

Contatar

16991689876 (Mobile)
leticialeonardo@live.com

www.linkedin.com/in/let
%C3%ADcia-leonardo-49949785
(LinkedIn)

Principais competências

Vivência em metodologia ágil
Análise de requisitos
B2B

Languages

Inglês (Full Professional)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Scrum Foundation Professional
Certificate(SFPC)

Letícia Leonardo

QA Assistant Agile | everis
Curitiba, Paraná, Brasil

Resumo

Atuando na área de automação de testes de software desde de 2018. Atualmente fazendo apoio na construção e detalhamento dos casos de testes, atuação na execução das funcionalidades do projeto conforme a prioridade, análise as is ou simplificação, com entregas novas a cada Sprint.

Utilizando Python no desenvolvimento de funções no Witbe Workbench.

Atuação metodologia Agile, robôs de testes: Storm e Wall.

Tipos de teste trabalhado: Teste de Integração, Teste de regressão, Teste de caixa-preta, Teste de caixa-branca, Teste Funcional, Teste de Interface.

Ferramenta de teste: ALM – Application Lifecycle Management, JIRA.

Conhecimento de Banco de dados, linguagem SQL, Kenan, GPS, Siebel, atuação com segmentos B2B e B2C, CRM.

Analista de testes manuais desde 2014, atuando diretamente com equipes de desenvolvimento, arquitetos, funcionais tendo que, assim, ser comunicativa, pró ativa, capaz de trabalhar sob pressão e trabalhar em equipe, suporte a colegas. Priorizo minha atenção em atividades a serem entregues com qualidade e foco. Atuo como focal, distribuindo atividades, monitorando o andamento e planejamento do projeto, conforme forecast passado, fornecendo dados diários de execução. Experiência na área de Telecom, com conhecimento e processos de negócios de venda, de linha banda, TV, Serviços adicionais e SVA's, desde o registro da ordem até o faturamento.

Experiência

everis
QA Assistant Agile
julho de 2018 - Present
Curitiba, Paraná

Recurso terceirizado, atuando 100% no cliente.

Atuando com automação de testes, utilizando JIRA para execução, escrita de testes e abertura de bugs. Utilizando Python no desenvolvimento de funções no Witbe Workbench.

Apoio na construção e detalhamento dos casos de testes, atuação na execução das funcionalidades do projeto conforme a prioridade, análise as is ou simplificação, com entregas novas a cada Sprint. Atuação metodologia Agile

Conhecimento em STB, IPTV, Wireshark, OPCH, Jenkins, MIB.

Robôs de automação de testes: Storm, Wall, Witbe

DXC Technology

Analista de testes

abril de 2017 - junho de 2018 (1 ano 3 meses)

Araraquara, São Paulo

Recurso terceirizado na Vivo (IT) fazendo a função de Analista de Testes.

Atividades de planejamento e controle, Modelagem dos casos de testes, Verificação dos resultados, Avaliação do critério de conclusão, Encerramento/ conclusão da história

Teste de Integração

Teste de regressão

Teste de caixa-preta

Teste Funcional

Teste de Interface

Vivência em metodologia ágil

Análise de testes avaliando a aderência dos cenários com as necessidades das alterações sistêmicas realizadas.

Validação de cenários de venda, de produtos no catálogo (ofertas, promoções, valores).

Validação de cenários de provisionamento de equipamentos, de atividades de campo (sistema ETA).

Análise de testes de cenários de finanças (Kenan), geração e validação de faturas.

Ferramenta de teste: ALM – Application Lifecycle Management.

Conhecimento de Banco de dados, linguagem SQL(Manipulação de Tabelas), Siebel, GPS, Kenan, CRM.

Hewlett Packard Enterprise

10 meses

Analista de testes

março de 2017 - abril de 2017 (2 meses)

Araraquara, São Paulo

Função: Analista de Teste / Analista de Outsourcing IV

Atividades:

- Atividades de planejamento e controle
- Modelagem dos casos de testes
- Verificação dos resultados
- Avaliação do critério de conclusão
- Encerramento/conclusão da história

Tipos de teste realizado:

Teste de Integração

Teste de regressão

Teste de caixa-preta

Teste Funcional

Teste de Interface

Vivência em metodologia agile

Ferramenta de teste: ALM – Application Lifecycle Management.

Conhecimento de Banco de dados, linguagem SQL(Manipulação de Tabelas)

- Recurso terceirizado na Vivo (IT) fazendo a função de Analista de Testes.
- Análise de testes avaliando a aderência dos cenários com as necessidades das alterações sistêmicas realizadas.
- Execução de testes na área de telecom, utilizando e analisando as regras de negócio para os sistemas de BSS (Siebel, GPS, Web, Mobile), de OSS (IS, COL, TBS, Radius, Sagre), de Finanças (Kenan, Régua de cobrança).

Estágio

julho de 2016 - março de 2017 (9 meses)

Araraquara

- Execução de testes para validação do funcionamento dos sistemas, garantindo a qualidade das alterações realizadas.
- Análise de testes avaliando a aderência dos cenários com as necessidades das alterações sistêmicas realizadas

Cast IT Group

Treinamento

agosto de 2015 - setembro de 2015 (2 meses)

Araraquara

Treinamento baseado em mobile, java e my sql

Palomax

Operadora de caixa

janeiro de 2014 - agosto de 2014 (8 meses)

atendimento ao público com pagamentos, recebimento de valores, abertura e fechamento de caixa.

Diskfone

Atendimento ao cliente

maio de 2012 - agosto de 2012 (4 meses)

Atendimento ao cliente.

Fort Films

Auxiliar administrativo - estágio

junho de 2011 - novembro de 2011 (6 meses)

Arquivo de documentos, lançamento de pedidos, cadastro de clientes, auxiliar de expedição (solicitação de coletas, conferencia de mercadorias, e estocagem)

Formação acadêmica

Universidade Paulista

Bacharelado, Ciência da Computação · (2014 - 2017)