

MODELO 01

ACREDITAÇÃO

CASE: ACREDITANDO UM HOSPITAL NO INTERIOR DA AMAZÔNIA

APRESENTAÇÃO

VERUSKA AMORIM RAMALHEIRO

FORMAÇÃO:

GRADUADA EM ADMINISTRAÇÃO IESPES/PA

ESPECIALISTA EM GESTÃO HOSPITALAR UNINTER/PR

ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DO PACIENTE - FIOCRUZ/RJ

ESPECIALISTA EM GESTÃO DE PROJETOS - FAVENI/MG

BLACKBELT – ESCOLA EDTI/SP

10 ANOS DE EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL COM GESTÃO DA QUALIDADE E GESTÃO POR RESULTADOS EM HOSPITAIS.

https://www.linkedin.com/in/veruska-ramalheiro-255b56b5/

153 Leitos

34 Especialidades
42 Serviços

Oncologia

1.450 Profissionais



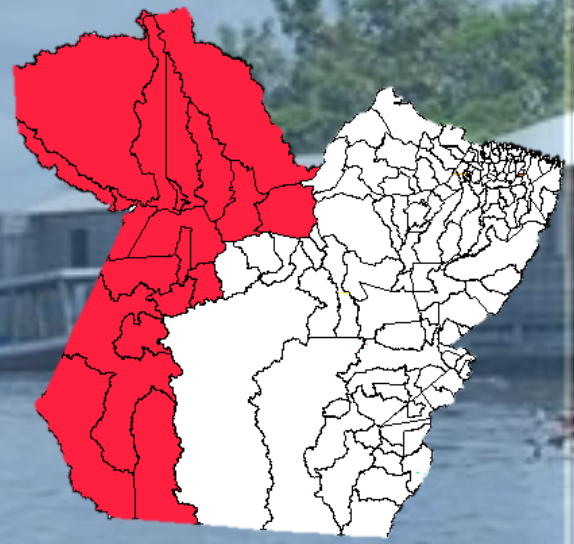
Hospital Regional do Baixo Amazonas

SUS

PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Cenário Externo

Baixo Amazonas



1.300.000 habitantes

340.453 km²

30 municípios

Desafios

Logística

Cobertura de Estoque: 120 dias



Mão de Obra Capacitada

120 médicos



Cultura Organizacional

Formação Externa: 0

Hora de Treinamento: 02h




É na adversidade que
surgem as melhores
histórias.



De o primeiro Passo.

É Possível!

OBRIGADA

Veruska Ramalheiro

+55 11 971768242

veruska.ramalheiro@prosaude.org.br

prosaude.org.br

PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Gestão e Análise de Indicadores

