruturado resultará em orçamentos precisos, proporcionando aos nossos clientes confiança e transparência em cada etapa do projeto.

ENTRE EM CONTATO!



INTELLIGENT
BUSINESS
AUTOMATION



Site

www.ibasolutions.com.br



E-mail

contato@ibasolutions.com.br



Telefone

+55 (11) 94568-4125

+55 (11) 95207-3245

