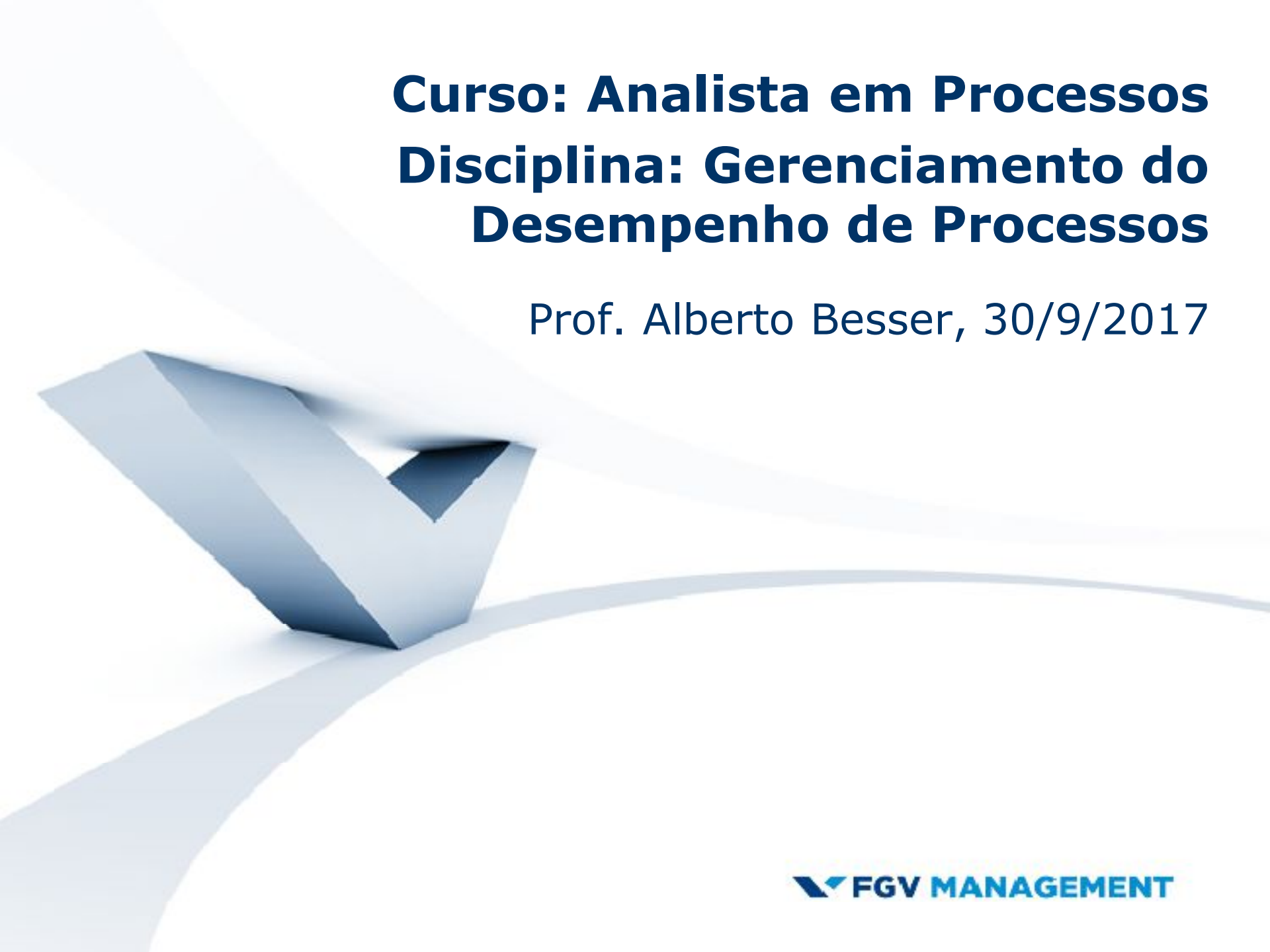




Curso: Analista em Processos

Disciplina: Gerenciamento do Desempenho de Processos

Prof. Alberto Besser, 30/9/2017

Resumo das atividades desenvolvidas na aula de 10/06/2017

- Sistemas de Gestão Enxutos (*Lean*)
- Processo de Estruturação da Estratégia (*Balanced Scorecard* e *Hoshin Kanri*)
- Mapeamento do Fluxo de Valor Atual e Futuro
- Aplicação Prática utilizando informações trazidas pelos alunos

GERENCIAMENTO DO DESEMPENHO DE PROCESSOS

Importância da medição; Definições de termos relacionados à gestão do desempenho de processos; Alinhamento do processo de negócio x desempenho corporativo; Métodos de medição; Desenho de indicadores.

Ao final da disciplina, o aluno saberá como criar indicadores para melhorar o desempenho do processo. Saberá buscar melhoria com a utilização de indicadores.

Serão realizadas atividades práticas com o objetivo de facilitar a aplicação dos conhecimentos em organizações.

Horário	Ações
8:30 – 10:30	Aula: Exemplos de aplicações <i>Lean</i> em Organizações e Liderança com Gestão Visual e Indicadores para acompanhamento do desempenho de processos
10:30 – 10:45	Intervalo
10:45 – 12:00	Aula: aplicação prática
12:00 – 13:00	Almoço
13:00 – 15:30	Aula: <i>Kaizen</i> e Solução de Problemas com relatório A3 da Toyota
15:30 – 15:45	Intervalo
15:45 – 18:10	Aula: aplicação prática

Resumo das atividades desenvolvidas na aula de 30/09/2017

- Exemplos de aplicações *Lean* em Organizações
- Liderança com Gestão Visual e Indicadores para acompanhamento do desempenho de processos
- Resolução de Problemas utilizando Relatório A3 da Toyota
- Tendências em Excelência Operacional

Alberto Besser