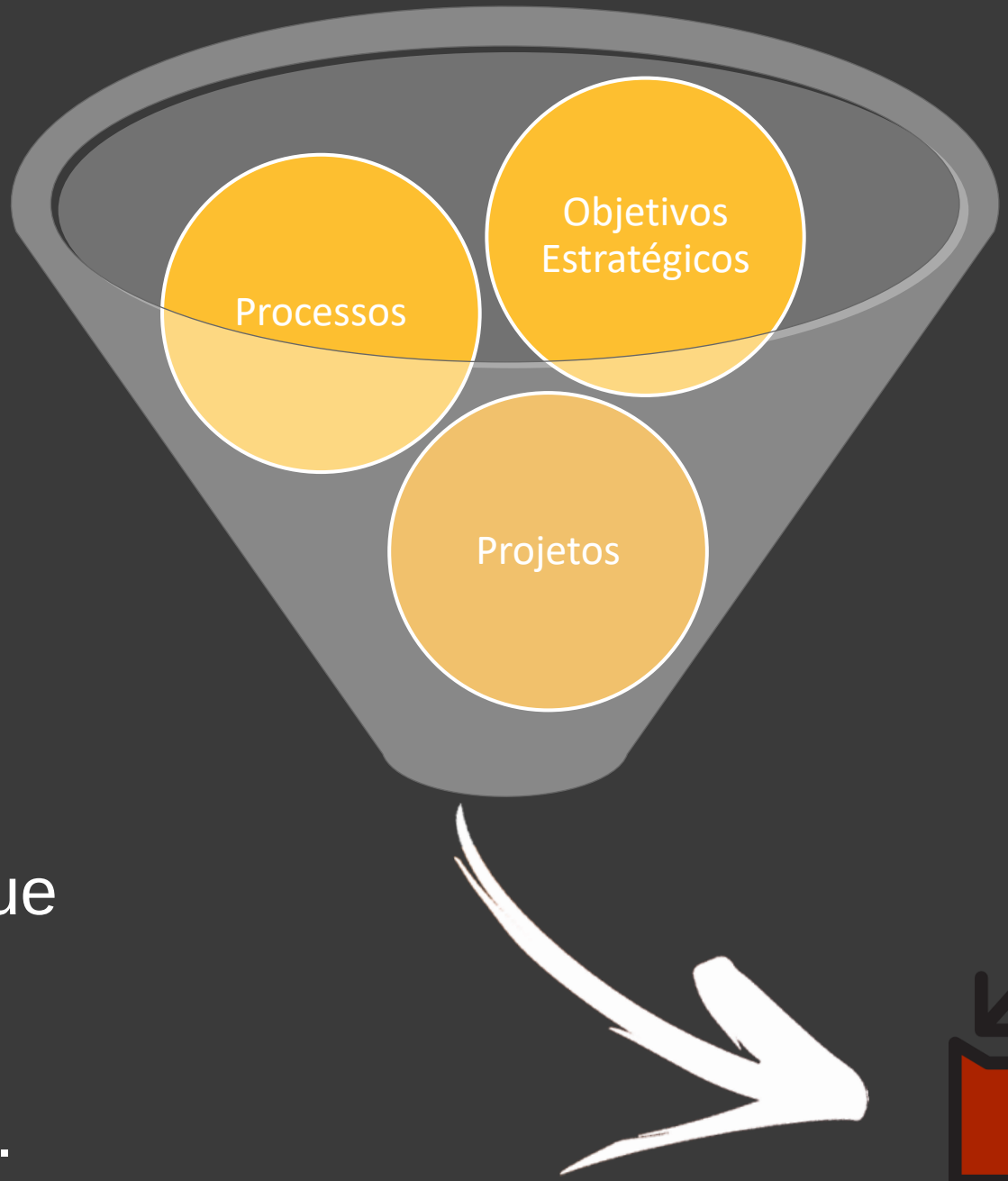
"Quem não mede, não gerencia.Quem não gerencia, não melhora."



