CAROL FERREIRA

Marketing Estratégico & Complaince

Olá,
Sou consultora, especializada em gestão estratégica de marketing. Nos últimos 6 anos atuei no mercado joalheiro desenvolvendo o conceito da Venda Circulante, a implantação dos princípios da Boa Governança, e o programa EMPRESA SEGURA..Quero convidá-los a conhecer os meus skills e como eles podem contribuir para o sucesso da sua empresa. Obrigada.

Histórico Profissional

Treinamento para o varejo
1997-2018

Formatação de Franquias
2001-2012

Marketing Estratégico
2013-2018

Marketing Estratégico	Boa Governança	Complaince
Diagnóstico da marca	Diagnóstico	Análise de Riscos
Posicionamento , diferenciação	Análises de riscos e perdas	Estudo dos processos
Canais de comunicação e ouvidoria	Desenho de processos	Identificação das divergências de processos e informação em relação à legislação
Presença online	Mecanismos de controle	Desenho de políticas de segurança e controle
Canais de vendas online e Whatsapp	Capacitação das equipes	Capacitação e Responsabilização das equipes
Site	Metas e indicadores	
	Produtividade	
	BI	

Packs de Projetos

Marketing Estratégico

- Controle de riscos da marca
- Fortalecimento do Posicionamento
- Aumento do tráfego nas lojas e pedidos online
- Adequação dos canais online (site e mídias sociais)
- Aumento da produtividade dos canais de comunicação internos e externos
- Otimização dos investimentos

Desenho de Processos e mecanismos de controle

- Redução de perdas de recursos
- Controle da qualidade da entrega ao cliente
- Redução de custos diretos e indiretos
- Desenvolvimento da cultura de utilização apropriada dos recursos
- Rotina de apresentação de resultados por departamento

Programa Empresa Segura

- Identificação de práticas de risco nos diversos departamentos
- Quantificação dos valores dos riscos encontrados
- Rotinas de armazenagem de dados e documentos
- Gestão inteligente de riscos
- Políticas de segurança

11 94494-2333 | carolineferreira187@outlook.com | linkedin.com/in/caroline-ferreira-a9b9a24b

Segmentos onde atuo no Varejo

- Joalheria e Relojoaria
- Informática, Eletrônicos.
- Telefonia Celular e Acessórios.
- Moda e acessórios de Luxo.
- Beleza e Estética
- Academia
- Agências de Câmbio
- Importados
- Decoração e Antiquários
- Alfaiataria
- Importados
- Serviços especializados

ALGUNS PROJETOS:BRASIL E PORTUGAL

www.morana.com.br
www.vecchiojoalheiros.com.br
www.victorhugo.com.br
www.mundoverde.com.br
www.lanidor.com
www.vodafone.com.br
www.saccoorbrothers.com
www.anasousa.com
www.areastore.com
www.alojadogatopreto.com
www.virginactive.co
www.shoppingparquenascente/klepierre.pt

Entre em contato - agende uma reunião presencial ou via Skype

11 94494-2333 |
carolineferreira187@outlook.com |
linkedin.com/in/caroline-ferreira-a9b9a24b
carolineferreira187

Caroline Ferreira - São Paulo - 2018 - Todos os direitos reservados