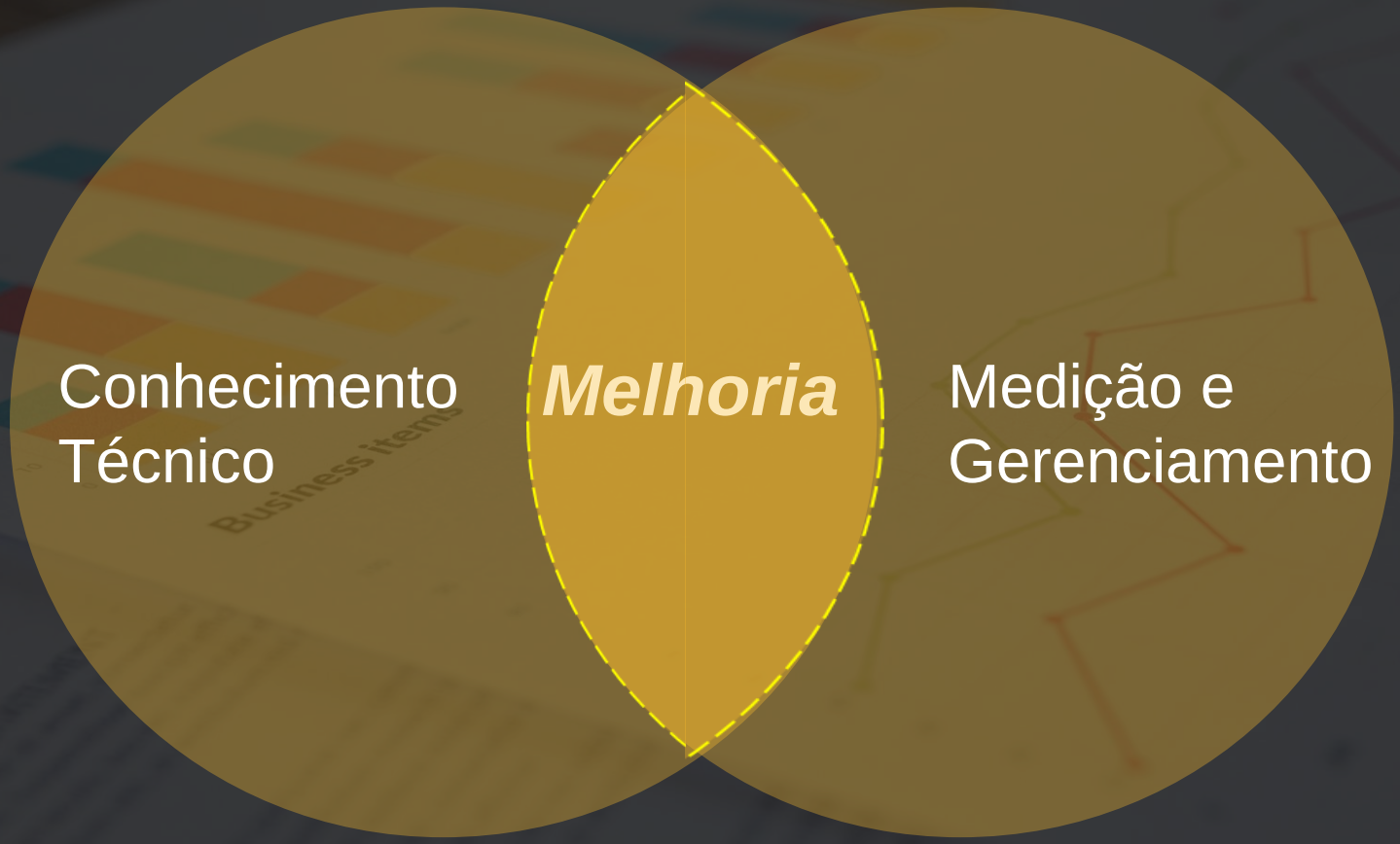
Indicador:

Instrumentos de gestão utilizados para medir e acompanhar os resultados de um projeto ou processo.

É por meio dos indicadores que os gestores avaliam os resultados das suas decisões.



Princípios Básicos





Propriedades dos Indicadores

DADOS

M

Disponível para manipulação no banco de dados, é a informação não tratada.

INFORMAÇÃO

Organizados e já manipulados em primeiro nível, informações é o conjunto de dados que foram processados.

INDICADORES

Manipulados matematicamente através de fórmulas. As informações são valiosas, com FOCO no que é relevante.

Tipos de Indicadores

Geralmente são indicadores de produção.

Indicadores que controlam as entradas do seu processo.

ENTRADA

M

Exemplo

Quantidade de Exames/Mês

Geralmente são indicadores que mensuram o esforço do serviço.

PROCESSOS

Exemplo

Tempo médio de entrega de exames de urgência

Geralmente são indicadores que demonstram o alcance dos resultados do processo.

RESULTADOS

Exemplo

Índice de recoleta

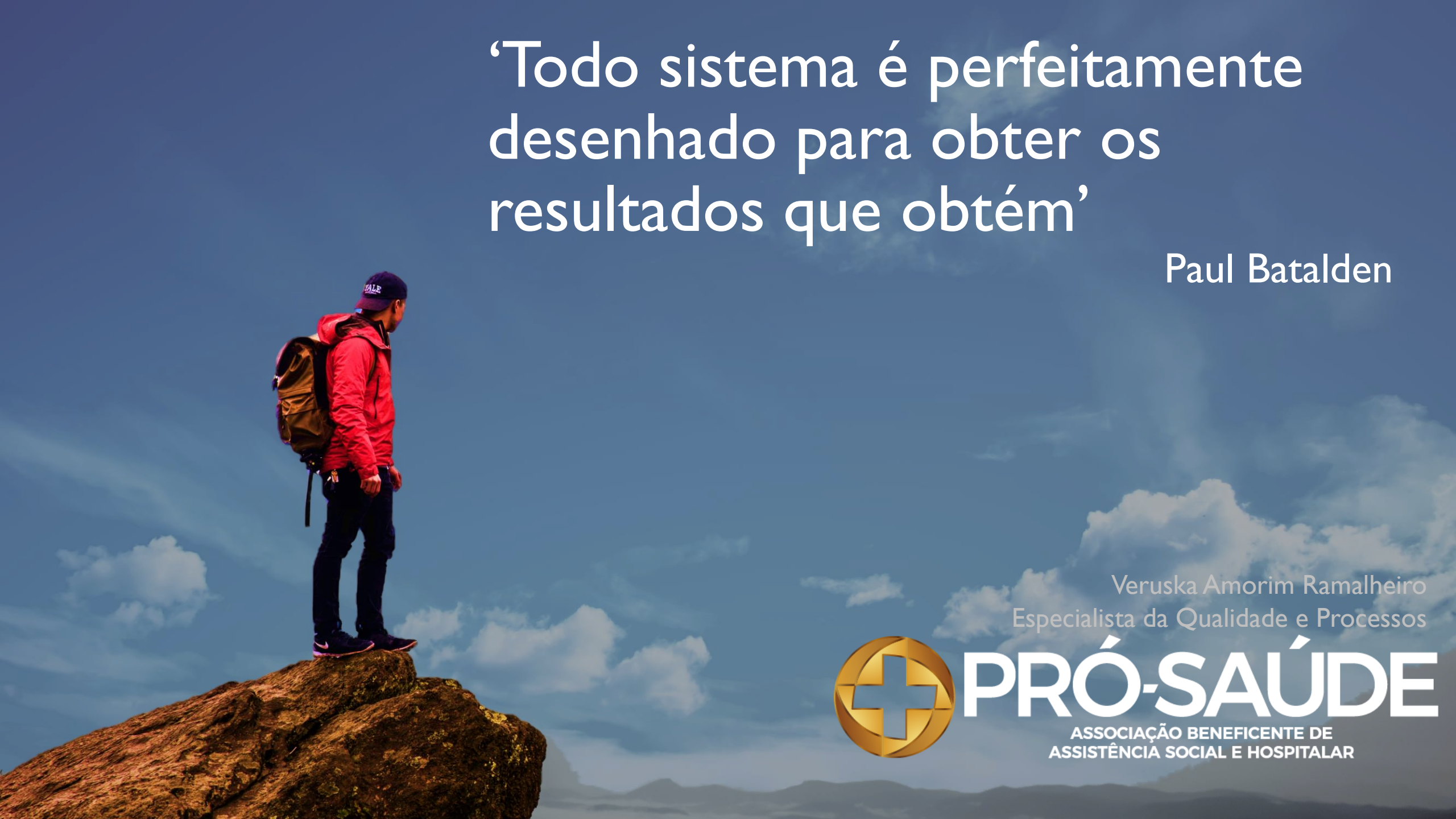
Contoso


IndicaDOR


MATURIDADE

ANÁLISE CRÍTICA




‘Todo sistema é perfeitamente desenhado para obter os resultados que obtém’
Paul Batalden
Veruska Amorim Ramalheiro
Especialista da Qualidade e Processos
PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

MODELO 03

LOGISTICA 4.0 WMS

FY21 - Logística Brasil

Sidney Anegue



TEAM

SPONSOR

Eduardo Araújo (MD Operations)

PROCESS OWNER

Sidney Anegue (Sênior Mgr Logistics)

TEAM LEADER

Nelson Vargas (Manager)

TEAM MEMBERS

Gilberto Simões (Mgr Logistics)

Mariana Coppola (Analyst Logistics)

Haila Salame (Pharmaceutical)

Adriana França (Supervisor Adm.)

Contoso

Opportunity Statement

CURRENT STATE



- Baixa aderência das funcionalidades do WMS nas operações de Logistica no Brasil
- Funcionalidades não oferecidas para o desenvolvimento de novos projetos
- Resistência na utilização do sistema por parte das Operações
- Falta de conhecimento das funcionalidades da ferramentas

IMPACT



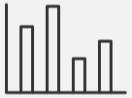
- Dificuldade de controle e rastreabilidade nos processos da logistica
- Risco de perda de inventário
- Baixa produtividade nas operações

ESIRED STATE



- Aumentar a utilização do WMS nas operações

PECTED BENEFITS



- Rastreabilidade
- Flexibilidade
- Aumento de produtividade
- Eficiência nos processos
- Minimizar erros humanos
- Padronizar as principais atividades no wharehousing,
- Aumento na eficiência das politicas de inventário

Contoso

Timeline - ABLE



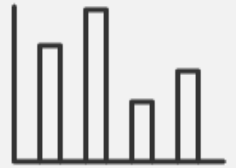
ASSESS



BUILD



LAUNCH



EVALUATE

MAR/2021 – MAI/2021

- xxxx

JUN/2021 – SET/2021

- xxxx

OUT/2021 – FEV/2022

- xxxx

MAR/2022 – MAI/2022

- xxxxx

Contoso

Conceito Manhattan

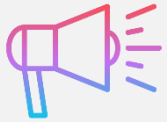
Manhattan Active:

Sistema de Gerenciamento de Armazém focado na otimização do serviço e aumento de produtividade. Conhecido como:

"Novo Mundo de WMS".



Líder do quadrande magico Gartner de transportes e líder do quadrante mágico Gartner de Armazéns.



Foi desenvolvido através de feedbacks de clientes.



Muito utilizado em produtos de interesse à saúde.

Contoso

Funcionalidades

- Ferramenta Order Streaming: processa simultaneamente, as demandas de varejo, de atacado e diretas, de maneira eficiente e lucrativa.

- Sincroniza o *pedido* **+** *estoque disponível* **+** *mão de obra* **+** *equipamentos* através de algoritmos, com foco na produtividade e redução de custos.



Facilitadores para a Gestão

Usa tempo, funcionário, máquina e calcula quando deverá ser entregue, o sistema aprende a organizar e prever padrões que contribuem para a variabilidade na execução de qualquer tarefa. Com o tempo, o sistema aprende como estimar quanto tempo uma determinada tarefa levará com base nos resultados combinados reais das características do item, do número de paradas na tarefa, da distância percorrida, das informações de localização, do dia da semana e da hora do dia. Em essência, a solução é inteligente o suficiente para se adaptar quando não há disponibilidade de padrões de mão de obra precisos para garantir o fluxo de trabalho ideal.

Quais pedidos selecionar para processamento c om base na prioridade do pedido, tempo limite, disponibilidade de estoque e capacidade esperada de recursos.



Quais são as tarefas mais eficientes para minimizar os deslocamentos no armazém e maximizar a densidade de coleta.

Aponta quais tarefas liberar para execução no armazém para garantir eficiência e saturação da mão de obra

Contoso

Pontos Positivos

1

Não necessita de atualização

2

Em um sistema normal, implantação desse tipo de ferramenta demora pq tem que estar bem parametrizado. No Manhatan, já pode rodar e ele vai calculando e ao final gera o tempo médio, melhorias, realidade de armazém, dia da semana com melhor produtividade, colaborador etc

3

Atua simultaneamente em pedido de varejo, atacado e diretas.

4

Totalmente em Nuvem

5

Clientes:
Pet Supplies Plus (insumos veterinários) e ID Logistics (gerencia 275 sites de empresas logísticas em 16 países da Europa, América Latina, Ásia e África), sendo usada inicialmente no setor farmacêutico.

Contoso



Obrigada

Contoso